

## **Добре дошли в онлайн проучването на PRICES-HPH за ПЗБ болници!**

Първо, благодарим Ви много, за това, че с вашето участие подкрепяте това проучване относно Международната мрежа на Промоция на здравето в болниците и Здравното обслужване. Вашата национална/регионална мрежа ПЗБ е една от над 30 мрежи участващи в PRICES-HPH, които се координират от Центъра за сътрудничество за промоция на здравето в болниците и здравното обслужване, Виена (СЗО-КЦ) в сътрудничество с общата асамблея на международната мрежа ПЗБ и координаторите на националните/регионалните ПЗБ мрежи. За допълнителна информация относно целите, проучването и структурата на PRICES-HPH, моля, посетете <http://www.hph-hc.cc/projects.php>, обърнете се към вашия координатор на мрежа или се свържете с нас на адреса, посочен в долния край на тази уводна страница.

Моля, прегледайте внимателно следните инструкции преди да започнете да попълвате този въпросник.

### **Кой трябва да попълни въпросника?**

Въпросникът се отнася до ПЗБ координаторите/ключовите фигури (или подобни длъжности) във всички болници, членове на ПЗБ. Каним Ви да вземете участие в проучването, тъй като вашето име ни е посочено от Вашия национален/регионален координатор на мрежа като ключова фигура във вашата болница. Може да е полезно при попълване на отговорите да се съветвате с колегите си (например с вашия ПЗБ екип) с цел да се получи по точна картина и да облекчите работата си.

### **Технически бележки за попълването на въпросника**

- Ще Ви отнеме около 2 часа да попълните въпросника (съжаляваме, че не можахме да го направим по-къс).
- Не е необходимо да попълвате въпросника наведнъж - можете да правите почивки (т.е. да затворите онлайн въпросника или да изключите компютъра) по всяко време когато пожелаете! Онлайн въпросникът ще запази и запомни вашите отговори. Когато пожелаете да продължите, просто въведете вашия личен WWW-Link.
- В края на въпросника ще откриете бутон ИЗПРАТИ за изпращане на попълнения формуляр. След като натиснете този бутон, данните ще бъдат автоматично изпратени в онлайн системата. (ВНИМАНИЕ: След като сте натиснали бутона ИЗПРАТИ вашият WWW-Link ще стане невалиден и няма да можете да промените или допълвате въпросите си)
- Може да Ви е от полза (например при обсъждане на някои въпроси с колега) да си направите печатно копие на въпросника преди да въведете данните в електронната система. За тази цел можете да откриете PDF версия на въпросника на вашия роден език на уебсайта на СЗО-КЦ: <http://www.hph-hc.cc/projects.php>
- Повечето въпроси могат да бъдат попълнени чрез поставяне на отметка пред отговора, който е най-подходящ за вас. Има обаче и някои отворени въпроси и въпроси тип "друго", които изискват писмен отговор. Разбира се, можете да отговорите на тези въпроси на роден език, но ще ни помогнете повече, ако отговорите на английски език.
- Крайният срок за попълване на въпросника е петък, 31.12.2009 След тази дата Вашият WWW-Link автоматично ще стане невалиден.

### **Как се гарантира поверителността на вашите данни?**

СЗО-КЦ във Виена спазва принципите за защита на данните. Това включва:

- Събраните данни не се предоставят на трети лица и институции
- Докладите или публикациите не позволяват идентифицирането на отделни болници.

### **Какво ще стане с резултатите?**

Всички участващи болници ще получат доклад за тяхната национална/регионална мрежа, включително обобщение на резултатите за болниците (описателни данни за цялата извадка, без данни за отделни болници) и сравнение на резултатите за болниците от вашата мрежа с тези за цялата международна мрежа.

### **Не пропускайте шанса да спечелите - ще бъдат раздадени 1 000 евро!**

С участието си в проучването на PRICES-HPH можете да спечелите една от 6-те награди (първа награда 500 евро, наградите от 2 до 6 са по 100 евро всяка). Чрез лотария ще бъдат изтеглени победителите измежду всички изпратили попълнен въпросник. Лотарията (без нарушаване на законовите права) ще бъде проведена на международната конференция на ПЗБ в Манчестър, през април 2010 г.

Ние се надяваме, че вашето участие в това проучване ще помогне на Вас и на вашата болница в бъдещото развитие на промоцията на здравето.

проф. др. Юрген М. Пеликан

Директор, СЗО Център за сътрудничество за Промоция на здравето в болниците и  
здравното обслужване  
към института Лудвиг Болтцман за изследвания на промоция на здравето

**В случай, че имате други въпроси или технически проблеми се свържете с нас** □

### **СЗО-КЦ Виена:**

hph.soc-gruwi@univie.ac.at

+43 1 21 21 493 21

# PRICES-HPH: Въпросник за фокални точки / координатори в болници за Промоция на здравето

1. Please choose your Language

## Част 1: Обща информация за вашата болница

2. Моля, напишете името на вашата болница:

3. Какъв е типът на специализация на вашата болница?

- (1) Обща болница (основно интензивен)
- (2) Психиатрична клиника
- (3) Детска клиника
- (4) Клиника по акушерство и гинекология
- (5) Ортопедична клиника
- (6) Център по Химическа зависимост
- (7) Рехабилитационен център
- (8) Гериатрична клиника
- (9) Друга болница с дългосрочен престой
- (10) Друго, какво:

4. Какво е нивото на обучение във вашата болница?

- (1) Няма обучение
- (2) Минимално обучение (напр. завършено медицинско образование)
- (3) Значително обучение (напр. академичен медицински център / университетска болница)

5. Какво е нивото на достъп във вашата болница?

- (1) Обществен
- (2) Необществен (напр. само за клиенти със специална осигуровка, преки плащания)

6. Вашата болница е организация със стопанска или с нестопанска цел?

- (1) Нестопанска
- (2) Стопанска

7. Каква е собствеността на вашата болница?

- (1) Правителствена, областна
- (2) Правителствена, необластна (напр. община, местна власт)
- (3) Осигурителен фонд (напр. здравен, за злополуки, пенсионен или частен осигурителен фонд)
- (4) Сдружение за социални грижи
- (5) Религиозна организация
- (6) Частно лице(а), частна компания, клуб или фондация

8. Промоцията на здравето законно правомощие ли е на вашата болница? (напр. по здравна политика)

- (1) Не
- (2) Да, за пациенти
- (3) Да, за болничен персонал
- (4) Да, за обществото

*Възможен е повече от един отговор*

|   |  |
|---|--|
| 9. Вашата болница част ли е от болничен тръст (обединение/група болници или здравно обслужване)?        | (1) Не, болницата е "самостоятелна" организация                                |
|   | (2) Да, болницата е част от тръст  |
| 10. Ако "Да": Има ли и други болници в този тръст, които са включени в национална/регионална ПЗБ мрежа? | (1) Не   |
|   | (2) Да, някои  |
|   | (3) Да, всички   |
| 11. В зона от какъв обществен тип е разположена вашата болница?   | (1) Село, селце или земеделски район (по-малко от 3000 души)                   |
|   | (2) Малък град (между 3 000 и 15 000 души)                                     |
|   | (3) Град (между 15 000 и 100 000 души)   |
|   | (4) Голям град (между 100 000 и 1 000 000 души)                                |
|   | (5) Много голям град (над 1 000 000 души)                                      |
| 12. Моля, опишете вашата болница с няколко избрани числа:   | (1) Брой болнични легла  |
|   | (2) Брой хоспитализирани болни през миналата година                            |
|   | (3) Средна продължителност на престой за хоспитализирани болни (в дни)         |
|   | (4) Брой амбулаторно-болни, лекувани през миналата година                      |
|   | (5) Коефициент на заемане за цялата болница (в %)                              |
| 13. Моля, изредете броя на персонала в различните професионални групи във вашата болница:               | (1) Лекари   |
|   | (2) Среден медицински персонал (включително помощен медицински персонал)       |
|   | (3) Други здравни специалисти (напр. терапевти, техници, фармацевти, фелдшери) |
|   | (4) Мениджмънт и администрация   |
|   | (5) Поддържащи услуги (напр. чистачи, кухненски работници)                     |
|   | (6) Друг болничен персонал, невключен по-горе                                  |
| <b>Част 2: Текущо състояние на ПЗБ членство на вашата болница</b>                                       |  |
| 14. В каква ПЗБ мрежа е включена вашата болница?  |  |
| 15. Кога вашата болница се е присъединила към националната/регионалната ПЗБ мрежа?                      | През   |
| 16. Вашата болница член ли е на международната ПЗБ мрежа?   | (1) Не   |
|   | (2) Да   |
| 17. Ако "Да": Кога вашата болница се е присъединила към международната ПЗБ мрежа?                       | През   |
| 18. Кой са главните <b>вътрешни</b> поддръжници на ПЗБ във вашата болница?                              | (1) Изпълнителният мениджмънт на болницата                                     |

|  |  |
|--|--|
| <i>Възможен е повече от един отговор</i>   | (2) Медицинският директор  |
|  | (3) Ръководителят на средния медицински персонал   |
|  | (4) Главният мениджър на болницата   |
|  | (5) Отделът по управление на качеството  |
|  | (6) Отделът по промоция на здравето  |
|  | (7) Комитетът по промоция на здравето  |
|  | (8) ПЗБ координаторът  |
|  | (9) Мениджърският отдел  |
|  | (10) Лекарите  |
|  | (11) Среден медицински персонал (включително помощен медицински персонал)                    |
|  | (12) Други здравни специалисти (напр. терапевти, техници, фармацевти, фелдшери)              |
|  | (13) Администрацията   |
|  | (14) Поддържащите услуги   |
|  | (15) Болничният профсъюз / работен съвет   |
|  | (16) Друго, какво:   |
|  |  |
| 19. Кои са главните <b>външни</b> поддръжници на ПЗБ във вашата болница?<br><br><i>Възможен е повече от един отговор</i> | (1) Политици   |
|  | (2) Собствениците на болницата   |
|  | (3) Изпълнителният мениджмънт на тръста  |
|  | (4) Външни специалисти по обществено здравеопазване / промоция на здравето                   |
|  | (5) Професионални организации  |
|  | (6) Профсъюзи  |
|  | (7) Обединения на пациентите   |
|  | (8) Националната / регионалната ПЗБ мрежа  |
|  | (9) Друго, какво:  |
|  |  |
| 20. Какви са основните причини болницата да бъде член на мрежата ПЗБ?<br><br><i>Възможен е повече от един отговор</i>    | (1) За създаване на международен имидж на болницата  |
|  | (2) За подобряване репутацията на болницата  |
|  | (3) За изпълнение на изискванията на здравната политика                                      |
|  | (4) За задоволяване на очакванията на обединенията / групите пациенти                        |
|  | (5) За подобряване позициите на болницата в конкурентния пазар на здравеопазването           |
|  | (6) За подпомагане на преориентирането на управлението на болницата към промоция на здравето |

|   |   |
|---|---|
|   | (7) За подобряване управлението на качеството в болницата   |
|   | (8) За подобряване на резултатите в здравното обслужване на пациентите на болницата                               |
|   | (9) За подобряване на здравеопазването на болничния персонал (напр. чрез промоция на здравето на работното място) |
|   | (10) За подобряване на резултатите в здравното обслужване на обществото   |
|   | (11) За намаляване текучеството сред болничния персонал   |
|   | (12) За намаляване на повторния прием на пациенти   |
|   | (13) За привличане на повече пациенти   |
|   | (14) За получаване на достъп до фондовете по проекта  |
|   | (15) За получаване на достъп до информация и инструменти за ПЗБ   |
|   | (16) За подобряване обмена на опит в промоцията на здравето с други болници                                       |
|   | (17) Друго, какво:  |
|   |   |
| 21. Според Вас: До каква степен се е прилагала промоцията на здравето във вашата болница <b>преди присъединяването</b> към мрежата ПЗБ?   | (1) Изцяло  |
|   | (2) В голяма степен   |
|   | (3) Частично  |
|   | (4) Слабо   |
|   | (5) Въобще не се е прилагала  |
|   | (6) Не знам   |
|   |   |
| <b>Част 3: Подкрепа от международната мрежа ПЗБ</b>   |   |
|   |   |
| 22. Според Вас, доколко полезни за вас са следните материали / инициативи на международната мрежа за прилагане на ПЗБ във вашата болница?   | (1) Много полезни   |
| а) Международна конференция за ПЗБ  | (2) Полезни   |
| б) Лятно училище СЗО  | (3) Отчасти полезни   |
| в) Международен бюлетин за ПЗБ  | (4) Не много полезни  |
| г) Международни инструменти и материали за ПЗБ  | (5) Въобще не са полезни  |
| д) ПЗБ отряди   | (6) Не знам   |
| е) Уебсайт на СЗО-КЦ в Копенхаген   |   |
| ж) Уебсайт на СЗО-КЦ във Виена  |   |
|   |   |
| <b>Част 4: Подкрепа от националната / регионалната мрежа ПЗБ</b>  |   |
|   |   |
| 23. Моля, определете нивото за всяка от следните услуги или дейности в <b>националната/регионалната</b> ПЗБ мрежа: Съществува ли тази услуга / дейност във вашата мрежа и използва ли се от вашата болница? | Услугата / дейността се използва от болницата   |
|   | (1) Да  |
|   | (2) Не, не я използваме   |

|   |   |  |
|---|---|--|
| а) Информационен пакет за ПЗБ   | (3) Не, услугата не съществува<br>(4) Не знам                         |  |
| б) Правила и насоки за национално/регионално и международно ПЗБ членство  |   |  |
| в) Уебсайт с информация за ПЗБ  |   |  |
| г) Бюлетин за мрежата (в печатен или електронен вид)  |   |  |
| д) Гореща телефонна линия по специфични въпроси   |   |  |
| е) Годишна конференция на мрежата   |   |  |
| ж) Специфично обучение по ПЗБ (напр. по въпросите на прилагане или оценяване)   |   |  |
| з) Инструменти, свързани с прилагането на ПЗБ (напр. насоки, ръководства)   |   |  |
| и) Консултации по осъществяването (напр. консултации на място)  |   |  |
| й) Инструменти, свързани с оценяването на ПЗБ (напр. насоки, ръководства, индикатори)   |   |  |
| к) Специфични национални / регионални отряд(и) или работна(и) група(и)  |   |  |
| л) Равнопоставена поддръжка за улесняване обмена между членовете / за взаимен обмен и консултиране  |   |  |
| м) Годишна инициатива със съвместни дейности в мрежата  |   |  |
| н) Проучвания, свързани с ПЗБ   |   |  |
| о) Информационни материали за пиар-цели   |   |  |
| п) Лобиране / изграждане на обединения за подобряване на националните / регионалните рамки за ПЗБ (напр. за здравна политика, потенциални спонсори) |   |  |
| р) Финансова подкрепа за ПЗБ посредничество   |   |  |
| Друго, какво:   |   |  |
|   |   |  |
| 24. Ако да, доколко тя е приложима и достатъчна за вашата болница?  |   | Доколко тази услуга/дейност има отношение към вашата болница |
| а) Информационен пакет за ПЗБ   | (5) Изцяло  |  |
| б) Правила и насоки за национално/регионално и международно ПЗБ членство  | (6) В голяма степен   |  |
| в) Уебсайт с информация за ПЗБ  | (7) Частично  |  |
| г) Бюлетин за мрежата (в печатен или електронен вид)  | (8) Слабо   |  |
| д) Гореща телефонна линия по специфични въпроси   | (9) Въобще не се е прилагала  |  |
| е) Годишна конференция на мрежата   | Доколко тази услуга/дейност задоволява изискванията на вашата болница |  |
| ж) Специфично обучение по ПЗБ (напр. по въпросите на прилагане или оценяване)   | (10) Изцяло   |  |
| з) Инструменти, свързани с прилагането на ПЗБ (напр. насоки, ръководства)   | (11) В голяма степен  |  |
| и) Консултации по осъществяването (напр. консултации на място)  | (12) Частично   |  |
| й) Инструменти, свързани с оценяването на ПЗБ (напр. насоки, ръководства, индикатори)   | (13) Слабо  |  |
| к) Специфични национални / регионални отряд(и) или работна(и) група(и)  | (14) Въобще не се е прилагала   |  |
| л) Равнопоставена поддръжка за улесняване обмена между членовете / за взаимен обмен и консултиране  |   |  |
| м) Годишна инициатива със съвместни дейности в мрежата  |   |  |
| н) Проучвания, свързани с ПЗБ   |   |  |

|   |  |
|---|--|
| о) Информационни материали за пиар-цели   |  |
| п) Лобиране / изграждане на обединения за подобряване на националните / регионалните рамки за ПЗБ (напр. за здравна политика, потенциални спонсори)   |  |
| р) Финансова подкрепа за ПЗБ посредничество   |  |
| Друго, какво:   |  |
|   |  |
| 25. До каква степен се чувствате информирани за целите, услугите и дейностите на вашата национална / регионална ПЗБ мрежа?  | (1) Изцяло   |
|   | (7) В голяма степен  |
|   | (8) Частично   |
|   | (9) Слабо  |
|   | (10) Въобще не се е прилагала  |
|   |  |
| 26. До каква степен се чувствате ангажирани с развитието на вашата национална / регионална мрежа?   | (1) Изцяло   |
|   | (3) В голяма степен  |
|   | (4) Частично   |
|   | (5) Слабо  |
|   | (6) Въобще не се е прилагала   |
|   |  |
| 27. Според Вас: Какви са действащите стратегии за националната / регионалната ПЗБ мрежи за привличане на нови болници-членове или институции за здравно обслужване?<br><br><i>Възможен е повече от един отговор</i> | Агитационни кампании (напр. с писма, информационни пакети)               |
|   | Лични контакти (напр. посещения)   |
|   | Уебсайт на националната / регионалната мрежа ПЗБ                         |
|   | Медийно покритие (преса, телевизия)                                      |
|   | Привличане чрез проекти за промоция на здравето, предлагани чрез мрежата |
|   | Привличане чрез оферти за обучение за промоция на здравето               |
| Друго, какво:   |  |
|   |  |
| <b>Част 5: Структури за промоция на здравето: Как е институционализирана промоцията на здравето във вашата болница?</b>   |  |
|   |  |
| <b>Част 5.1: Ролята на координатора на ПЗБ във вашата болница</b>   |  |
|   |  |
| 28. В ролята си на ключова фигура/координатор на ПЗБ: Каква част от работното Ви време е официално отделена за ПЗБ?   | (1) Никаква  |
|   | (2) Пълно работно време  |
|   | (3) Непълно работно време  |
|   | (4) Ако е непълно работно време, колко часа на седмица:                  |
|   |  |
| 29. Освен, че сте ключова фигура / координатор на ПЗБ във вашата болница: Какъв е професионалният Ви опит?  | (1) Клиничен лекар   |
|   | (2) Среден медицински персонал   |
|   | (3) Мениджър на болница  |
|   | (4) Мениджър по качеството   |
|   | (5) Специалист по обществено здравеопазване / промоция на здравето       |
|   | (6) Мениджър пациентска поддръжка / грижи                                |
|   | (7) Друга професия, свързана със здравеопазването                        |

|   |   |
|---|---|
|   | (8) Друго, какво:   |
| 30. В ролята си на ключова фигура / координатор на ПЗБ: В каква организационна единица работите?  | (1) Не работя в организационна единица<br>(2) Доверително управление<br>(3) Болничен мениджмънт<br>(4) Отдел за промоция на здравето (обществено здравеопазване)<br>(5) Управление на качеството<br>(6) Друго, какво: |
| 31. В ролята си на ключова фигура / координатор на ПЗБ: Какви са Вашите отговорности?   | (1) Не<br>(2) Да  |
| а) Лице за контакт с националната /регионалната мрежа ПЗБ   |   |
| б) Лице за контакт по въпросите за промоция на здравето в рамките на болницата  |   |
| в) Управление на екип за промоция на здравето   |   |
| г) Планиране на дейности по промоция на здравето в болницата  |   |
| д) Координиране на дейности по промоция на здравето в болницата   |   |
| е) Оценяване на дейности по промоция на здравето в болницата  |   |
| ж) Управление на бюджет за промоция на здравето   |   |
| з) Организиране / провеждане на обучение по промоция на здравето за болничния персонал  |   |
| и) Докладване на изпълнителния мениджмънт   |   |
| й) Външно представяне на дейностите на болницата по промоция на здравето  |   |
| к) Друго, какво:  |   |
| <b>Част 5.2: Специализиран персонал и функции за промоция на здравето във вашата болница</b>  |   |
| 32. Има ли официален отдел за ПЗБ във вашата болница?   | (1) Не<br>(2) Да  |
| 33. Има ли официален екип за ПЗБ във вашата болница?  | (1) Не<br>(2) Да<br>(3) Ако да, то колко души наброява този екип:   |
| 34. Има ли определен управителен съвет на ПЗБ във вашата болница?   | (1) Не<br>(2) Да<br>(3) Ако да, то колко души наброява този съвет:  |
| 35. В случай, че в болницата има управителен съвет по ПЗБ, моля посочете участниците в него<br><i>Възможен е повече от един отговор</i> | (1) Изпълнителният мениджмънт на тръста<br>(2) Изпълнителният мениджмънт на болницата<br>(3) Ръководители на отдели<br>(4) Лекари   |

|  |  |
|--|--|
|  | (5) Среден медицински персонал (включително помощен медицински персонал)                     |
|  | (6) Специалист по обществено здравеопазване / промоция на здравето                           |
|  | (7) Други здравни специалисти (напр. терапевти, техници, фармацевти, фелдшери)               |
|  | (8) Администрация и поддръжка  |
|  | (9) Останалия болничен персонал, невключен по-горе   |
|  | (10) Представители на персонала (напр. профсъюзи)  |
|  | (11) Представители на пациентите (напр. пациентски организации, пациентски поддържащи групи) |
|  | (12) Друго, какво:   |
|  |  |
| 36. Има ли други официални длъжности или групи за промоция на здраве във вашата болница? (напр. постоянни работни групи)   | (1) Не   |
|  | (2) Да   |
|  | (3) Ако "Да", какви:   |
|  |  |
| <b>Част 5.3: Политики за промоция на здравето</b>  |  |
|  |  |
| 37. Има ли писани политики/стратегии/стандарти за промоция на здраве във вашата болница?   | (1) Не   |
|  | (2) Да   |
|  | (3) Ако "Да", какви:   |
|  |  |
| 38. В случай, че вашата болница е част от болничен тръст: Има ли писани политики / стратегии / стандарти за промоция на здраве в тръста?   | (1) Не   |
|  | (2) Да   |
|  | (3) Ако "Да", какви:   |
|  |  |
| 39. Доколко следните <b>отнасящи се до пациентите теми / въпроси</b> присъстват в политиките / стратегиите / стандартите на вашата болница?<br><br><i>(моля, имайте предвид: темите отнасящи се до битовите условия за пациенти ще бъдат разглеждани в част 6.1 от този въпросник)</i> | (1) Изцяло   |
|  | (2) В голяма степен  |
|  | (3) Частично   |
|  | (4) Слабо  |
|  | (5) Въобще не се е прилагала   |
|  | (6) Не знам  |
| а) Болница с удобства за бебета / кърмене  |  |
| б) Равенство на половете   |  |
| в) Болници с удобства за мигриращите   |  |
| г) Обучение на пациенти  |  |
| д) Упълномощаване на пациенти  |  |
| е) Ориентиране на пациенти   |  |
| ж) Участие на пациенти   |  |
| з) Зачитане индивидуалността на пациента   |  |
| и) Права на пациента   |  |
| й) Безопасност на пациента   |  |
| к) Болници с удобства за самопомощ   |  |
| л) Зачитане на социално-културните особености при лечение и обгрижване   |  |
| м) Друго, какво:   |  |
|  |  |

|   |  |
|---|--|
| <p>40. Доколко следните <b>отнасящи се до персонала теми / въпроси</b> присъстват в политиките / стратегиите / стандартите на вашата болница?</p> <p><i>(моля, имайте предвид: темите отнасящи се до битовите условия за персонала ще бъдат разглеждани в част 6.2 от този въпросник)</i></p> <p>а) Мениджмънт на инвалидност</p> <p>б) Действащ мениджмънт на различията</p> <p>в) Работно място с удобства за семейството</p> <p>г) Равенство на половете</p> <p>д) Промяна на битовите условия</p> <p>е) Мениджмънт на възрастните служители</p> <p>ж) Предотвратяване на физическия тормоз / малтретирането на работното място</p> <p>з) Мениджмънт на трудовото здравеопазване</p> <p>и) Мениджмънт на ангажираността</p> <p>й) Предотвратяване насилието на работното място</p> <p>к) Безопасност на труда</p> <p>л) Удовлетворение от работата</p> <p>м) Промоция на здравето на работното място</p> <p>н) Друго, какво:</p> | <p>(1) Изцяло</p> <p>(2) В голяма степен</p> <p>(3) Частично</p> <p>(4) Слабо</p> <p>(5) Въобще не се е прилагала</p> <p>(6) Не знам</p> |
|   |  |
| <p>41. Доколко следните <b>отнасящи се до устройството в болницата теми / въпроси</b> присъстват в политиките / стратегиите / стандартите на вашата болница?</p> <p>а) Чист въздух</p> <p>б) Здравословна архитектура, дизайн и озеленяване</p> <p>в) Болница без латекс (намаляване на алергенните продукти)</p> <p>г) Намаляване на шума</p> <p>д) Осигуряване на здравословно хранене</p> <p>е) Болница без дим</p> <p>ж) Устойчива болница / Зелена болница</p> <p>з) Намаляване на трафика</p> <p>и) Управление на отпадъците, водата и емисиите (екологичен мениджмънт)</p> <p>й) Друго, какво:</p>   | <p>(1) Изцяло</p> <p>(2) В голяма степен</p> <p>(3) Частично</p> <p>(4) Слабо</p> <p>(5) Въобще не се е прилагала</p> <p>(6) Не знам</p> |
|   |  |
| <p>42. Доколко следните <b>отнасящи се до обществото теми / въпроси</b> присъстват в политиките / стратегиите / стандартите на вашата болница?</p> <p><i>(моля, имайте предвид: темите отнасящи се до условията на живот за обществото ще бъдат разглеждани в част 6.3 от този въпросник)</i></p> <p>а) Безопасност за обществото</p> <p>б) Корпоративна социална отговорност</p> <p>в) Политики за информация за здравето</p> <p>г) Политика за здравната мрежа (мрежа с други доставчици на грижи)</p> <p>д) Политика за здравните съюзи (включително училища, предприятия)</p>   | <p>(1) Изцяло</p> <p>(2) В голяма степен</p> <p>(3) Частично</p> <p>(4) Слабо</p> <p>(5) Въобще не се е прилагала</p> <p>(6) Не знам</p> |

|  |  |
|--|--|
| е) Подкрепа за социално-икономически неравностойните групи   |  |
| ж) Друго, какво:   |  |
|  |  |
| 43. До каква степен следните <b>водещи принципи за промоция на здравето</b> (Rootman et. al., СЗО, 2001) присъстват в политиките / стратегиите / стандартите на вашата болница?                              | (1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала<br>(6) Не знам  |
| а) Упълномощаване (даване право на отделни лица и общности да управляват персоналните, социалноикономическите и екологичните фактори, които засягат тяхното здраве)  |  |
| б) Ангажираност (ангажиране на всички засегнати на всички етапи от процеса)  |  |
| в) Холистични (подкрепяне на физическото, умственото, социалното и духовното здраве)   |  |
| г) Равенство (ръководени от грижата за равенство и социална справедливост)   |  |
| д) Постоянни (водещи до промени, които отделни лица и общности могат да предложат след приключване на първоначалното финансиране)  |  |
| е) Мултистратегически (използващи разнообразни подходи - напр. комбинации от организационна промяна, развитие на общността, застъпничество, образование и комуникация)                                       |  |
|  |  |
| 44. Доколко следните <b>основни стратегии за промоция на здравето</b> (Хартата от Отава, СЗО, 1986г.) присъстват в политиките / стратегиите / стандартите на вашата болница?                                 | (1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала<br>(6) Не знам  |
| а) Застъпничество (за създаване на политически, икономически, социални, културни, екологични, поведенчески и биологични фактори в зоната на действие на промотиращата здравео болница)                       |  |
| б) Посредничество (между различните интереси в обществото за постигане на здраве)  |  |
| в) Даване на възможност (осигуряване на равни възможности и ресурси за даване на възможност на всички хора в рамките на зоната на въздействие на болницата да постигнат техния най-пълнен здравен потенциал) |  |
|  |  |
| <b>Част 5.4: Финансиране на промоцията на здравето</b>   |  |
|  |  |
| 45. Какви са източниците за финансиране на промоцията на здравето във вашата болница?<br><br><i>Възможен е повече от един отговор</i>  | (1) Няма действащи официални източници на финансиране за промоция на здравето<br>(2) Отделен бюджет на болницата за финансиране на промоцията на здравето<br>(3) Разходите за промотиране на здравето се покриват от общия бюджет на болницата<br>(4) Правителствено / обществено финансиране за отделни инициативи<br>(5) Финансиране от здравни осигуровки |

|   |  |
|---|--|
|   | (6) Отделни услуги за промотиране на здравето се финансират директно (напр. от социални осигуровки, обществени източници на финансиране) |
|   | (7) Финансирането се извършва от определени фондации   |
|   | (8) Определени професионални асоциации (напр. сърдечно-съдови заболявания) осигуряват финансиране за тематични инициативи                |
|   | (9) Финансиране от изследователски фондове   |
|   | (10) Финансова подкрепа от националната / регионалната мрежа   |
|   | (11) Друго, какво:   |
|   |  |
| 46. Има ли болницата определен бюджет за промоция на здравето? Ако "Да", моля, впишете цялостната годишна сума:   | (1) Няма бюджет  |
|   | (2) Не знам каква е сумата   |
|   | (3) Стойност на годишния бюджет за промоция (моля, отбележете и вида валута):  |
|   |  |
| 47. Ако болницата има определен бюджет за промоция на здравето, моля, отбележете процента, който вашия бюджет за промотиране съставлява от общия годишен бюджет на болницата: | Не знам какъв е процентът  |
|   | Процент от общия годишен болничен бюджет:  |
|   |  |
| <b>Част 5.5 Участие и сътрудничество в промоцията на здраве</b>   |  |
|   |  |
| 48. Участва ли вашата болница в инициативи за болници, свързани с промоция на здравето извън ПЗБ?<br><br><i>Възможен е повече от един отговор</i>                             | (1) Не   |
|   | (2) Европейска мрежа на "Болници и здравно обслужване без дим"   |
|   | (3) СЗО / UNICEF "Инициатива за болници, удобни за бебета"   |
|   | (4) "Болници с удобства за самопомощ"  |
|   | (5) Движение "Зелена болница"  |
|   | (6) Друго, какво:  |
|   |  |
| 49. Кои са местните стратегически партньори за сътрудничество с вашата болница за промотиране на здравето?<br><br><i>Възможен е повече от един отговор</i>                    | Няма такива  |
|   | Агенция за акредитиране  |
|   | Банки / финансова компания   |
|   | Агенция за сертифициране   |
|   | Благотворителна организация (напр. църква)   |
|   | Посредник на здравна политика  |
|   | Осигурителна компания  |
|   | Местна администрация / правителство  |
|   | Медии  |
|   | НПО (неправителствена организация)   |
|   | Финансова подкрепа от националната / регионалната мрежа  |
| Други болници или здравни служби  |  |

|  |  |
|--|--|
|  | Организация на пациенти, организация за съдействие на пациенти, група за самопомощ |
|  | Фармацевтична / медицинска индустрия   |
|  | Професионална организация  |
|  | Обществена здравна организация   |
|  | Училище  |
|  | Изследователски център (напр. университетско поделение)                            |
|  | Спонсор  |
|  | Профсъюзи  |
|  | Друго, какво:  |

### Част 5.6: Развитие на качеството и оценяване на промоцията на здраве

|  |   |
|--|---|
| 50. Използва ли вашата болница система за оценка на качеството <b>на ниво цялостна организация</b> (напр. Национална система за качество, Съвместен комитет, Награди Baldrige, ЕФУК)?        | (1) Не  |
|  | (2) Да, какво:  |
| 51. Използва ли вашата болница система за оценка на качеството <b>на ниво отдели / поделения</b> (напр. ISO, Балансирана система показатели)?  | (1) Не  |
|  | (2) Да, какво:  |
| 52. Ако "Да": Участва ли промоцията на здраве в тези системи за управление на качество?  | (1) Не  |
|  | (2) Да, на ниво отдели / поделения  |
|  | (3) Да, на ниво цялостна организация  |
| 53. Има ли процедури по места за оценка на качеството на промоцията на здраве?<br><br><i>Възможен е повече от един отговор</i>   | (1) Няма такива   |
|  | (2) Да, "ПЗБ инструмент за самооценка на промоцията на здраве в болниците"                              |
|  | (3) Друго, какво:   |
| 54. Какви данни се отчитат регулярно от вашата болница за следене на качеството на дейностите по промоция на здравето за <b>пациентите</b> ?<br><br><i>Възможен е повече от един отговор</i> | (1) Няма такива   |
|  | (2) Нужди на пациентите от промоция на здравето и превенция   |
|  | (3) Резултатите от промоция на здравето и дейности по превенцията (напр. процент хора, спрели да пушат) |
|  | (4) Проучвания на задоволеността на пациентите  |
|  | (5) Клинични индикатори, свързани с промоцията на здраве  |
|  | (6) Брой образовани / обучени пациенти по теми за промоцията на здраве                                  |
|  | (7) Здравна грамотност на пациентите  |
|  | (8) Управление на оплакванията на пациенти  |
|  | (9) Друго, какво:   |

|   |   |
|---|---|
| <p>55. Какви данни се отчитат регулярно от вашата болница за следене на качеството на дейностите по промоция на здравето за <b>персонала</b>?</p> <p><i>Възможен е повече от един отговор</i></p> | (1) Няма такива   |
|   | (2) Здравен статус на персонала   |
|   | (3) Здравно поведение на персонала  |
|   | (4) Задоволеност на персонала   |
|   | (5) Краткосрочна разсеяност   |
|   | (6) Травми на работното място   |
|   | (7) Дългосрочна разсеяност  |
|   | (8) Коефициенти на ангажираност на персонала в дейностите по промотиране на здраве в болницата                                  |
|   | (9) Трудови медицински прегледи   |
|   | (10) Оценка на образоваността на персонала в промоцията на здраве   |
|   | (11) Работни условия за персонала   |
|   | (12) Инспекция на оборудването, доставките, работните помещения   |
|   | (13) Друго, какво:  |
| <p>56. Какви методи използва вашата болница за прилагане на ПЗБ във вашата болница?</p> <p><i>Възможен е повече от един отговор</i></p>   | (1) Планове за действие по определени теми на ПЗБ   |
|   | (2) Обучение на персонала на умения в промотиране на здраве   |
|   | (3) Здравни кръгове   |
|   | (4) Мониторинг и оценка на индикаторите за промоция на здраве   |
|   | (5) Еталони   |
|   | (6) Участие в междуорганизационни проекти за промоция на здраве   |
|   | (7) Отчитане на промотирането на здраве (напр. годишни доклади за промоцията на здраве)   |
|   | (8) Друго, какво:   |
| <p>57. Кой вид подход описва най-добре стратегията за прилагане на ПЗБ във вашата болница?</p>  | (1) Отделни специфични проекти за промоция на здраве  |
|   | (2) Редовни проекти за промоция на здраве и програми на ниво организация  |
|   | (3) Установяване на собствена система за управление на промоцията на здраве (напр. специален отдел за ПЗБ или длъжности за ПЗБ) |
|   | (4) Системна интеграция на промоцията на здраве в съществуващите системи за промоция на здраве                                  |
|   | (5) Друго, какво:   |

## Част 6: Проверка състоянието на дейностите по промоция на здраве

Тази част от въпросника е ориентирана към 18 основни стратегии за ПЗБ, изготвени от Работната група на СЗО „Въвеждане в действие на политиката за ПЗБ“ (2006 г.).

## 6.1 Стратегии, ориентирани към пациента (РАТ 1-6)

### Развитие на промотиращи здраве условия на живот за пациентите в болницата (РАТ-1):

|   |   |
|---|---|
| 58. Доколко вашата болница отговаря на следните критерии? Тези критерии подсилени ли са от участието на вашата болница в ПЗБ?   | Нашата болница отговаря на:   |
| а) Пациенти получават информация за общите условия на живот в болницата при приемане (напр. брошура за добре дошъл, уебсайт)  | (1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала<br>(6) Не знам |
| б) Пациентите получават лични съвети и насоки за общите условия на живот в болницата при приемане от персонала (напр. интервюта при приемане, специален персонал за приемане)     |   |
| в) Нивото / възможността на пациентите за самолечение се оценява редовно (напр. чрез обмен на мнения между различни специалисти при прием, чрез диагнози при лечение)             | Подсилен е от участието в ПЗБ:  |
| г) Зачитане индивидуалността на всеки пациент (напр. поверителна информация и комуникация, защита на данните)   | (1) Не<br>(2) Да, има стимул от нашето участие в ПЗБ<br>(3) Да, в определена ПЗБ инициатива на нашата болница |
| д) Съобразени с пациента часове за посещение  |   |
| е) Грижещи се роднини / приятели (напр. родители, роднини на крайно болни пациенти)   |   |
| ж) Посещения и милосърдна подкрепа за непридружени пациенти   |   |
| з) Болницата предлага психологическа помощ при справяне със стрес или безпокойство (напр. чрез клинични психолози, духовни лица)  |   |
| и) Съобразени с пациента дневни режими (часове на събуждане, хранене)   |   |
| й) Пациентите се окуражават да извършват физически дейности (напр. чрез предлагане на зали за фитнес, пешеходни групи)  |   |
| к) Особено за дълго пребиваващите пациенти, се предлага грижа при поддържане на социалните контакти извън болницата (напр. чрез социални работници, училищно образование за деца) |   |
| 59. Като цяло: Как оценявате дейностите на вашата болница по отношение на развиването на промотиране на условията на живот за пациентите?   | (1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично   |
| а) До каква степен тази стратегия е осъществена към момента?  | (4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала   |
| б) Доколко е важна тази стратегия за подхода на болницата към промоцията на здраве?   |   |

### Окуражаване на пациентите да участват, сътрудничат и съдействат при лечението и грижите (РАТ-2):

|   |   |
|---|---|
| 60. Доколко вашата болница отговаря на следните критерии? Тези критерии подсилени ли са от участието на вашата болница в ПЗБ? | Нашата болница отговаря на:<br>(1) Изцяло |
|---|---|

|   |  |
|---|--|
| а) Пациентите са подходящо информирани за състоянието си и възможностите за лечение като част от рутинните процедури  | (2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала<br>(6) Не знам<br><br>Подсилен е от участието в ПЗБ:<br>(1) Не<br>(2) Да, има стимул от нашето участие в ПЗБ<br>(3) Да, в определена ПЗБ инициатива на нашата болница |
| б) Решенията за лечение се вземат на основата на общо решение (съвместно от персонала и пациентите)   |  |
| в) Налични са информационни материали за пациентите относно медицинските изследвания и процедури (напр. брошури, видеофилми, системи за информиране на пациентите)          |  |
| г) Информация за социално-културните характеристики на пациентите (напр. език, религия, трудова заетост) се събира и записва редовно  |  |
| д) Болничната организация гарантира предоставянето на информация, лечение и грижи, ориентирани към социалните и културни предпочитания на пациентите                        |  |
| е) Персоналът се информира системно за политиките за промоция на здраве и плановете за действие за ангажиране на пациентите в болницата                                     |  |
| ж) Организацията на болницата гарантира ангажирано лечение на пациентите (напр. обсъждания, прехвърляне на случаи между специалисти в различни специалности)                |  |
| з) Съществува програма за регулярно обучение на персонала в умения, свързани с промоцията на здраве сред пациентите   |  |
| и) Промоцията на здраве е част от встъпителното обучение на болницата за нови служители   |  |
| й) Болничният персонал редовно се обучава в умения за комуникиране  |  |
| к) Облекчаването на болката е част от обучителните програми   |  |
| л) Болницата предлага палиативна грижа или предсмъртна грижа  |  |
|   |  |
| 61. Като цяло: Как оценявате дейностите на вашата болница по отношение на стимулиране на участието на пациенти, сътрудничеството и съдействието им при лечението и грижите? | (1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала   |
| а) До каква степен тази стратегия е осъществена към момента?  |  |
| б) Доколко е важна тази стратегия за подхода на болницата към промоция на здраве?   |  |
|   |  |
| <b>Развитие на промотираща здравето болнична среда за пациенти (PAT-3):</b>   |  |
|   |  |
| 62. Доколко вашата болница отговаря на следните критерии? Тези критерии подсилени ли са от участието на вашата болница в ПЗБ?   | Нашата болница отговаря на:<br>(1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала<br>(6) Не знам   |
| а) Болницата има политика за управление на антибиотиците и професионалната хигиена за предотвратяване на инфекции, получени в болницата                                     |  |
| б) Вземат се мерки на място за предотвратяване на нараняванията на пациенти (напр. падания на възрастни пациенти)   |  |

|  |   |
|--|---|
| в) Болницата има програма за безопасност на пациентите (напр. управление на медицинските грешки, управление на риска, анализ на коренните причини, система за докладване на опасни действия)       | Подсилен е от участието в ПЗБ:<br>(1) Не<br>(2) Да, има стимул от нашето участие в ПЗБ<br>(3) Да, в определена ПЗБ инициатива на нашата болница |
| г) Болницата избягва използването на потенциално опасни продукти (алергенни материали, полимерни пластификатори, PVC, живак)   |   |
| д) Болницата защитава пациентите непушачи срещу дима   |   |
| е) Болницата осигурява здравословно хранене за всички пациенти   |   |
| ж) Полагат се адекватни грижи за диетичните нужди на пациентите  |   |
| з) Съществуват инфраструктури за дейности на пациентите през свободното им време (напр. библиотека за пациенти, стаи за отдых, интернет кафене, градина за пациенти)                               |   |
| и) Околната среда на болницата се основава на здравословни принципи в дизайна (напр. намаление на шума чрез звукоизолиращи стени, дневна светлина в стаите на пациентите, лампи с дневна светлина) |   |
| й) Има параклис / стая за молитви / вестиарий за религиозните пациенти   |   |
| к) Нуждите на определени групи пациенти са взети предвид в проекта на болницата (напр. съобразено с децата обкръжение)   |   |
|  |   |
| 63. Като цяло: Как оценявате дейностите на вашата болница по отношение на развиването на устройството на болницата за промотиране на здраве за пациентите?   | (1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала  |
| а) До каква степен тази стратегия е осъществена към момента?   |   |
| б) Доколко е важна тази стратегия за подхода на болницата към промоция на здраве?  |   |
|  |   |
| <b>Стимулиране на промоция на здравето за пациенти чрез самолечение на определени болести (PAT-4):</b>   |   |
|  |   |
| 64. Доколко вашата болница отговаря на следните критерии? Тези критерии подсилени ли са от участието на вашата болница в ПЗБ?  | Нашата болница отговаря на:<br>(1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала<br>(6) Не знам    |
| а) Болницата е разработила процедури за определяне на нуждите от промоция на здравето за пациенти за определени болести (напр. хронично болни, пациенти с нужди от рехабилитация)                  |   |
| б) Болницата осигурява информация, образование, съвети или обучение за пациенти и роднини за подобряване на самолечение на хронични болести  |   |
| в) Болницата осигурява информация, образование, съвети или обучение за пациенти и роднини за подобряване на самолечение на психологични разстройства   | Подсилен е от участието в ПЗБ:<br>(1) Не<br>(2) Да, има стимул от нашето участие в ПЗБ  |

|  |   |
|--|---|
| г) Посредничества, промотиращи здраве за стимулиране на здравното промотиране сред пациенти за лечение на болести са разработени в партньорство с пациентите   | (3) Да, в определена ПЗБ инициатива на нашата болница   |
|  |   |
| 65. За кои групи хронично болни (и техните роднини) болницата предлага информация, образование, съвети или обучение за подобряване самоконтролирането на пациентите на собственото им състояние? Моля, определете: | (1) Няма такива<br>(2) Артрит<br>(3) Астма<br>(4) Рак<br>(5) Хронични сърдечни болести<br>(6) Хронични болести на устата<br>(7) Хронични бъбречни болести<br>(8) Хронично обструктивно заболяване на белите дробове<br>(9) Деменция / Алцхаймер<br>(10) Диабет<br>(11) СПИН<br>(12) Остеопороза<br>(13) Удар<br>(14) Друго, какво:  |
| <i>Възможен е повече от един отговор</i>   |   |
|  |   |
| 66. За кои групи психични разстройства болницата предлага информация, образование, съвети или обучение за подобряване самоконтролирането на пациентите на собственото им състояние? Моля, определете:              | (1) Няма такива<br>(2) Депресия<br>(3) Разстройства на разположението (напр. дистимия, биполарно разстройство)<br>(4) Безпокойство (напр. пристъпи на паника, специфични фобии, натрапчива невроза, пост-травматичен стрес)<br>(5) Алкохолна злоупотреба или зависимост<br>(6) Злоупотреба с други вещества<br>(7) Хранителни разстройства (напр. анорексична невроза, булимична невроза)<br>(8) Разстройства от детството (напр. синдром на дефицит на вниманието и хиперактивност, съпротивително-предизвикателно разстройство)<br>(9) Други, какви |
| <i>Възможен е повече от един отговор</i>   |   |
|  |   |
| 67. Като цяло: Как оценявате дейностите на вашата болница по отношение на окуражаване на пациентите за промоция на здравето за самолечение на пациентите при определени болести?                                   | (1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала  |
| а) До каква степен тази стратегия е осъществена към момента?   |   |
| б) Доколко е важна тази стратегия за подхода на болницата към промоция на здраве?  |   |
|  |   |
| <b>Окуражаване на пациентите да водят промотиращ здравето начин на живот (РАТ-5):</b>  |   |

|  |  |
|--|--|
| 68. Доколко вашата болница отговаря на следните критерии? Тези критерии подсилени ли са от участието на вашата болница в ПЗБ?  | Нашата болница отговаря на:<br>(1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала<br>(6) Не знам |
| а) Болницата има разработени процедури за определяне на свързаните с начина на живот нужди на пациентите от промоция на здравето (напр. оценка на здравната образованост и поведение, психологически-социално-икономически статус) |  |
| б) Болницата осигурява образование, съвети или обучение за пациенти и роднини за подобряване на самоуправлението на проблеми, свързани с начина на живот и рискови фактори като цяло   |  |
| в) Посредничествата, промотиращи здраве, за стимулиране на промотиращ здраве начин на живот сред пациентите са разработени в партньорство с пациентите   |  |
|  |  |
| 69. По кои въпроси или рискови фактори за начина на живот болницата предлага информация, образование, съвети или обучение за пациенти (и роднините им)? Моля, определете:<br><br><i>Възможен е повече от един отговор</i>          | (1) Няма такива  |
|  | (2) Алкохол  |
|  | (3) Справяне със стреса / предотвратяване на пренатоварването  |
|  | (4) Злоупотреба с лекарства и вещества   |
|  | (5) Високо кръвно налягане   |
|  | (6) Висок холестерол   |
|  | (7) Наднормени тегло и пълнота   |
|  | (8) Физически упражнения / физическа неподвижност  |
|  | (9) Хранене (напр. ниска степен на употреба на плодове и зеленчуци)  |
|  | (10) Повишена кръвна захар   |
|  | (11) Репродуктивно здраве (напр. болести, предавани по полов път, HIV)   |
|  | (12) Тютюн   |
|  | (13) Друго, какво:   |
|  |  |
| 70. Като цяло: Как оценявате дейностите на вашата болница по отношение на окуражаване на пациентите да водят здравословен начин на живот?  | (1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала   |
| а) До каква степен тази стратегия е осъществена към момента?   |  |
| б) Доколко е важна тази стратегия за подхода на болницата към промоция на здраве?  |  |
| <b>Изграждане на промотиращи здравето условия на живот за пациенти след престой в болница (PAT-6):</b>   |  |
|  |  |
| 71. Доколко вашата болница отговаря на следните критерии? Тези критерии подсилени ли са от участието на вашата болница в ПЗБ?  | Нашата болница отговаря на:<br>(1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала                |
| а) Болницата си сътрудничи с други доставчици на здравни услуги и обществени служби за гарантиране на високо ниво на интегрирана грижа в обществото  |  |

|   |   |
|---|---|
| б) Болницата си сътрудничи с пациентски организации / групи за самопомощ  | (6) Не знам   |
| в) Болницата си сътрудничи с отговорни обществени органи с цел изграждане на обществени сгради и обществен транспорт достъпни за членовете на обществото с недъзи     |   |
| Подсилен е от участието в ПЗБ:  |   |
|   | (1) Не  |
|   | (2) Да, има стимул от нашето участие в ПЗБ            |
|   | (3) Да, в определена ПЗБ инициатива на нашата болница |
| <b>72. Като цяло: Как оценявате дейностите на вашата болница по отношение на развиването на здравословни условия на живот за пациентите след престой в болницата?</b> |   |
| а) До каква степен тази стратегия е осъществена към момента?  | (1) Изцяло  |
|   | (2) В голяма степен                                   |
|   | (3) Частично  |
|   | (4) Слабо   |
|   | (5) Въобще не се е прилагала                          |
| б) Доколко е важна тази стратегия за подхода на болницата към промоция на здраве?   |   |
| <b>73. Предлага ли вашата болница други дейности за промоция на здраве за пациенти и роднините им? Ако "Да", какви?</b>   |   |
|   | (1) Не  |
|   | (2) Да  |
|   | (3) Ако "Да", какви:                                  |
| <b>6.2 Стратегии, ориентирани към персонала (STA 1-6)</b>   |   |
| <b>Развитие на здравословен начин на живот на работното място за персонала (STA-1):</b>   |   |
| 74. Доколко вашата болница отговаря на следните критерии? Тези критерии подкрепени ли са от участието на вашата болница в ПЗБ?  | Нашата болница отговаря на:                           |
| а) Услуги за трудово здраве (напр. ваксини, здравни прегледи) се предоставят за всички членове на персонала   | (1) Изцяло  |
|   | (2) В голяма степен                                   |
|   | (3) Частично  |
|   | (4) Слабо   |
|   | (5) Въобще не се е прилагала                          |
|   | (6) Не знам   |
| б) Персоналът се окуражава да извършва физическа дейност (напр. зали за фитнес, групи за джогинг или скандинавско ходене, използване на велосипеди)                   |   |
| в) Персоналът се окуражава да си взема достатъчно почивка (напр. възстановяване, хранене)   | Подсилен е от участието в ПЗБ:                        |
|   | (1) Не  |
|   | (2) Да, има стимул от нашето участие в ПЗБ            |
|   | (3) Да, в определена ПЗБ инициатива на нашата болница |
| г) На персонала се предлага обучение за справяне със стреса (напр. обучение по разпределение на времето)  |   |
| д) Персоналът се окуражава да взема участие в културни / социални дейности (напр. уроци по музика / рисуване)   |   |
| <b>75. Като цяло: Как оценявате дейностите на вашата болница по отношение на развиването на здравословни условия на работа за персонала?</b>                          |   |
| а) До каква степен тази стратегия е осъществена към момента?  | (1) Изцяло  |
|   | (2) В голяма степен                                   |
|   | (3) Частично  |
|   | (4) Слабо   |
|   | (5) Въобще не се е прилагала                          |
| б) Доколко е важна тази стратегия за подхода на болницата към промоция на здраве?   |   |
| <b>Стимулиране на промотиращите здраве процеси в работата (STA-2):</b>  |   |

|   |   |  |
|---|---|--|
| 76. Доколко вашата болница отговаря на следните критерии? Тези критерии подсилени ли са от участието на вашата болница в ПЗБ?   | Нашата болница отговаря на:<br>(1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала<br>(6) Не знам    |  |
| а) Персоналът системно бива информиран за специфични цели и идеи за промоция на здраве сред персонала   |   |  |
| б) Персоналът участва системно в изграждането на цели и идеи за здравословни условия на работа (напр. комитети, работни екипи)  |   |  |
| в) Съществуват механизми за обратна връзка на място за оценка на "здравословността" на работния процес (напр. интервюта с персонала, обсъждания в екип, здравни кръгове, "кутии за идеи")                         |   |  |
| г) Изпълнителния персонал бива редовно обучаван по специфични ръководни компетенции (напр. управление на конфликти, начини на поощрение, начини на комуникация)   |   |  |
| д) Целите на болницата са непрекъснато подобряване на комуникацията между специалностите, организационните единици и йерархичните нива.   |   |  |
| е) Налице са обучение в екип, подкрепа за управление на конфликти в екипа или други форми на изграждане на екип   |   |  |
| ж) Има въстъпително обучение и/или етап на ориентиране за всички нови членове на персонала  | Подсилен е от участието в ПЗБ:<br>(1) Не<br>(2) Да, има стимул от нашето участие в ПЗБ<br>(3) Да, в определена ПЗБ инициатива на нашата болница |  |
|   |   |  |
| 77. Като цяло: Как оценявате дейностите на вашата болница по отношение на стимулиране на здравословните процеси на работа?  |   | (1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала |
| а) До каква степен тази стратегия е осъществена към момента?  |   |  |
| б) Доколко е важна тази стратегия за подхода на болницата към промоция на здраве?   |   |  |
| <b>Развитие на здравословна работна среда за персонала (SAT-3):</b>   |   |  |
| 78. Доколко вашата болница отговаря на следните критерии? Тези критерии подсилени ли са от участието на вашата болница в ПЗБ?   | Нашата болница отговаря на:<br>(1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала<br>(6) Не знам    |  |
| а) Болницата изпълнява всички национални / регионални законови изисквания относно здравословните и безопасни условия на труд  |   |  |
| б) Налично е управление на риска на работното място (напр. аварии и наранявания, замърсявания или контакт с вредни материали, като PVC, латекс, живак, радиация, микроби, наркотични газове в операционните зали) |   |  |
| в) Персоналът има на разположение ергономични устройства (напр. ергономични столове, помощ при повдигане)   |   |  |
| г) Персоналът може да избира различни здравословни храни (напр. в болничен ресторант на самообслужване или столова)   |   |  |
| д) Непушещите членове на персонала са защитени срещу дима   |   |  |
| ж) Налице са подходящи зони / стаи за отдих на персонала (напр. по време на нощните смени)  | Подсилен е от участието в ПЗБ:<br>(1) Не<br>(2) Да, има стимул от нашето участие в ПЗБ<br>(3) Да, в определена ПЗБ инициатива на нашата болница |  |

|  |   |
|--|---|
| 3) Работните разписания и разпределението на задачите избягват системно натоварване в работата (напр. чрез специфична за възрастта продължителност на смените, достатъчно дълги почивки, извънредните часове не са твърде много) |   |
| 79. Като цяло: Как оценявате дейностите на вашата болница по отношение на развиването на здравословни условия на работното място за персонала?   | (1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала  |
| а) До каква степен тази стратегия е осъществена към момента?   |   |
| б) Доколко е важна тази стратегия за подхода на болницата към промоция на здраве?  |   |
| <b>Окуражаване на персонала в здравословното лечение на заболявания (STA-4):</b>   |   |
| 80. Доколко вашата болница отговаря на следните критерии? Тези критерии подсилени ли са от участието на вашата болница в ПЗБ?  | Нашата болница отговаря на:<br>(1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала<br>(6) Не знам    |
| а) Образование и обучение за предотвратяване / лечение на мускулно-скелетни разстройства (напр. обучение за грижи за гърба, кинестетични, съвети за ергономията, техники на повдигане)   |   |
| б) Образование и обучение за предотвратяване / лечение на всички други проблеми на физическото здраве, свързани с работата (напр. разстройства на съня)  | Подсилен е от участието в ПЗБ:<br>(1) Не<br>(2) Да, има стимул от нашето участие в ПЗБ<br>(3) Да, в определена ПЗБ инициатива на нашата болница |
| в) Образование и обучение за предотвратяване / лечение на проблеми с психическото здраве (напр. стрес, тормоз, пренатоварване)   |   |
| г) Подкрепя при справяне с консумацията на алкохол или други пристрастявания   |   |
| д) На персонала се предлагат програми за ваксинация (напр. грип, хепатит В)  |   |
| 81. Като цяло: Как оценявате дейностите на вашата болница по отношение на окуражаване на персонала в здравословното лечение на болести?  | (1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала  |
| а) До каква степен тази стратегия е осъществена към момента?   |   |
| б) Доколко е важна тази стратегия за подхода на болницата към промоция на здраве?  |   |
| <b>Окуражаване на персонала да води здравословен начин на живот (STA-5):</b>   |   |
| 82. Доколко вашата болница отговаря на следните критерии? Тези критерии подсилени ли са от участието на вашата болница в ПЗБ?  | Нашата болница отговаря на:<br>(1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала<br>(6) Не знам    |
| а) В болницата се прилагат процедури за определяне на нуждите на персонала от здравословен начин на живот  |   |
| б) Болницата осигурява образование, съвети или обучение за персонала за подобряване на самоуправлението на проблеми, свързани с начина на живот и рискови фактори като цяло  |   |

|  |  |
|--|--|
| <p>в) Промотиращите здраве посредничества за стимулиране на промотиращ здраве начин на живот сред персонала са разработени в партньорство с членове на персонала</p>   | <p>Подсилен е от участието в ПЗБ:</p> <p>(1) Не</p> <p>(2) Да, има стимул от нашето участие в ПЗБ</p> <p>(3) Да, в определена ПЗБ инициатива на нашата болница</p>   |
|  |  |
| <p>83. По кои въпроси или рискови фактори за начина на живот болницата предлага информация, образование, съвети или обучение за персонала? Моля, определете:</p> <p><i>Възможен е повече от един отговор</i></p>   | <p>(1) Няма такива</p> <p>(2) Алкохол</p> <p>(3) Справяне със стреса / предотвратяване на пренатоварването</p> <p>(4) Злоупотреба с лекарства и вещества</p> <p>(5) Високо кръвно налягане</p> <p>(6) Висок холестерол</p> <p>(7) Наднормени тегло и пълнота</p> <p>(8) Физически упражнения / физическа неподвижност</p> <p>(9) Хранене (напр. ниска степен на употреба на плодове и зеленчуци)</p> <p>(10) Повишена кръвна захар</p> <p>(11) Репродуктивно здраве (напр. болести, предавани по полов път, HIV)</p> <p>(12) Тютюн</p> <p>(13) Друго, какво:</p> |
|  |  |
| <p>84. Като цяло: Как оценявате дейностите на вашата болница по отношение на окуражаване на персонала да води здравословен начин на живот?</p>   | <p>(1) Изцяло</p> <p>(2) В голяма степен</p> <p>(3) Частично</p> <p>(4) Слабо</p> <p>(5) Въобще не се е прилагала</p>  |
| <p>а) До каква степен тази стратегия е осъществена към момента?</p>  |  |
| <p>б) Доколко е важна тази стратегия за подхода на болницата към промоция на здраве?</p>   |  |
| <b>Развитие на здравословна обществена среда за персонала (STA-6):</b>   |  |
| <p>85. Доколко вашата болница отговаря на следните критерии? Тези критерии подсилени ли са от участието на вашата болница в ПЗБ?</p>   | <p>Нашата болница отговаря на:</p> <p>(1) Изцяло</p> <p>(2) В голяма степен</p> <p>(3) Частично</p> <p>(4) Слабо</p> <p>(5) Въобще не се е прилагала</p> <p>(6) Не знам</p> <p>Подсилен е от участието в ПЗБ:</p> <p>(1) Не</p> <p>(2) Да, има стимул от нашето участие в ПЗБ</p> <p>(3) Да, в определена ПЗБ инициатива на нашата болница</p>   |
| <p>а) Болницата си сътрудничи с обществени институции за подобряване на справянето на персонала с ежедневните процедури (напр. удължено работно време на обществените детски градини, магазини, банки, наличие на обществен транспорт през цялото денонощие)</p> |  |
| <p>б) Болницата си сътрудничи с обществени институции при поддръжката на здравословни дейности на персонала (напр. намалени такси в местните съоръжения за спорт и фитнес)</p>   |  |
| <p>в) Болницата подкрепя събиранията и дейностите на персонала през свободното време (напр. спортни отбори)</p>  |  |
|  |  |

|  |   |
|--|---|
| 86. Като цяло: Как оценявате дейностите на вашата болница по отношение на развиването на здравословни обществени условия за персонала?   | (1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала  |
| а) До каква степен тази стратегия е осъществена към момента?   | (4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала   |
| б) Доколко е важна тази стратегия за подхода на болницата към промоция на здраве?  |   |
|  |   |
| 87. Предлага ли вашата болница някакви други дейности за промоция на здраве за персонала? Ако "Да", какви?   | (1) Не<br>(2) Да<br>(3) Ако "Да", какви:  |
|  |   |
| <b>6.3 Стратегии, ориентирани към обществото (СОМ 1-6)</b>   |   |
|  |   |
| <b>Развитие на достъпа до болницата за граждани (СОМ-1):</b>   |   |
|  |   |
| 88. Доколко вашата болница отговаря на следните критерии? Тези критерии подсилени ли са от участието на вашата болница в ПЗБ?  | Нашата болница отговаря на:<br>(1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала<br>(6) Не знам    |
| а) Болницата намалява времето за изчакване при приемане  | (1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала<br>(6) Не знам                                   |
| б) Болницата поддържа списъци на чакащите в съответствие с принципите на промоция на здравето (напр. равенство и социална справедливост, намаляване на риска за здравето)          |   |
| в) Информация за приема в болницата се намира лесно от гражданите (напр. на регионалния уебсайт, болничния уебсайт)  | Подсилен е от участието в ПЗБ:<br>(1) Не<br>(2) Да, има стимул от нашето участие в ПЗБ<br>(3) Да, в определена ПЗБ инициатива на нашата болница |
| г) Болницата осигурява специфична информация за приема в болницата за културно различни обществени групи (напр. използването на медии от тези групи, информация на различни езици) |   |
| д) Болницата осигурява специфична информация за приема в болницата за социално-икономически неравностойни групи (напр. лица без документи, лица без здравна осигуровка)            |   |
| е) Общопрактикуващите лекари и други здравни служби в обществото са добре информирани за приема в болницата (напр. чрез протоколи за прием за специфични диагнози)                 |   |
|  |   |
| 89. Като цяло: Как оценявате дейностите на вашата болница по отношение на подобрене на достъпа на граждани до болницата?   | (1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала  |
| а) До каква степен тази стратегия е осъществена към момента?   | (4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала   |
| б) Доколко е важна тази стратегия за подхода на болницата към промоция на здраве?  |   |
|  |   |
| <b>Създаване на промотиращи здравето сътрудничества със служби в региона (СОМ-2):</b>  |   |
|  |   |
| 90. Доколко вашата болница отговаря на следните критерии? Тези критерии подсилени ли са от участието на вашата болница в ПЗБ?  | Нашата болница отговаря на:<br>(1) Изцяло   |

|  |   |
|--|---|
| а) Рутинни процедури / стандарти за сътрудничество с други доставчици на услуги гарантира, че болницата получава цялата свързана с пациента информация при прием   | (2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала<br>(6) Не знам   |
| б) Болницата има рутинни процедури / стандарти за многодисциплинарно планиране на изписване  |   |
| в) Рутинни процедури / стандарти за сътрудничество с други здравни и социални служби гарантират продължаващо лечение на пациентите след изписване от болницата (напр. своевременно осведомяване за състоянието на пациента, писмено обобщение на състоянието на пациента и здравните му нужди) | Подсилен е от участието в ПЗБ:<br>(1) Не<br>(2) Да, има стимул от нашето участие в ПЗБ<br>(3) Да, в определена ПЗБ инициатива на нашата болница |
| г) Пациентите и роднините им са информирани за услугите по поддръжка след изписване (напр. други здравни служби, местни аптеки, практикуващи лекари, обществени и социални служби)   |   |
| д) Пациентите и роднините им са информирани за съответните групи за самопомощ  |   |
| е) Пациентите и роднините им биват подкрепяни в организирането на подходящи грижи след изписване (напр. чрез информация, курсове, обучение)  |   |
| ж) Пациентите / роднините / пълномощниците / другите в подобно положение биват подкрепяни при кандидатстването за финансова подкрепа, ако е необходимо (напр. за хронично болни пациенти, боледуващи дълго време)  |   |
|  |   |
| 91. Като цяло: Как оценявате дейностите на вашата болница по отношение на развиването на промотиращо здравето сътрудничество със службите в региона?   | (1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала  |
| а) До каква степен тази стратегия е осъществена към момента?   |   |
| б) Доколко е важна тази стратегия за подхода на болницата към промоцията на здраве?  |   |
|  |   |
| <b>Развитие на болницата като промотираща здравето среда за обществото (СОМ-3):</b>  |   |
|  |   |
| 92. Доколко вашата болница отговаря на следните критерии? Тези критерии подсилени ли са от участието на вашата болница в ПЗБ?  | Нашата болница отговаря на:<br>(1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала<br>(6) Не знам    |
| а) Болницата взема предвид екологичното въздействие на закупуваните стоки (напр. предпочитания към екологична храна, биоразлагащи се почистващи препарати)   |   |
| б) Болницата взема предвид социалното въздействие на закупуваните стоки (напр. предпочитания към продуктите, продавани при честна конкуренция)   | Подсилен е от участието в ПЗБ:<br>(1) Не<br>(2) Да, има стимул от нашето участие в ПЗБ<br>(3) Да, в определена ПЗБ инициатива на нашата болница |
| в) Болницата прави опити да намали консумацията на енергия (напр. чрез изолиране на сградите, енергоспестяващо оборудване, контрол на осветлението, възобновяеми енергийни източници)  |   |
| г) Болницата прави опити да намали консумацията на вода  |   |

|   |   |
|---|---|
| д) Болницата прави опити да намали консумацията на материали (напр. чрез намаляване използването на оборудване само с едно предназначение, опаковъчни материали)  |   |
| е) Болницата прави опити да намали отпадъците, отпадъчните води и емисии (напр. чрез рециклиране на стоки, намаляване на ядрените, биологичните и химичните отпадъци)   |   |
| ж) Болницата намалява трафика на частни автомобили към (и от) болницата (напр. чрез одобряване на достъпността до болницата чрез обществен транспорт, чрез предлагане на безплатни билети за обществен транспорт за персонала, чрез стимулиране използването на велосипеди или програми за общо ползване на автомобили) |   |
| 93. Като цяло: Как оценявате дейностите на вашата болница по отношение на развиването на болницата като среда, промотираща здраве за обществото?  | (1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала  |
| а) До каква степен тази стратегия е осъществена към момента?  |   |
| б) Доколко е важна тази стратегия за подхода на болницата към промоция на здраве?   |   |
| <b>Участие в сдружения за стимулиране на гражданите към здравословно самолечение на определени болести (COM-4):</b>   |   |
| 94. Доколко вашата болница отговаря на следните критерии? Тези критерии подсилени ли са от участието на вашата болница в ПЗБ?   | Нашата болница отговаря на:   |
| а) Болницата е разработила процедури за определяне на специфичните промотиращи здравето нужди на гражданите при определени болести (напр. програми за профилактични прегледи)   | (1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала<br>(6) Не знам   |
| б) Болницата осигурява информация, образование, съвети или обучение за граждани за подобряване на самолечението на хронични болести   |   |
| в) Болницата осигурява информация, образование, съвети или обучение за граждани за подобряване на самолечението на хронични болести   | Подсилен е от участието в ПЗБ:  |
| г) Посредничества, промотиращи здраве за стимулиране на здравното промотиране сред обществените групи за лечение на болести са разработени в партньорство с гражданите  | (1) Не<br>(2) Да, има стимул от нашето участие в ПЗБ<br>(3) Да, в определена ПЗБ инициатива на нашата болница   |
| 95. За кои (хронични) физически заболявания болницата предлага информация, образование, съвети или обучение за подобряване самоконтролирането на гражданите на собственото им състояние? Моля, определете:  | (1) Няма такива<br>(2) Артрит<br>(3) Астма<br>(4) Рак<br>(5) Хронични сърдечни болести<br>(6) Хронични болести на устата<br>(7) Хронични бъбречни болести<br>(8) Хронично обструктивно заболяване на белите дробове<br>(9) Деменция / Алцхаймер |
| <i>Възможен е повече от един отговор</i>  |   |

|   |  |
|---|--|
|   | (10) Диабет  |
|   | (11) СПИН  |
|   | (12) Остеопороза   |
|   | (13) Удар  |
|   | (14) Друго, какво:   |
|   |  |
| <p>96. За кои (хронични) психични разстройства болницата предлага информация, образование, съвети или обучение за подобряване самоконтролирането на гражданите на собственото им състояние? Моля, посочете:</p> <p><i>Възможен е повече от един отговор</i></p> | (1) Няма такива  |
|   | (2) Депресия   |
|   | (3) Разстройства на разположението (напр. дистимия, биполарно разстройство)  |
|   | (4) Безпокойство (напр. пристъпи на паника, специфични фобии, натрапчива невроза, пост-травматичен стрес)                            |
|   | (5) Алкохолна злоупотреба или зависимост   |
|   | (6) Злоупотреба с други вещества   |
|   | (7) Хранителни разстройства (напр. анорексична невроза, булимична невроза)   |
|   | (8) Разстройства от детството (напр. синдром на дефицит на вниманието и хиперактивност, съпротивително-предизвикателно разстройство) |
|   | (9) Други, какви   |
|   |  |
| <p>97. Кои са целевите групи граждани за болницата по въпросите за превенция и самолечение?</p> <p><i>Възможен е повече от един отговор</i></p>   | (1) Няма такива  |
|   | (2) Главно възрастни   |
|   | (3) Възрастни на специфични работни места  |
|   | (4) Културни общности  |
|   | (5) Социално-икономически неравностойните  |
|   | (6) Главно деца  |
|   | (7) Деца в детските градини / училищата  |
|   | (8) Мъже   |
|   | (9) Жени   |
|   | (10) Друго, какво:   |
|   |  |
| <p>98. Като цяло: Как оценявате дейностите на вашата болница по отношение на ангажиране в сдружения за стимулиране на гражданите за здравословно самолечение на определени болести?</p>   | <p>(1) Изцяло</p> <p>(2) В голяма степен</p> <p>(3) Частично</p> <p>(4) Слабо</p> <p>(5) Въобще не се е прилагала</p>                |
| <p>а) До каква степен тази стратегия е осъществена към момента?</p>   |  |
| <p>б) Доколко е важна тази стратегия за подхода на болницата към промоция на здраве?</p>  |  |
|   |  |
| <p><b>Участие в сдружения за окуражаване на гражданите да водят промотиращ здравето начин на живот (COM-5):</b></p>   |  |
|   |  |

|   |   |
|---|---|
| 99. Доколко вашата болница отговаря на следните критерии? Тези критерии подсилени ли са от участието на вашата болница в ПЗБ?   | Нашата болница отговаря на:<br>(1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала<br>(6) Не знам  |
| а) Болницата е разработила процедури за определяне на специфичните промотиращи здравето нужди на гражданите при определяне стила на живот в обществото (напр. програми за профилактични прегледи)   |   |
| б) Болницата осигурява образование, съвети или обучение за (специфични групи) граждани за подобряване на самоуправлението на проблеми, свързани с начина на живот и рискови фактори като цяло (напр. медийни кампании, здравни изложения) |   |
| в) Посредничествата, промотиращи здраве, за стимулиране на промотиращ здраве начин на живот сред гражданите са разработени в партньорство с гражданите  |   |
| Подсилен е от участието в ПЗБ:<br>(1) Не<br>(2) Да, има стимул от нашето участие в ПЗБ<br>(3) Да, в определена ПЗБ инициатива на нашата болница   |   |
|   |   |
| 100. По кои въпроси или рискови фактори за начина на живот болницата предлага информация, образование, съвети или обучение за граждани? Моля, посочете:<br><br><i>Възможен е повече от един отговор</i>                                   | (1) Няма такива<br>(2) Алкохол<br>(3) Справяне със стреса / предотвратяване на пренатоварването<br>(4) Злоупотреба с лекарства и вещества<br>(5) Високо кръвно налягане<br>(6) Висок холестерол<br>(7) Наднормени тегло и пълнота<br>(8) Физически упражнения / физическа неподвижност<br>(9) Хранене (напр. ниска степен на употреба на плодове и зеленчуци)<br>(10) Повишена кръвна захар<br>(11) Репродуктивно здраве (напр. болести, предавани по полов път, HIV)<br>(12) Тютюн<br>(13) Друго, какво: |
|   |   |
| 101. Кои са целевите групи граждани за болницата по въпросите за здравословни начин на живот и превенция?<br><br><i>Възможен е повече от един отговор</i>   | (1) Няма такива<br>(2) Главно възрастни<br>(3) Възрастни на специфични работни места<br>(4) Културни общности<br>(5) Социално-икономически неравностойните<br>(6) Главно деца<br>(7) Деца в детските градини / училищата<br>(8) Мъже<br>(9) Жени<br>(10) Друго, какво:  |
|   |   |

|   |  |
|---|--|
| 102. Като цяло: Как оценявате дейностите на вашата болница по отношение на ангажиране в сдружения за стимулиране на гражданите към здравословен начин на живот? | (1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала |
| а) До каква степен тази стратегия е осъществена към момента?  |  |
| б) Доколко е важна тази стратегия за подхода на болницата към промоция на здраве?   |  |

### Участие в сдружения за развитие на здравословна среда за обществото (СОМ-6):

|   |   |
|---|---|
| 103. Доколко вашата болница отговаря на следните критерии? Тези критерии подсилени ли са от участието на вашата болница в ПЗБ?  | Нашата болница отговаря на:<br>(1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала<br>(6) Не знам    |
| а) Развитие на промотираща здравето общност и изграждане на обществен капацитет са част от мисията на болницата   |   |
| б) Болницата си сътрудничи с други инициативи за промоция на здраве (напр. Градове на здравето, Работно място / предприятие на здравето, Здравословни училища, Здравословни затвори)  |   |
| в) Болницата участва в свързани със здравето социални, културни и благотворителни инициативи (напр. в контекста на местната / регионалната здравна политика)  | Подсилен е от участието в ПЗБ:<br>(1) Не<br>(2) Да, има стимул от нашето участие в ПЗБ<br>(3) Да, в определена ПЗБ инициатива на нашата болница |
| г) Използват се данни на болницата за определяне на съответните здравни проблеми на обществото (напр. чрез регистриране на инциденти, отчитане на здравната картина в региона, поддържане на създаване на приоритети за свързани със здравето инициативи, включително програми за предотвратяване на инциденти) |   |

|  |  |
|--|--|
| 104. Като цяло: Как оценявате дейностите на вашата болница по отношение на ангажиране в сдружения за развиване на здравословна обществена среда? | (1) Изцяло<br>(2) В голяма степен<br>(3) Частично<br>(4) Слабо<br>(5) Въобще не се е прилагала |
| а) До каква степен тази стратегия е осъществена към момента?   |  |
| б) Доколко е важна тази стратегия за подхода на болницата към промоция на здраве?  |  |

|  |                      |
|--|----------------------|
| 105. Предлага ли вашата болница някакви други дейности за промоция на здраве за обществото? Ако "Да", какви? | (1) Не               |
|  | (2) Да               |
|  | (3) Ако "Да", какви: |

### Част 7: Подкрепящи и възпрепятстващи фактори за прилагането на промоцията на здраве в болницата

|   |   |
|---|---|
| 106. Според Вас, доколко подкрепящи или възпрепятстващи се явяват следните аспекти за подкрепата на прилагането на здравна промоция във вашата болница? | (1) Подкрепящи в голяма степен<br>(2) Подкрепящи<br>(3) Нито подкрепящи, нито възпрепятстващи |
| а) Политика на тръста   |   |

|  |  |
|--|--|
| б) Политика на болницата   | (4) Възпрепятстващи<br>(5) Възпрепятстващи в голяма степен |
| в) Финансови ресурси   |  |
| г) Човешки ресурси   |  |
| д) Образованост и умения на персонала за промоцията на здраве  |  |
| е) Общоприето разбиране и общо мнение за промоцията на здраве в болниците  |  |
| ж) Широко разбиране за промоцията на здраве сред служителите   |  |
| з) Интерес / поддръжка от страна на пациентите   |  |
| и) Поддръжка от изпълнителния мениджмънт   |  |
| й) Поддръжка от тръста / собственика   |  |
| к) Поддръжка от (здравна) политика   |  |
| л) Наличие на инструменти / приложни инструменти за промоция на здраве (напр. наръчници, стандарти, ръководства) |  |
| м) Свидетелства (здравен ефект) за посредничества при промотиране на здраве                                      |  |
| н) Членство в националната/регионалната мрежа ПЗБ  |  |
| о) Болниците имат ясна задача за промотиране на здраве (напр. по закон)  |  |
| п) Друго, какво:   |  |

## Част 8: Последни въпроси

|  |                              |
|--|------------------------------|
| 107. Според Вас: ПЗБ главен приоритет на вашата болница ли е?  | (1) Изцяло                   |
|  | (2) В голяма степен          |
|  | (3) Частично                 |
|  | (4) Слабо                    |
|  | (5) Въобще не се е прилагала |
|  | (6) Не знам                  |
| 108. Според Вас: Доколко се прилага промоцията на здравето във вашата болница днес?  | (1) Изцяло                   |
|  | (2) В голяма степен          |
|  | (3) Частично                 |
|  | (4) Слабо                    |
|  | (5) Въобще не се е прилагала |
|  | (6) Не знам                  |
| 109. Аз попълних този въпросник  | (1) Сам                      |
|  | (2) Друго, какво:            |
| 110. В случай на необходимост от допълнителни въпроси, моля посочете името си, длъжността си и адрес на електронна поща за контакт | (1) Име                      |
|  | (2) Длъжност / служба        |
|  | (3) E-Mail                   |

**Благодарим Ви много, че попълнихте въпросника!**