

## Online průzkum Nemocnic podporujících zdraví – PRICES-HPH

Vážení přátelé,

ze všeho nejdříve bychom Vám rádi poděkovali za účast v Průzkumu o mezinárodní síti Nemocnic podporujících zdraví (PRICES-HPH, Health Promoting Hospitals and Health Services). Vaše národní (regionální) síť HPH je jednou z více než třiceti, které se do PRICES-HPH zapojily. Průzkum koordinuje Centrum pro podporu zdraví v nemocnicích a pro zdravotní péči Světové zdravotnické organizace ve Vídni (WHO-CC, WHO Collaborating Centre for Health Promotion in Hospitals and Health Care) spolu s generálním shromážděním mezinárodní sítě HPH a národními, resp. regionálními koordinátory sítí HPH. Více informací o cílech průzkumu, kladených otázkách a jeho uspořádání naleznete na stránkách <http://www.hph-hc.cc/projects.php>, případně směřujte své dotazy na vašeho koordinátora nebo se obraťte na nás na adrese uvedené na konci této úvodní stránky.

Než začnete dotazník vyplňovat, přečtěte si prosím pozorně následující pokyny.

### Kdo by měl dotazník vyplnit?

Dotazník je určen koordinátorům, kontaktním osobám, apod. ve všech nemocnicích zúčastněných v HPH. Obracíme se na Vás, protože Vás národní (regionální) koordinátor doporučil jako kontaktní osobu v rámci Vašeho zdravotnického zařízení. Dotazník můžete vyplnit ve spolupráci s kolegy (např. ze svého týmu HPH), což Vám umožní podělit se o práci a zároveň poskytnout komplexnější obrázek.

### Pokyny pro vyplnění dotazníku

- Vyplnit celý dotazník Vám zabere asi dvě hodiny (Kratší se nám jej bohužel nepodařilo připravit.)
- Není nutné dokončit jej celý najednou. Můžete kdykoli stránku zavřít i vypnout počítač – program si Vaše odpovědi uloží. Když budete chtít pokračovat, stačí zadat vaše heslo WWW-Link.
- Na konci dotazníku naleznete tlačítko ODESLAT, kterým vyplněný dotazník potvrdíte. Po jeho stisknutí se data automaticky odešlou do online systému. (POZOR: Po odeslání dotazníku platnost Vašeho hesla WWW-Link skončí a nebude již možné provádět žádné opravy.)
- Pro případ, že byste před vyplňováním chtěli mít k dispozici tištěnou formu dotazníku (např. za účelem konzultace odpovědí s kolegou), naleznete ji ve formátu PDF ve svém jazyce na stránkách WHO-CC: <http://www.hph-hc.cc/projects.php>
- Na většinu otázek lze odpovědět prostým zaškrtnutím vhodné odpovědi. Některé otevřené otázky a možnosti typu "Jiné, upřesněte:" však vyžadují doplnění vlastního textu. Samozřejmě můžete odpovědět v mateřském jazyce, avšak velmi by pomohlo, kdyby bylo možné vyplnit je v angličtině.
- Uzávěrka odpovědí je stanovena na pátek 31.12.2009. Po tomto datu platnost hesla WWW-Link automaticky vyprší.

### Jak je zaručena důvěrnost vkládaných údajů?

WHO-CC uznává principy ochrany dat včetně toho, že:

- nepředává shromážděná data třetím stranám.
- v žádné zprávě či publikaci nebude možné identifikovat jednotlivá zdravotnická zařízení.

### **Dozvíme se výsledky průzkumu?**

Všechna zúčastněná zdravotnická zařízení obdrží zprávu o své národní (regionální) síti včetně souhrnných výsledků (týkajících se celého vzorku, nikoli jednotlivých nemocnic) a srovnání své sítě s mezinárodním průměrem.

### **Využijte příležitosti vyhrát – rozdáváme celkem 1000 eur!**

Za účast v průzkumu PRICES-HPH můžete vyhrát jednu ze 6 cen (1. cena 500 eur, 2.-6. cena 100 eur). Výherci budou vylosováni na mezinárodní konferenci HPH v Manchesteru v dubnu 2010.

Věříme, že Vaše účast v průzkumu napomůže i Vám a Vaší nemocnici v dalším rozvoji podpory zdraví.

Prof. Dr. Jürgen M. Pelikan

Ředitel Centra pro podporu zdraví v nemocnicích a zdravotní péči Světové zdravotnické organizace ve Vídni (WHO-CC, WHO Collaborating Centre for Health Promotion in Hospitals and Health Care, Ludwig Boltzmann Institute Health Promotion Research)

**V případě jakýchkoli otázek nebo technických problémů nás kontaktujte:**

#### **WHO-CC Vídeň:**

[hph.soc-gruwi@univie.ac.at](mailto:hph.soc-gruwi@univie.ac.at)

+43 1 21 21 493 21

## PRICES-HPH: Dotazník určený pro kontaktní osoby a koordinátory Nemocnic podporujících zdraví

1. Choose your language:

### Část 1: Všeobecné informace o nemocnici

2. Uvedte prosím jméno své nemocnice:

3. V jakém oboru se Vaše nemocnice specializuje?

- (1) Všeobecná nemocnice (zejména s akutní péčí)
- (2) Psychiatrická léčebna
- (3) Dětská nemocnice
- (4) Porodnictví a gynekologie
- (5) Ortopedie
- (6) Léčba závislostí
- (7) Rehabilitační zařízení
- (8) Geriatrie
- (9) Jiné zařízení pro déleodobý pobyt
- (10) Jiné (upřesněte):

4. Probíhá ve Vaší nemocnici výuka a vzdělávání?

- (1) Nepochází
- (2) Probíhá, na nižší úrovni (např. maturitní vzdělávání)
- (3) Probíhá, na vyšší úrovni (např. fakultní nemocnice)

5. Je přístup ke službám nemocnice nějak omezen?

- (1) Veřejná nemocnice
- (2) Neveřejná nemocnice (např. pouze pro klienty s určitým typem pojištění, s platbami v hotovosti atd.)

6. Je Vaše nemocnice koncipována jako zisková, nebo nezisková?

- (1) Nezisková
- (2) Zisková

7. Kdo je vlastníkem nemocnice?

- (1) Vlášda, stát
- (2) Místní správa (např. kraj, město)
- (3) Pojišťovna (např. zdravotní, úrazová, penzijní nebo komerční zdravotní pojišťovna)
- (4) Dobročinný spolek
- (5) Církevní řád
- (6) Soukromá osoba (osoby) nebo společnost, klub či nadace

8. Je podpora zdraví nemocnici nařizena zákonem?

*Lze označit více odpovědí*

- (1) Ne
- (2) Ano, vůči pacientům
- (3) Ano, vůči zaměstnancům
- (4) Ano, vůči občanům

9. Je nemocnice součástí nějakého zdravotnického holdingu (uskupení nemocnic nebo poskytovatelů zdravotní péče)?

- (1) Ne, funguje samostatně
- (2) Ano, je součástí takového uskupení

10. Pokud ano, patří také ostatní zdravotnická zařízení do národní (regionální) sítě HPH?

- (1) Ne
- (2) Ano, některé
- (3) Ano, všechny

11. V jak velké obci nemocnice stojí?	(1) Venkovská obec nebo osada (do 3000 obyv.)
	(2) Menší město (3 000 až 15 000 obyv.)
	(3) Město (15 000 až 100 000 obyv.)
	(4) Velkoměsto (100 000 až 1 000 000 obyv.)
	(5) Rozsáhlá metropole (přes 1 000 000 obyv.)
12. Uveďte prosím vybrané údaje:	(1) Počet nemocničních lůžek
	(2) Počet hospitalizovaných pacientů za minulý rok
	(3) Průměrná délka hospitalizace (ve dnech)
	(4) Loňský počet ošetřených ambulantních pacientů
	(5) Celková obloženost nemocnice (v %)
13. Uveďte prosím počet zaměstnanců nemocnice v jednotlivých kategoriích:	(1) Lékaři
	(2) Zdravotní sestry (včetně ošetrovatelek)
	(3) Jiní zdravotničtí pracovníci (např. terapeuti, techničtí pracovníci, farmaceuti, sanitáři)
	(4) Management a správa nemocnice
	(5) Nemocniční služby (např. kuchyně, úklid)
	(6) Ostatní výše neuvedení zaměstnanci nemocnice
<b>Část 2: Údaje o členství nemocnice v síti HPH</b>	
14. Do které sítě HPH vaše zařízení náleží?	
15. Kdy se Vaše nemocnice zapojila do národní (regionální) sítě HPH?	Rok
16. Je nemocnice členem mezinárodní sítě HPH?	(1) Ne
	(2) Ano
17. Pokud ano, kdy se do ní zapojila?	Rok
18. Kdo patří <b>uvnitř</b> Vaší nemocnice mezi zastávce a propagátory HPH?  <i>Lze označit více odpovědí</i>	(1) Výkonné vedení nemocnice
	(2) Náměstek pro léčebnou péči
	(3) Hlavní sestra
	(4) Generální ředitel
	(5) Oddělení pro kvalitu
	(6) Oddělení pro podporu zdraví
	(7) Komise pro podporu zdraví
	(8) Koordinátor pro HPH
	(9) Vedení oddělení (klinik)
	(10) Lékaři
	(11) Sestry (ošetřovatelky)
	(12) Jiní zdravotničtí pracovníci (např. terapeuti, techničtí pracovníci, farmaceuti, sanitáři)
	(13) Administrativní pracovníci

	(14) Zaměstnanci v nemocničních službách
	(15) Odbory
	(16) Jiné (upřesněte):
19. Kdo patří mezi zastánce a propagátory HPH mimo Vaší nemocnici?  <i>Lze označit více odpovědí</i>	(1) Politická reprezentace
	(2) Zřizovatel nemocnice
	(3) Vedení holdingu
	(4) Externí odborníci na veřejné zdraví a jeho podporu
	(5) Profesní sdružení
	(6) Odbory
	(7) Sdružení pacientů
	(8) Národní (regionální) síť HPH
	(9) Jiné (upřesněte):
20. Jaké jsou hlavní důvody členství nemocnice v síti HPH?  <i>Lze označit více odpovědí</i>	(1) Přiblížení se mezinárodním standardům
	(2) Vylepšení jména nemocnice
	(3) Splnění požadavků zdravotní koncepce
	(4) Splnění očekávání sdružení pacientů
	(5) Vylepšení pozice nemocnice na trhu zdravotních služeb
	(6) Podpora vedení nemocnice směrem k podpoře zdraví
	(7) Zlepšení řízení kvality v nemocnici
	(8) Prospěšnost pro zdraví pacientů nemocnice
	(9) Prospěšnost pro zdraví zaměstnanců (např. podporou zdravého pracovního prostředí)
	(10) Prospěšnost pro zdraví občanů
	(11) Snížení fluktuace zaměstnanců
	(12) Snížení počtu opětovných příjmů pacientů
	(13) Zvýšení přitažlivosti nemocnice pro pacienty
	(14) Přístup k projektovým fondům
	(15) Přístup ke znalostem a nástrojům HPH
	(16) Výměna zkušeností v oblasti podpory zdraví s jinými nemocnicemi
	(17) Jiné (upřesněte):
21. Do jaké míry byla podle Vašeho názoru podpora zdraví ve Vaší nemocnici realizována předtím, než jste se zapojili do sítě HPH?	(1) Zcela
	(2) Hodně
	(3) Zčásti
	(4) Málo
	(5) Vůbec
	(6) Nevím
<b>Část 3: Podpora ze strany mezinárodní sítě HPH</b>	

22. Jaká je podle Vašeho názoru užitečnost uvedených akcí a zdrojů sítě HPH pro zavádění HPH ve Vaší nemocnici?	(1) Velmi užitečné
a) Mezinárodní konference HPH	(2) Užitečné
b) Letní škola WHO	(3) Částečně užitečné
c) Bulletin mezinárodní sítě HPH	(4) Málo užitečné
d) Pomůcky a materiály mezinárodní sítě HPH	(5) Zcela zbytečné
e) Pracovní skupiny HPH	(6) Nevím
f) Kodaňská webová stránka WHO-CC	
g) Vídeňská webová stránka WHO-CC	

#### Část 4: Podpora ze strany národní (regionální) sítě HPH

23. Označte prosím zvlášť pro každou z níže uvedených služeb nebo činností na úrovni <b>národní (regionální)</b> sítě HPH: Existuje tato služba (činnost) v rámci Vaší sítě a používá ji Vaše nemocnice?	Nemocnice využívá tuto službu (účastní se této činnosti):
	(1) Ano
	(2) Nevyužívá / Neúčastní se
	(3) Služba (činnost) neexistuje
	(4) Nevím

24. Pokud ano, nakolik je pro Vás využitelná a jak jste s ní spokojeni?	Využitelnost dané služby (činnosti) pro Vaši nemocnici:
a) Informační materiály týkající se HPH	(1) Zcela
b) Předpisy a doporučení týkající se členství v národní (regionální) a mezinárodní síti HPH	(2) Hodně
c) Informace o HPH na webových stránkách	(3) Zčásti
d) Bulletin sítě (v tištěné či elektronické podobě)	(4) Málo
e) Horká telefonní linka pro konkrétní dotazy	(5) Vůbec
f) Výroční konference sítě	Spokojenost se službou (činností) ve Vaší nemocnici:
g) Konkrétní školení o HPH (např. otázky implementace a hodnocení)	(1) Zcela
h) Pomůcky pro implementaci HPH (např. příručky a doporučení)	(2) Hodně
i) Konzultace při implementaci HPH (např. přímo ve zdravotnickém zařízení)	(3) Zčásti
j) Pomůcky pro evaluaci HPH (např. doporučení, příručky, indikátory)	(4) Málo
k) Konkrétní pracovní nebo akční skupiny v rámci národní (regionální) sítě	(5) Vůbec
l) Podpora a spolupráce na horizontální úrovni – výměna zkušeností a konzultace mezi členy sítě	
m) Každoroční téma se společnými aktivitami v rámci sítě	
n) Výzkum spojený s HPH	
o) Propagační (reklamní) materiály	
p) Lobbismus a budování strategických spojení ke zlepšení národní (regionální) sítě HPH (např. s tvůrci zdravotnické politiky, případnými sponzory)	
q) Finanční podpora pro akce HPH	
r) Jiné (upřesněte):	

25. Do jaké míry jste dostatečně informováni o cílech, službách a činnostech své národní (regionální) sítě HPH?	(1) Plně
	(2) Široce
	(3) Částečně
	(4) Málo

	(5) Vůbec
26. Do jaké míry se cítíte zapojeni do rozvoje své národní (regionální) sítě?	(1) Plně (2) Široce (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec
27. Jaké jsou podle Vás účinné strategie národních (regionálních) sítí HPH k získání nových členských nemocnic nebo zdravotnických zařízení?  <i>Lze označit více odpovědí</i>	(1) Náborové kampaně (např. rozesílání dopisů, informačních materiálů) (2) Osobní kontakty (např. návštěvy) (3) Internetové stránky národní (regionální) sítě HPH (4) Mediální pokrytí (tisk, televize) (5) Projekty na podporu zdraví pořádané sítí (6) Nabídky školení ve věci podpory zdraví (7) Jiné (upřesněte):
<b>Část 5: Podpora zdraví: Jak je ve Vaší nemocnici institucionalizována podpora zdraví?</b>	
<b>Část 5.1: Úloha koordinátora HPH v nemocnici</b>	
28. Jakožto koordinátor (kontaktní osoba) pro HPH, kolik času z Vaší pracovní doby máte oficiálně vyhrazeno pro HPH?	(1) Žádný (2) Plný pracovní úvazek (3) Částečný úvazek (4) Pokud částečný úvazek, kolik hodin týdně:
29. Kromě toho, že jste koordinátor (kontaktní osoba) pro HPH, jakou máte profesi?	(1) Lékař (2) Zdravotní sestra (3) Člen vedení nemocnice (4) Náměstek (určená osoba) pro kvalitu (5) Odborník na veřejné zdraví a podporu zdraví (6) Náměstek pro léčebnou a preventivní péči (7) Jiná zdravotnická profese (8) Jiné (upřesněte):
30. Pod jakou organizační jednotku spadáte ve své funkci koordinátora (kontaktní osoby) pro HPH?	(1) Pod žádnou (2) Vedení holdingu (3) Vedení nemocnice (4) Oddělení pro podporu zdraví (pro veřejné zdraví) (5) Oddělení kvality (6) Jiné (upřesněte):
31. Jaké jsou vaše kompetence ve funkci koordinátora (kontaktní osoby) pro HPH	(1) Ne (2) Ano
a) Kontaktní osoba pro národní (regionální) síť HPH	

b) Kontaktní osoba pro otázky podpory zdraví v rámci nemocnice	
c) Vedení týmu pro podporu zdraví	
d) Plánování činnosti na podporu zdraví v rámci nemocnice	
e) Koordinace činností na podporu zdraví v rámci nemocnice	
f) Hodnocení činností na podporu zdraví v rámci nemocnice	
g) Správa rozpočtu na podporu zdraví	
h) Organizace a vedení školení na podporu zdraví pro zaměstnance nemocnice	
i) Podávání zpráv vedení nemocnice	
j) Zastupování nemocnice navenek ve věcech podpory zdraví	
k) Jiné (upřesněte):	

## Část 5.2: Konkrétní pracovníci a funkční místa v rámci podpory zdraví ve Vaší nemocnici

32. Máte oficiální oddělení pro HPH?	(1) Ne
	(2) Ano
33. Máte oficiální HPH tým?	(1) Ne
	(2) Ano
	(3) Pokud ano, kolik má členů:
34. Máte komisi ustavenou speciálně pro HPH?	(1) Ne
	(2) Ano
	(3) Pokud ano, kolik má členů:
35. Pokud má nemocnice komisi pro HPH, upřesněte prosím, kdo patří mezi její členy.  <i>Lze označit více odpovědí</i>	(1) Vedení nemocničního holdingu
	(2) Vedení nemocnice
	(3) Primáři
	(4) Lékaři
	(5) Sestry (včetně ošetřovatelek)
	(6) Odborník na veřejné zdraví a podporu zdraví
	(7) Jiní zdravotničtí pracovníci (terapeuti, techničtí pracovníci, farmaceuti, sanitáři)
	(8) Administrativní pracovníci a personál služeb
	(9) Všichni další zaměstnanci nemocnice neuvedení výše
	(10) Představitelé zaměstnanců (např. odbory)
	(11) Zástupci pacientů (např. ze sdružení pacientů, podpůrných skupin)
	(12) Jiní (upřesněte):
36. Máte jiné konkrétní pracovníky nebo skupiny, které se věnují podpoře zdraví? (např. stálou pracovní skupinu)	(1) Ne
	(2) Ano
	(3) Pokud ano, jakou:

<b>Část 5.3: Koncepce podpory zdraví</b>	
37. Máte v nemocnici v písemné formě koncepci, strategii či standardy podpory zdraví?	(1) Ne (2) Ano (3) Pokud ano, jaké:
38. Pokud Vaše nemocnice patří do většího uskupení, existují v písemné formě koncepce, strategie či standardy podpory zdraví na úrovni celého holdingu?	(1) Ne (2) Ano (3) Pokud ano, jaké:
39. Do jaké míry se v nemocničních standardech, vnitřních předpisech atd. objevují následující body týkající se pacientů? <i>(Pozn.: otázky týkající se životního stylu pacientů se detailně probírají v části 6.1 dotazníku.)</i>	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím
a) Nemocnice přátelská k dětem, kojení („baby-friendly“)	
b) Rovnost pohlaví	
c) Nemocnice přátelská k migrantům	
d) Edukace pacientů	
e) Spolurozhodování pacientů	
f) Orientace pacientů	
g) Participace pacientů	
h) Soukromí pacientů	
i) Práva pacientů	
j) Bezpečnost pacientů	
k) Nemocnice podporující sebepěči	
l) Citlivost v sociálně-kulturních záležitostech	
m) Jiné (upřesněte):	
40. Do jaké míry se v nemocničních standardech, vnitřních předpisech atd. objevují následující body ve vztahu k zaměstnancům? <i>(Pozn.: otázky týkající se životního stylu zaměstnanců se detailně probírají v části 6.2 dotazníku.)</i>	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím
a) Zohlednění zdravotního postižení	
b) Různorodost v řadách zaměstnanců a její zohlednění	
c) Pracoviště přátelské vůči rodině	
d) Rovnost pohlaví	
e) Změna životního stylu	
f) Zohlednění stárnutí personálu	
g) Předcházení šikaně, mobbingu	
h) Ochrana zdraví při práci	
i) Participace zaměstnanců	
j) Předcházení násilí na pracovišti	
k) Bezpečnost při práci	
l) Uspokojení z práce	
m) Podpora zdraví na pracovišti	
n) Jiné (upřesněte):	

41. Do jaké míry se v nemocničních standardech, vnitřních předpisech atd. objevují následující body ve vztahu k nemocničnímu prostředí?	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím
a) Čistý vzduch	(4) Málo
b) Zdravá architektura, design a úprava okolí	(5) Vůbec
c) Nemocnice bez latexu (omezení alergenních výrobků)	(6) Nevím
d) Snižování hlučnosti	
e) Zdravá výživa	
f) Nekuřácké prostředí	
g) Trvale udržitelná ("zelená") nemocnice	
h) Omezení dopravy	
i) Nakládání s odpady, vodou a zplodinami (ochrana životního prostředí)	
j) Jiné (upřesněte):	
42. Do jaké míry se v nemocničních standardech, vnitřních předpisech atd. objevují následující body ve vztahu k občanům?  <i>(Pozn.: otázky týkající se životního stylu občanů se detailně probírají v části 6.3 dotazníku)</i>	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím
a) Bezpečnost	
b) Společenská zodpovědnost nemocnice	
c) Koncepce zdravotnické osvěty	
d) Koncepce sítě zdravotnických zařízení (propojenost s ostatními poskytovateli péče)	
e) Koncepce partnerství pro zdraví (včetně škol, podniků)	
f) Podpora sociálně znevýhodněných skupin	
g) Jiné (upřesněte):	
43. Do jaké míry se v nemocničních standardech, vnitřních předpisech atd. objevují následující hlavní principy podpory zdraví (Rootman et al., WHO, 2001)?	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím
a) Empowering - rozhodování o sobě sama (umožnit lidem a společenstvím, aby sami rozhodovali o sociálně-ekonomických otázkách a problémech životního prostředí, které mají vliv na jejich zdraví).	
b) Participatory - participace (zapojení všech zúčastněných ve všech fázích procesu)	
c) Holistic - celostní přístup (propojení fyzického, duševního, sociálního i duchovního zdraví)	
d) Equitable - spravedlnost (princip rovnosti a sociální spravedlnosti)	
e) Sustainable - udržitelnost (provádění takových změn, které bude možné udržet i poté, co skončí prvotní finanční podpora)	
f) Multistrategy - multistrategický přístup (používání celého spektra přístupů, např. organizační změna, rozvoj společenství, edukace a komunikace, případně v kombinacích)	
44. Do jaké míry se v nemocničních standardech, vnitřních předpisech atd. objevují tři základní strategie podpory zdraví (Ottawská charta, WHO, 1986)?	(1) Zcela (2) Hodně

a) Advocating - podpora (aby politické, ekonomické, sociální, kulturní, environmentální, behaviorální a biologické faktory v oblasti působnosti nemocnice byly příznivé pro zdraví)	(3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím
b) Mediating - zprostředkování (mezi různými zájmy ve společnosti tak, aby převážil zájem zdraví)	
c) Enabling – poskytnutí možností (zajištění rovných příležitostí a rovnosti zdrojů, aby se každý člověk v působnosti nemocnice těšil co možná nejlepšimu zdraví)	

#### Část 5.4: Financování podpory zdraví

45. Z jakých zdrojů jsou hrazeny náklady na podporu zdraví ve Vaší nemocnici?  <i>Lze označit více odpovědí</i>	(1) Pro podporu zdraví nemáme zvláštní finanční zdroje (2) Nemocnice má zvláštní rozpočet pro podporu zdraví (3) Výdaje spojené s podporou zdraví jsou kryty z rozpočtu nemocnice (4) Konkrétní akce jsou hrazeny státem či samosprávou (5) Finanční podporou z pojišťoven (6) Konkrétní služby na podporu zdraví se přímo refundují (např. ze sociálního pojištění) (7) Finance lze získat z různých nadací (8) Konkrétní profesní spolky (např. pro kardiovaskulární rizika) financují tématické akce (9) Z výzkumných fondů (10) Finanční podporou národní (regionální) sítě (11) Jiné (upřesněte):
---	--

46. Má nemocnice vyčleněnu část rozpočtu na podporu zdraví? Pokud ano, uveďte prosím celkovou roční částku:	(1) Nemá (2) Částku neznám (3) Roční suma peněz vyčleněná na podporu zdraví (uveďte prosím i měnu):
---	---

47. Má-li nemocnice vyčleněn rozpočet na podporu zdraví, uveďte prosím, kolik procent z celkového ročního rozpočtu nemocnice činí:	(1) Nevím, kolik procent (2) Z celkového ročního rozpočtu nemocnice je na podporu zdraví vyčleněno (%):
--	--

#### Část 5.5 Participace a spolupráce na podpoře zdraví

48. Účastní se Vaše nemocnice programů na podporu zdraví jiných než HPH?  <i>Lze označit více odpovědí</i>	(1) Ne (2) Evropská síť nekuřáckých nemocnic "Smoke-Free Hospitals and Health Services" (3) Program WHO / UNICEF nemocnic přátelských dětem "Baby-Friendly Hospital Initiative" (4) Nemocnice přátelská sebedpomoci „Self-help-friendly Hospital“
--	--

	(5) Ekologický program "Green Hospital Movement"
	(6) Jiné (upřesněte):
49. Jaké strategické partnery máte ve svém okolí pro spolupráci na podpoře zdraví?  <i>Lze označit více odpovědí</i>	(1) Žádné
	(2) Agentura pro akreditaci
	(3) Banky, finanční společnosti
	(4) Společnost pro certifikaci
	(5) Charitativní instituce, církve
	(6) Tvůrce zdravotnické koncepce
	(7) Pojišťovny
	(8) Místní správu, samosprávu
	(9) Média
	(10) NGO (Nevládní organizace)
	(11) Členské nemocnice z národní (regionální) sítě
	(12) Jiné nemocnice nebo zdravotnická zařízení
	(13) Sdružení pacientů, sdružení na ochranu pacientů, svépomocné skupiny
	(14) Společnosti z oboru farmacie a lékařského průmyslu
	(15) Profesní sdružení
	(16) Společnosti pro veřejné zdraví
	(17) Školy
	(18) Výzkumná centra (např. univerzitní)
	(19) Sponzory
	(20) Odbory zaměstnanců
	(21) Jiné (upřesněte):
<b>Část 5.6: Rozvoj a hodnocení kvality podpory zdraví</b>	
50. Používá nemocnice systémy řízení kvality na úrovni organizace jako celku (např. Joint Commission, Baldrige Award, EFQM ...)?	(1) Ne
	(2) Ano, které:
51. Používá nemocnice systémy řízení kvality na úrovni oddělení (klinik) (např. ISO, Balanced Scorecard ...)?	(1) Ne
	(2) Ano, které:
52. Pokud ano, je podpora zdraví zahrnuta do těchto systémů řízení kvality?  <i>Lze označit více odpovědí</i>	(1) Ne
	(2) Ano, na úrovni oddělení
	(3) Ano, na úrovni organizace jako celku
53. Existuje pravidelný systém hodnocení kvality podpory zdraví?	(1) Ne
	(2) Ano, sebehodnocení "HPH Self Assessment Tool for Health Promotion in Hospitals"
	(3) Jiné (upřesněte):
54. Která data nemocnice běžně shromažďuje při monitorování kvality akcí na podporu zdraví pacientů?	(1) Žádná
	(2) Potřeby pacientů při podpoře zdraví a prevenci

<p><i>Lze označit více odpovědí</i></p>	<p>(3) Výsledky akcí na podporu zdraví a prevenci (např. kolik procent lidí přestalo kouřit)</p> <p>(4) Průzkumy spokojenosti pacientů</p> <p>(5) Klinické indikátory podpory zdraví</p> <p>(6) Počty pacientů edukovaných (vyškolených) v otázkách podpory zdraví</p> <p>(7) Informovanost pacientů v oblasti podpory zdraví</p> <p>(8) Vyřizování stížností pacientů</p> <p>(9) Jiné (upřesněte):</p>
<p>55. Která data nemocnice běžně shromažďuje při monitorování kvality akcí na podporu zdraví zaměstnanců?</p> <p><i>Lze označit více odpovědí</i></p>	<p>(1) Žádná</p> <p>(2) Zdravotní stav zaměstnanců</p> <p>(3) Chování zaměstnanců ve vztahu ke svému zdraví</p> <p>(4) Spokojenost zaměstnanců</p> <p>(5) Krátkodobé absence</p> <p>(6) Pracovní úrazy</p> <p>(7) Syndrom vyhoření</p> <p>(8) Míra zapojení zaměstnanců do nemocničních akcí na podporu zdraví</p> <p>(9) Pravidelné prohlídky závodním lékařem</p> <p>(10) Hodnocení znalostí zaměstnanců o podpoře zdraví</p> <p>(11) Pracovní podmínky zaměstnanců</p> <p>(12) Kontroly pracovišť, vybavení a materiálu</p> <p>(13) Jiné (upřesněte):</p>
<p>56. Jakou metodu používá nemocnice pro implementaci HPH?</p> <p><i>Lze označit více odpovědí</i></p>	<p>(1) Akční plány pro konkrétní body HPH</p> <p>(2) Školení zaměstnanců ke zvyšování dovedností v podpoře zdraví</p> <p>(3) Semináře</p> <p>(4) Monitorace a hodnocení indikátorů podpory zdraví</p> <p>(5) Srovnávací testy</p> <p>(6) Účast v projektech podpory zdraví na úrovni celé organizace</p> <p>(7) Zprávy o podpoře zdraví (např. každoroční résumé)</p> <p>(8) Jiné (upřesněte):</p>
<p>57. Který z přístupů nejlépe vystihuje strategii zavádění HPH ve Vaší nemocnici?</p>	<p>(1) Příležitostné konkrétní projekty podpory zdraví</p> <p>(2) Pravidelné projekty podpory zdraví a programy v rámci celého zdravotnického zařízení</p> <p>(3) Zavedení vlastního systému řízení podpory zdraví (např. zvláštní oddělení HPH nebo zaměstnanecké funkce pro HPH)</p> <p>(4) Systémové včlenění podpory zdraví do existujících systémů řízení kvality</p>

		(5) Jiné (upřesněte):
<b>Část 6: Činnost nemocnice v rámci podpory zdraví</b>		
Tato část dotazníku se zaměřuje na 18 hlavních strategií HPH (Core Strategies) vypracovaných skupinou WHO "Uvedení HPH do praxe" („Putting HPH Policy into Action“) (2006).		
<b>6.1 Strategie týkající se pacientů (PAT 1-6)</b>		
<b>Rozvoj zdravých podmínek pro pobyt pacientů v nemocnici (PAT-1):</b>		
58. Do jaké míry splňuje Vaše nemocnice následující kritéria? Posiluje Vaše účast v HPH jejich plnění?	Splňuje:	
a) Pacienti při příjmu obdrží obecné informace o podmínkách pobytu v nemocnici (např. informační brožuru, adresu internetových stránek)	(1) Zcela	
b) Pacienti jsou při příjmu zaměstnancem nemocnice osobně informováni o podmínkách pobytu v nemocnici (např. osobou provádějící příjem, zvláštními pracovníky pro příjem pacientů)	(2) Hodně	
c) Běžně se hodnotí schopnost sebepečce pacienta (např. formou příjmu za účasti pracovníků více profesí nebo podle ošetřovatelských diagnóz)	(3) Částečně	
d) Respektuje se soukromí pacientů (např. důvěrných informací a sdělení, ochrana dat)	(4) Málo	
e) Návštěvní hodiny jsou uzpůsobeny pro pohodlí pacientů	(5) Vůbec	
f) Příbuzní a přátelé pečující o pacienty (např. rodiče, příbuzní nemocných v terminálním stadiu onemocnění) mohou zůstat v nemocnici	(6) Nevím	
g) Pacienti bez trvalého dozoru mají k dispozici návštěvní místnosti	Účast v HPH posiluje plnění:	
h) Nemocnice poskytuje psychologickou pomoc při vyrovnávání se s úzkostí nebo zátěží (např. prostřednictvím klinických psychologů, pastoračních pracovníků)	(1) Ne	
i) Denní program je uzpůsoben pohodlí pacientů (budíček, čas jídel)	(2) Ano, účast v HPH posiluje plnění uvedených kritérií	
j) Pacienti jsou podporováni ve fyzických aktivitách (např. formou dostupné posilovny, vycházek)	(3) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici	
k) Zvláště pro dlouhodobě hospitalizované pacienty existuje podpora udržování sociálních vztahů mimo nemocnici (např. pomocí sociálních pracovníků, v případě dětí školní výchovy)		
59. Jak obecně hodnotíte činnost nemocnice při vytváření zdravých prospěšných podmínek pobytu pacientů?	(1) Zcela	
a) V jaké míře momentálně tuto strategii naplňujete?	(2) Hodně	
b) Nakolik je tato strategie důležitá v rámci podpory zdraví ve Vaší nemocnici?	(3) Částečně	
	(4) Málo	
	(5) Vůbec	
<b>Podpora spoluúčasti a kooperace pacientů na léčbě a zdravotní péči (PAT-2):</b>		
60. Do jaké míry splňuje Vaše nemocnice následující kritéria? Posiluje Vaše účast v HPH jejich plnění?	Splňuje:	

a) Pacienti jsou v rámci běžných postupů náležitě informováni o svém onemocnění a možnostech léčby.	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím
b) Léčebná rozhodnutí provádějí zdravotničtí pracovníci společně s pacienty	
c) Pacientům jsou k dispozici informační materiály o léčebných postupech a vyšetřeních (např. brožury, videa, informační systémy pro pacienty)	
d) Standardně se zaznamenávají sociálně kulturní údaje o pacientech (např. jazyk, vyznání, zaměstnání)	Účast v HPH posiluje plnění:
e) Organizace nemocnice chrání citlivé údaje týkající se sociálně kulturních charakteristik pacientů a jejich léčby	(1) Ne (2) Ano, účast v HPH posiluje plnění uvedených kritérií (3) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici
f) Zaměstnanci jsou systematicky informováni o koncepci podpory zdraví v nemocnici a o akčních plánech pro participaci pacientů	
g) Organizace nemocnice zajišťuje spoluúčast na péči o pacienty (např. mezioborová konsilia, překlady pacientů)	
h) Existuje pravidelný program školení pro zaměstnance týkající se podpory zdraví pacientů	
i) Podpora zdraví je součástí úvodního školení nových zaměstnanců nemocnice	
j) Zaměstnanci se běžně školí v komunikačních dovednostech	
k) K běžným součástem péče patří léčba bolesti	
l) Nemocnice poskytuje paliativní léčbu nebo léčbu pacientů v terminálních stádiích onemocnění	
61. Jak obecně hodnotíte činnost nemocnice na podporu spoluúčasti a kooperace pacientů na léčbě a zdravotní péči?	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec
a) V jaké míře momentálně tuto strategii naplňujete?	(4) Málo
b) Nakolik je tato strategie důležitá v rámci podpory zdraví ve Vaší nemocnici?	(5) Vůbec
<b>Vytváření zdraví prospěšného nemocničního prostředí pro pacienty (PAT-3):</b>	
62. Do jaké míry splňuje Vaše nemocnice následující kritéria? Posiluje Vaše účast v HPH jejich plnění?	Splňuje:
a) Nemocnice má antibiotickou koncepci a hygienická opatření k prevenci nozokomiálních nákaz	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím
b) Existují opatření k prevenci úrazů pacientů (např. pádům seniorů)	
c) V nemocnici funguje program bezpečnosti pacientů (např. dokumentace chyb ve zdravotní péči, řízení rizika, kořenová analýza, hlášení zachycených chyb (near-misses))	
d) V nemocnici se nepoužívají potenciálně škodlivé výrobky (alergenní materiály, organická rozpouštědla, PVC, rtuť)	Účast v HPH posiluje plnění:
e) Nemocnice chrání pacienty-nekuřáky před kouřem	(1) Ne (2) Ano, účast v HPH posiluje plnění uvedených kritérií (3) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici
f) Nemocnice poskytuje všem pacientům zdravou stravu	
g) Zajištění dietních potřeb pacientů je adekvátní	
h) Existují zařízení pro volný čas pacientů (např. knihovna, společenská místnost, internetová kavárna, zahrada)	
i) Okolí nemocnice je založeno na principech zdravého designu (omezení hluku zvukovými bariérami, přirozené osvětlení v pokojích pacientů, bezpečnostní osvětlení)	

j) Pro věřící pacienty je k dispozici kaple (modlitebna)	
k) Uspořádání nemocnice zohledňuje potřeby specifických skupin pacientů (např. úprava okolí pro děti)	
63. Jak obecně hodnotíte činnost nemocnice při vytváření zdraví prospěšného prostředí pro pacienty?	(1) Zcela
a) V jaké míře momentálně tuto strategii naplňujete?	(2) Hodně
b) Nakolik je tato strategie důležitá v rámci podpory zdraví ve Vaší nemocnici?	(3) Částečně
	(4) Málo
	(5) Vůbec
<b>Podpora aktivního přístupu pacientů ke svému onemocnění (PAT-4):</b>	
64. Do jaké míry splňuje Vaše nemocnice následující kritéria? Posiluje Vaše účast v HPH jejich plnění?	Splňuje:
a) V nemocnici existuje systém pro zjišťování zdravotních potřeb pacientů se specifickými onemocněními. (např. chroničtí pacienti, pacienti vyžadující rehabilitaci)	(1) Zcela
b) Nemocnice zajišťuje informovanost, edukaci, poradenství nebo školení pro pacienty a jejich příbuzné na zlepšení sebek péče u chronických onemocnění	(2) Hodně
c) Nemocnice zajišťuje informovanost, edukaci, poradenství nebo školení pro pacienty a jejich příbuzné na zlepšení sebek péče u duševních onemocnění	(3) Částečně
d) Akce na propagaci aktivního přístupu ke svému onemocnění se vytvářejí ve spolupráci s pacienty	(4) Málo
	(5) Vůbec
	(6) Nevím
	Účast v HPH posiluje plnění:
	(1) Ne
	(2) Ano, účast v HPH posiluje plnění uvedených kritérií
	(3) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici
65. Kterým skupinám chronických pacientů a jejich příbuzných poskytuje nemocnice informace, edukaci, poradenství nebo školení na zlepšení sebek péče u jejich onemocnění? Prosím uveďte:  <i>Lze označit více odpovědí</i>	(1) Žádným
	(2) Pacientům s artritidou
	(3) Astmatikům
	(4) Pacientům se zhoubnými nádory
	(5) Pacientům s chronickým onemocněním srdce
	(6) Pacientům s chronickým onemocněním ústní dutiny
	(7) Pacientům s chronickým onemocněním ledvin
	(8) Pacientům s CHOPN
	(9) Pacientům s demencí, Alzheimerovou nemocí
	(10) Diabetikům
	(11) Pacientům s HIV / Aids
	(12) Pacientům s osteoporózou
	(13) Pacientům po CMP
	(14) Jiným (upřesněte):
66. U kterých duševních chorob poskytuje nemocnice informace, edukaci, poradenství nebo školení na zlepšení sebek péče pacientů? Prosím uveďte:	(1) U žádných
	(2) Deprese
	(3) Jiné poruchy nálady (bipolární afektivní porucha apod.)

<i>Lze označit více odpovědí</i>	(4) Úzkosti (např. panická porucha, specifické fobie, obsedantně-kompulzivní porucha (OCD), posttraumatická stresová porucha)
	(5) Závislost na alkoholu
	(6) Závislost na jiných látkách
	(7) Poruchy příjmu potravy (např. mentální anorexie, bulimie)
	(8) Psychické poruchy v dětství (porucha pozornosti s hyperaktivitou (syndrom ADHD), opoziční chování)
	(9) U jiných:
67. Jak obecně hodnotíte činnost nemocnice při vedení pacienta k aktivnímu přístupu ke svému onemocnění?	(1) Zcela
a) V jaké míře momentálně tuto strategii naplňujete?	(2) Hodně
b) Nakolik je tato strategie důležitá v rámci podpory zdraví ve Vaší nemocnici?	(3) Částečně
	(4) Málo
	(5) Vůbec
<b>Podpora zdravého životního stylu pacientů (PAT-5):</b>	
68. Do jaké míry splňuje Vaše nemocnice následující kritéria? Posiluje Vaše účast v HPH jejich plnění?	Splňuje:
a) V nemocnici existuje systém pro zjišťování zdravotních potřeb pacientů ve vztahu k jejich životnímu stylu (např. hodnocení informovanosti pacientů v oblasti podpory zdraví a přístupu k němu, psychosociálního stavu a ekonomického postavení)	(1) Zcela
b) Nemocnice zajišťuje edukaci, poradenství nebo školení pro pacienty a jejich příbuzné ke zlepšení životního stylu a eliminaci rizikových faktorů obecně	(2) Hodně
c) Akce na propagaci zdravého životního stylu pacientů se vytvářejí ve spolupráci s pacienty samými	(3) Částečně
	(4) Málo
	(5) Vůbec
	(6) Nevím
	Účast v HPH posiluje plnění:
	(1) Ne
	(4) Ano, účast v HPH posiluje plnění uvedených kritérií
	(5) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici
69. O kterých stránkách životního stylu poskytuje nemocnice pacientům (a jejich příbuzným) informace, edukaci, poradenství nebo školení? Prosím uveďte:	(1) O žádných
<i>Lze označit více odpovědí</i>	(2) Alkoholismus
	(3) Vyrovnávání se se stresem, prevence syndromu vyhoření
	(4) Drogy a zneužívání návykových látek
	(5) Vysoký krevní tlak
	(6) Vysoká hladina cholesterolu
	(7) Nadváha a obezita
	(8) Fyzická aktivita, nedostatek pohybu
	(9) Výživa (např. nedostatečný příjem ovoce a zeleniny)
	(10) Zvýšená glykémie
	(11) Reprodukční medicína (např. pohlavně přenosné nemoci, HIV)
	(12) Kouření
	(13) Jiné (upřesněte):

70. Jak obecně hodnotíte činnost nemocnice při podpoře zdravého životního stylu pacientů?	(1) Zcela
a) V jaké míře momentálně tuto strategii naplňujete?	(2) Hodně
b) Nakolik je tato strategie důležitá v rámci podpory zdraví ve Vaší nemocnici?	(3) Částečně
	(4) Málo
	(5) Vůbec

### Vytváření zdravých životních podmínek pacientů po propuštění z nemocnice (PAT-6):

71. Do jaké míry splňuje Vaše nemocnice následující kritéria? Posiluje Vaše účast v HPH jejich plnění?	Splňuje:
a) Nemocnice spolupracuje s dalšími poskytovateli zdravotní péče a sociálních služeb na zajišťování vysoké úrovně integrované péče	(1) Zcela
b) Nemocnice spolupracuje s organizacemi pacientů a svěpomocnými skupinami	(2) Hodně
c) Nemocnice spolupracuje s odpovědnými úřady ve snaze o zpřístupnění veřejných budov a dopravních prostředků tělesně postiženým občanům	(3) Částečně
	(4) Málo
	(5) Vůbec
	(6) Nevím
	Účast v HPH posiluje plnění:
	(1) Ne
	(6) Ano, účast v HPH posiluje plnění uvedených kritérií
	(7) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici

72. Jak obecně hodnotíte činnost nemocnice při vytváření zdravých životních podmínek pacientů po propuštění z nemocnice?	(1) Zcela
a) V jaké míře momentálně tuto strategii naplňujete?	(2) Hodně
b) Nakolik je tato strategie důležitá v rámci podpory zdraví ve Vaší nemocnici?	(3) Částečně
	(4) Málo
	(5) Vůbec

73. Vyvíjí nemocnice ještě nějakou jinou činnost na podporu zdraví pacientů a jejich příbuzných? Pokud ano, jakou?	(1) Ne
	(2) Ano
	(3) Pokud ano, jaké:

## 6.2 Strategie vůči zaměstnancům (STA 1-6)

### Vytváření zdravého pracovního života pro zaměstnance (STA-1):

74. Do jaké míry splňuje Vaše nemocnice následující kritéria? Posiluje Vaše účast v HPH jejich plnění?	Splňuje:
a) Všichni zaměstnanci mají k dispozici ordinaci závodního lékaře (např. k vakcinaci, zdravotním prohlídkám)	(1) Zcela
b) Podporuje se fyzická aktivita personálu (např. posilovny, běhání, turistika, cyklistika)	(2) Hodně
c) Zaměstnanci se nabádají k dostatečně dlouhým přestávkám v práci (k odpočinku, jídlu)	(3) Částečně
d) Zaměstnanci se mohou účastnit kurzů zvládnání stresu (např. školení na organizaci času)	(4) Málo
	(5) Vůbec
	(6) Nevím

e) Podporuje se účast zaměstnanců na kulturních a sociálních aktivitách (např. hudba, kurzy umění)	Účast v HPH posiluje plnění: (1) Ne (2) Ano, účast v HPH posiluje plnění uvedených kritérií (3) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici
--	--

75. Jak obecně hodnotíte činnost nemocnice při vytváření zdravého pracovního života personálu?	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně
a) V jaké míře momentálně tuto strategii naplňujete?	(4) Málo (5) Vůbec
b) Nakolik je tato strategie důležitá v rámci podpory zdraví ve Vaší nemocnici?	

### Podpora zdravých pracovních procesů (STA-2):

76. Do jaké míry splňuje Vaše nemocnice následující kritéria? Posiluje Vaše účast v HPH jejich plnění?	Splňuje: (1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím
a) Zaměstnanci jsou systematicky informováni o konkrétních cílech a koncepci podpory zdraví personálu	Účast v HPH posiluje plnění: (1) Ne (2) Ano, účast v HPH posiluje plnění uvedených kritérií (3) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici
b) Zaměstnanci jsou sami systematicky zapojeni do vytváření cílů a koncepce podpory zdraví na pracovišti (např. pracovní týmy, komise)	
c) Existují systémy zpětné vazby k vyhodnocování úspěšnosti podpory zdraví v pracovním procesu (např. rozhovory se zaměstnanci, hromadné diskuse, kulaté stoly apod.)	
d) Vedení se běžně účastní školení specifických dovedností managementu (např. řešení konfliktů, způsoby odměňování, způsoby komunikace)	
e) Nemocnice se trvale snaží zlepšovat komunikaci mezi jednotlivými profesemi, organizačními jednotkami a hierarchickými úrovněmi	
f) Jsou k dispozici týmový koučing, podpora řešení sporů v týmu a jiné formy týmového rozvoje	
g) Všichni noví zaměstnanci procházejí úvodním školením nebo orientační fází	

77. Jak obecně hodnotíte činnost nemocnice při vytváření zdravých pracovních procesů?	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně
a) V jaké míře momentálně tuto strategii naplňujete?	(4) Málo (5) Vůbec
b) Nakolik je tato strategie důležitá v rámci podpory zdraví ve Vaší nemocnici?	

### Vytváření zdravých pracovních podmínek (STA-3):

78. Do jaké míry splňuje Vaše nemocnice následující kritéria? Posiluje Vaše účast v HPH jejich plnění?	Splňuje: (1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně
a) Nemocnice splňuje veškeré národní (krajské) legislativní požadavky týkající se zdraví a bezpečnosti práce	

b) Funguje systém řízení pracovních rizik (např. pro nehody a úrazy, kontaminace nebo kontakt se škodlivými látkami jako PVC, latex, rtuť, záření, mikroby, anesteziologické plyny na operačních sálech)	(4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím
c) Zaměstnanci mají k dispozici ergonomické pomůcky (např. ergonomické židle)	Účast v HPH posiluje plnění: (1) Ne (2) Ano, účast v HPH posiluje plnění uvedených kritérií (3) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici
d) Zaměstnanci mají v nemocniční jídelně na výběr zdravé pokrmy	
e) Nekuřáci mezi zaměstnanci jsou chráněni před kouřem	
f) Zaměstnanci mají k dispozici adekvátní zázemí či místnosti pro personál (např. během nočních služeb)	
g) Plán práce a rozdělování úkolů brání systematickému přetěžování (např. délkou směn upravenou podle věku, dostatečnými přestávkami, rozumným množstvím přesčasů)	
<b>79. Jak obecně hodnotíte činnost nemocnice při vytváření zdravých pracovních podmínek?</b>	
a) V jaké míře momentálně tuto strategii naplňujete?	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně
b) Nakolik je tato strategie důležitá v rámci podpory zdraví ve Vaší nemocnici?	(4) Málo (5) Vůbec
<b>Podpora zodpovědného postoje zaměstnanců k vlastnímu zdraví (STA-4):</b>	
<b>80. Do jaké míry splňuje Vaše nemocnice následující kritéria? Posiluje Vaše účast v HPH jejich plnění?</b>	
a) Vzdělávání a nácvik prevence a řešení poruch pohybového ústrojí (např. péče o záda, fyzioterapie, ergonomické poradenství)	Splňuje: (1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím  Účast v HPH posiluje plnění: (1) Ne (2) Ano, účast v HPH posiluje plnění uvedených kritérií (3) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici
b) Vzdělávání a nácvik prevence a řešení jiných zdravotních obtíží ve vztahu k práci (např. poruchy spánku)	
c) Vzdělávání a nácvik prevence a řešení psychických problémů (např. stres, šikana, syndrom vyhoření)	
d) Podpora boje proti alkoholismu a jiným závislostem	
e) Zaměstnanci se mohou nechat očkovat (např. proti chřipce, hepatitidě B)	
<b>81. Jak obecně hodnotíte činnost nemocnice na podporu zodpovědného přístupu zaměstnanců k vlastnímu zdraví?</b>	
a) V jaké míře momentálně tuto strategii naplňujete?	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně
b) Nakolik je tato strategie důležitá v rámci podpory zdraví ve Vaší nemocnici?	(4) Málo (5) Vůbec
<b>Vedení zaměstnanců ke zdravému životnímu stylu (STA-5):</b>	
<b>82. Do jaké míry splňuje Vaše nemocnice následující kritéria? Posiluje Vaše účast v HPH jejich plnění?</b>	
a) Nemocnice má postupy ke zjišťování potřeb zaměstnanců pokud jde o zdravý životní styl	Splňuje: (1) Zcela (2) Hodně

b) Nemocnice zaměstnancům poskytuje vzdělávání, poradenství a nácvik ke zlepšení životního stylu a eliminaci rizikových faktorů	(3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím
c) Akce na podporu zdravého životního stylu zaměstnanců se vytvářejí ve spolupráci se zaměstnanci samými	Účast v HPH posiluje plnění: (1) Ne (2) Ano, účast v HPH posiluje plnění uvedených kritérií (3) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici

83. Pro které otázky zdravého životního stylu poskytuje nemocnice zaměstnancům informace, vzdělávání nebo nácvik? Prosím uveďte:  <i>Lze označit více odpovědí</i>	(1) Pro žádné (2) Alkohol (3) Vyrovnávání se se stresem, vyhořením (4) Zneužívání návykových látek (5) Vysoký krevní tlak (6) Zvýšená hladina cholesterolu (7) Nadváha a obezita (8) Fyzická aktivita, nedostatek pohybu (9) Výživa (např. nedostatečný příjem ovoce a zeleniny) (10) Zvýšená glykémie (11) Reprodukční medicína (např. pohlavně přenosné choroby, HIV) (12) Kouření (13) Jiné (upřesněte):
--	---

84. Jak obecně hodnotíte činnost nemocnice na podporu zdravého životního stylu zaměstnanců?	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec
a) V jaké míře momentálně tuto strategii naplňujete?	(3) Částečně
b) Nakolik je tato strategie důležitá v rámci podpory zdraví ve Vaší nemocnici?	(4) Málo (5) Vůbec

### Vytváření vyhovujících podmínek pro mimopracovní život zaměstnanců (STA-6):

85. Do jaké míry splňuje Vaše nemocnice následující kritéria? Posiluje Vaše účast v HPH jejich plnění?	Splňuje: (1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím
a) Nemocnice spolupracuje s institucemi ve svém okolí tak, aby zaměstnancům ulehčila zvládání běžných denních činností (např. prodloužená otevírací doba mateřských školek, obchodů, bank, 24hodinový provoz veřejné dopravy)	(3) Částečně
b) Nemocnice spolupracuje s institucemi ve svém okolí na podpoře zdraví prospěšných aktivit zaměstnanců (např. snížené vstupné do místních posiloven a sportovišť)	(4) Málo

c) Nemocnice podporuje volnočasové aktivity a setkávání zaměstnanců (např. sportovní týmy)	Účast v HPH posiluje plnění: (1) Ne (2) Ano, účast v HPH posiluje plnění uvedených kritérií (3) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici
86. Jak obecně hodnotíte činnost nemocnice při vytváření vyhovujících podmínek pro mimopracovní život zaměstnanců?	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec
a) V jaké míře momentálně tuto strategii naplňujete?	(4) Málo
b) Nakolik je tato strategie důležitá v rámci podpory zdraví ve Vaší nemocnici?	(5) Vůbec
87. Poskytuje nemocnice nějaké jiné zdraví prospěšné činnosti pro zaměstnance? Pokud ano, jaké?	(1) Ne (2) Ano (3) Pokud ano, jaké:
<b>6.3 Strategie vůči občanům (COM 1-6)</b>	
<b>Snadný přístup občanů do zdravotnického zařízení (COM-1):</b>	
88. Do jaké míry splňuje Vaše nemocnice následující kritéria? Posiluje Vaše účast v HPH jejich plnění?	Splňuje: (1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím
a) Nemocnice se snaží zkracovat objednávací doby mezi indikací k hospitalizaci a příjmem pacienta.	(4) Málo
b) Nemocnice se snaží řadit čekací listiny podle principů podpory zdraví (např. rovnost a sociální spravedlnost, snižování zdravotních rizik)	(5) Vůbec
c) Informace o příjmu do nemocnice jsou občanům snadno k dispozici (např. prostřednictvím internetových stránek kraje nebo nemocnice)	(6) Nevím
d) Nemocnice uvádí konkrétní specifické informace týkající se příjmu k hospitalizaci pro kulturně odlišné skupiny občanů (např. informace v různých jazycích)	Účast v HPH posiluje plnění: (1) Ne (2) Ano, účast v HPH posiluje plnění uvedených kritérií (3) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici
e) Nemocnice uvádí konkrétní specifické informace týkající se příjmu k hospitalizaci pro sociálně či ekonomicky znevýhodněné skupiny (např. osoby bez dokladů, bez zdravotního pojištění)	(3) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici
f) Praktičtí lékaři a další poskytovatelé zdravotní péče v regionu se patřičným způsobem informují o příjmu pacienta (např. příjmovými protokoly pro určité diagnózy)	(3) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici
89. Jak obecně hodnotíte činnost nemocnice pokud jde o přístup občanů do nemocnice?	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec
a) V jaké míře momentálně tuto strategii naplňujete?	(3) Částečně
b) Nakolik je tato strategie důležitá v rámci podpory zdraví ve Vaší nemocnici?	(4) Málo
	(5) Vůbec
<b>Spolupráce s regionálními poskytovateli služeb (COM-2):</b>	
90. Do jaké míry splňuje Vaše nemocnice následující kritéria? Posiluje Vaše účast v HPH jejich plnění?	Splňuje:

a) Používané postupy (standardy) pro spolupráci s poskytovateli služeb zajišťují, že nemocnice při příjmu pacienta obdrží všechny relevantní informace	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně	
b) V nemocnici fungují postupy (standardy) pro mezioborovou spolupráci při propouštění pacientů	(4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím	
c) Používané postupy (standardy) pro spolupráci s dalšími poskytovateli zdravotních a sociálních služeb zajišťují pokračování léčby i po propuštění z nemocnice (např. včasné postoupení zdravotní dokumentace, písemná zpráva o stavu a potřebách pacienta)	Účast v HPH posiluje plnění: (1) Ne (2) Ano, účast v HPH posiluje plnění uvedených kritérií (3) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici	
d) Pacienti i příbuzní jsou informováni o podpůrných službách po propuštění z nemocnice (např. o dalších poskytovatelích zdravotní péče, lékárnách, praktických lékařích, sociálních službách)		
e) Pacienti i příbuzní jsou informováni o relevantních svépomocných sdruženích		
f) Pacientům i příbuzným se pomáhá organizovat následná péče po dimisi (např. poskytováním informací, školeními apod.)		
g) Pacienti, příbuzní, blízké osoby aj. se nabádají k tomu, aby v případě potřeby žádali o finanční pomoc (např. pro dlouhodobě nemocné či chronické pacienty)		
91. Jak obecně hodnotíte činnost nemocnice při spolupráci s poskytovateli služeb v regionu?		(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně
a) V jaké míře momentálně tuto strategii naplňujete?	(4) Málo (5) Vůbec	
b) Nakolik je tato strategie důležitá v rámci podpory zdraví ve Vaší nemocnici?		
<b>Rozvoj nemocnice jako prostředí podporujícího zdraví občanů (COM-3):</b>		
92. Do jaké míry splňuje Vaše nemocnice následující kritéria? Posiluje Vaše účast v HPH jejich plnění?	Splňuje: (1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím	
a) Při nákupu zboží nemocnice zvažuje ekologické dopady (např. preferencí ekologických potravin, biologicky odbouratelných čisticích prostředků)	Účast v HPH posiluje plnění: (1) Ne (2) Ano, účast v HPH posiluje plnění uvedených kritérií (3) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici	
b) Při nákupu zboží nemocnice zvažuje sociální dopady (např. preferencí produktů typu fair-trade)		
c) Nemocnice se snaží snižovat spotřebu energie (např. izolací budov, přístroji s nižší spotřebou energie, řízeným osvětlením, využíváním obnovitelných zdrojů energie)		
d) Nemocnice se snaží snižovat spotřebu vody		
e) Nemocnice se snaží snižovat spotřebu materiálu (např. omezováním nástrojů na jedno použití, obalového materiálu)		
f) Nemocnice se snaží omezovat množství odpadu, odpadní vody a emisí (např. recyklací předmětů, snižováním radioaktivních, biologických a chemických zbytkových látek)		
g) Nemocnice omezuje individuální automobilovou dopravu do a z nemocnice (např. lepší dosažitelností nemocnice veřejnou dopravou, možností užívat veřejnou dopravu zaměstnanci zdarma, podporou cyklistické dopravy a využívání automobilu pro dopravu do práce více zaměstnanci najednou)		

93. Jak obecně hodnotíte činnost nemocnice při jejím rozvoji jako prostředí podporujícího zdraví občanů?	(1) Zcela
a) V jaké míře momentálně tuto strategii naplňujete?	(2) Hodně
b) Nakolik je tato strategie důležitá v rámci podpory zdraví ve Vaší nemocnici?	(3) Částečně
	(4) Málo
	(5) Vůbec

### Podpora občanů v aktivním přístupu k vlastnímu onemocnění (COM-4):

94. Do jaké míry splňuje Vaše nemocnice následující kritéria? Posiluje Vaše účast v HPH jejich plnění?	Splňuje:
a) Nemocnice používá postupy, kterými zjišťuje potřeby občanů stran zdravotní péče při konkrétních onemocněních (např. screeningové programy)	(1) Zcela
b) Nemocnice poskytuje občanům informace, vzdělávání a poradenství nebo školení, aby se o sebe při svém chronickém onemocnění dokázali lépe postarat	(2) Hodně
c) Nemocnice poskytuje občanům informace, vzdělávání a poradenství nebo školení, aby se o sebe při své duševní chorobě dokázali lépe postarat	(3) Částečně
d) Akce na podporu aktivního přístupu k vlastnímu onemocnění se vytvářejí ve spolupráci s občany	(4) Málo
	(5) Vůbec
	(6) Nevím
	Účast v HPH posiluje plnění:
	(1) Ne
	(2) Ano, účast v HPH posiluje plnění uvedených kritérií
	(3) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici

95. Pro která (chronická) somatická onemocnění poskytuje nemocnice občanům informace, vzdělávání a poradenství nebo školení za účelem prevence nebo lepšího zvládnutí choroby? Prosím uveďte:  <i>Lze označit více odpovědí</i>	(1) Pro žádná
	(2) Artritida
	(3) Astma bronchiale
	(4) Zhoubné nádory
	(5) Chronická onemocnění srdce
	(6) Chronická onemocnění ústní dutiny
	(7) Chronická onemocnění ledvin
	(8) CHOPN
	(9) Demence, Alzheimerova choroba
	(10) Diabetes mellitus
	(11) HIV / AIDS
	(12) Osteoporóza
	(13) CMP
	(14) Jiná (upřesněte):

96. Pro které (chronické) duševní choroby poskytuje nemocnice občanům informace, vzdělávání a poradenství nebo školení za účelem prevence nebo lepšího zvládnutí nemoci? Prosím uveďte:  <i>Lze označit více odpovědí</i>	(1) Pro žádné
	(2) Deprese
	(3) Jiné poruchy nálady (např. dystymie, bipolární afektivní porucha)
	(4) Úzkosti (např. panická porucha, fobie, obsedantně-kompulzivní porucha (OCD), posttraumatická stresová porucha)
	(5) Alkoholová závislost
	(6) Závislost na jiných látkách
	(7) Poruchy příjmu potravy (např. mentální anorexie, bulimie)
	(8) Psychické poruchy v dětství (porucha pozornosti s hyperaktivitou (syndrom ADHD), opoziční chování)

	(9) Jiné (upřesněte):
97. Na které skupiny občanů nemocnice cílí prevenci a propagaci aktivního přístupu k nemoci?  <i>Lze označit více odpovědí</i>	(1) Na žádné (2) Obecně na dospělé populaci (3) Na dospělé v určitých zaměstnáních (4) Na odlišné kulturní komunity (5) Na sociálně a ekonomicky znevýhodněné (6) Obecně na děti (7) Na děti v mateřských školách a školách (8) Na muže (9) Na ženy (10) Na jiné (upřesněte):
98. Jak obecně hodnotíte činnost nemocnice v podpoře občanů v aktivním přístupu k vlastnímu onemocnění? a) V jaké míře momentálně tuto strategii naplňujete? b) Nakolik je tato strategie důležitá v rámci podpory zdraví ve Vaší nemocnici?	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec
<b>Vedení občanů ke zdravému životnímu stylu (COM-5):</b>	
99. Do jaké míry splňuje Vaše nemocnice následující kritéria? Posiluje Vaše účast v HPH jejich plnění? a) Nemocnice používá postupy, kterými zjišťuje zdravotní potřeby občanů pokud jde o životní styl (např. screeningové programy) b) Nemocnice poskytuje občanům (konkrétním skupinám občanů) vzdělávání, poradenství nebo školení o otázkách životního stylu a obecně o rizikových faktorech (např. mediální kampaně, "jarmarky zdraví") c) Akce na podporu zdravého životního stylu se vytvářejí ve spolupráci s občany	Splňuje: (1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím  Účast v HPH posiluje plnění: (1) Ne (2) Ano, účast v HPH posiluje plnění uvedených kritérií (3) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici
100. Ke kterým otázkám životního stylu a rizikovým faktorům poskytuje nemocnice občanům informace, vzdělávání, poradenství apod.? Prosím uveďte:  <i>Lze označit více odpovědí</i>	(1) K žádným (2) Alkoholismus (3) Vyrovnávání se se stresem, syndrom vyhoření (4) Zneužívání návykových látek (5) Vysoký krevní tlak (6) Zvýšená hladina cholesterolu (7) Nadváha a obezita (8) Fyzická aktivity, nedostatek pohybu (9) Výživa (např. nedostatečný příjem ovoce a zeleniny) (10) Vyšší glykémie (11) Reprodukční medicína (např. pohlavně přenosné choroby, HIV)

	(12) Kouření
	(13) Jiné (upřesněte):
101. Na které skupiny občanů se nemocnice zaměřuje s informacemi o zdravém životním stylu a prevenci? <i>Lze označit více odpovědí</i>	(1) Na žádné (2) Obecně na dospělé populaci (3) Na dospělé v určitých zaměstnáních (4) Na odlišné kulturní komunity (5) Na sociálně a ekonomicky znevýhodněné (6) Obecně na děti (7) Na děti v mateřských školách a školách (8) Na muže (9) Na ženy (10) Na jiné (upřesněte):
102. Jak obecně hodnotíte činnost nemocnice při podpoře zdravého životního stylu občanů?	(1) Zcela (2) Hodně
a) V jaké míře momentálně tuto strategii naplňujete?	(3) Částečně
b) Nakolik je tato strategie důležitá v rámci podpory zdraví ve Vaší nemocnici?	(4) Málo (5) Vůbec
<b>Spolupráce v programech na podporu zdraví občanů (COM-6):</b>	
103. Do jaké míry splňuje Vaše nemocnice následující kritéria? Posiluje Vaše účast v HPH jejich plnění?	Splňuje: (1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím
a) Spolupráce s obcí je součástí poslání nemocnice	
b) Nemocnice spolupracuje s jinými iniciativami na podporu zdraví (např. Zdravá města - Healthy Cities, Zdravá pracoviště (podniky) - Healthy Workplaces / Enterprises, Školy podporující zdraví - Health Promoting Schools, Věznice podporující zdraví - Health Promoting Prisons)	
c) Nemocnice se podílí na sociálních, kulturních a jiných iniciativách, které mají vztah k podpoře zdraví (např. v kontextu regionální zdravotní koncepce)	Účast v HPH posiluje plnění: (1) Ne (2) Ano, účast v HPH posiluje plnění uvedených kritérií (3) Ano, jde o specifickou činnost v rámci HPH v naší nemocnici
d) Údaje nemocnice se používají k ozřejmení zdravotních problémů občanů (např. statistika úrazů, zprávy o stavu zdraví v regionu, iniciativy podporující zdraví včetně prevence úrazů)	
104. Jak obecně hodnotíte činnost nemocnice při spolupráci v programech na podporu zdraví občanů?	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec
a) V jaké míře momentálně tuto strategii naplňujete?	
b) Nakolik je tato strategie důležitá v rámci podpory zdraví ve Vaší nemocnici?	
105. Provádí nemocnice nějakou jinou činnost na podporu zdraví občanů v regionu? Pokud ano, jakou?	(1) Ne (2) Ano (3) Pokud ano, jaké:

## Část 7: Faktory, které usnadňují nebo ztěžují implementaci podpory zdraví v nemocnici

106. Nalik podle Vašeho názoru následující aspekty usnadňují/ztěžují implementaci podpory zdraví ve Vaší nemocnici?	(1) Velmi usnadňuje (2) Usnadňuje (3) Neusnadňuje, ani neztěžuje (4) Ztěžuje (5) Velmi ztěžuje
a) Koncepce společnosti (holdingu, sdružení nemocnic)	
b) Koncepce nemocnice	
c) Finanční prostředky	
d) Lidské zdroje	
e) Znalosti a dovednosti personálu stran podpory zdraví	
f) Shodné chápání a společná vize podpory zdraví v nemocnicích	
g) Široká akceptace podpory zdraví ze strany zaměstnanců	
h) Zájem a podpora ze strany pacientů	
i) Podpora výkonného vedení	
j) Podpora vedení holdingu, vlastníka či zřizovatele nemocnice	
k) Podpora v rámci (zdravotnické) koncepce	
l) Dostupnost nástrojů a pomůcek pro implementaci podpory zdraví (např. příručky, standardy, doporučení)	
m) Zdravotní dopad akcí na podporu zdraví	
n) Členství v národní (regionální) síti HPH	
o) Nemocnice má povinnost podporovat zdraví (např. ze zákona)	
p) Jiné (upřesněte):	

## Část 8: Závěrečné otázky

107. Je HPH podle vašeho názoru v nemocnici nejvyšší prioritou?	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím
108. Do jaké míry je podle Vašeho názoru podpora zdraví ve Vaší nemocnici dnes implementována?	(1) Zcela (2) Hodně (3) Částečně (4) Málo (5) Vůbec (6) Nevím
109. Dotazník jsem vyplnil(a) ...	(1) Sám(a) (2) S kým (upřesněte):
110. Pro případ doplňujících dotazů uveďte prosím Vaše jméno, funkci a emailovou adresu.	(1) Jméno (2) Funkce (pozice) (3) Email

**Za vyplnění dotazníku Vám upřímně děkujeme!**