

Καλώς ήρθατε στην ηλεκτρονική έρευνα για τα νοσοκομεία Προαγωγής Υγείας!

Πρώτα από όλα, σας ευχαριστούμε πολύ που υποστηρίζετε με τη συμμετοχή σας αυτή τη μελέτη αξιολόγησης για την Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας. Το Εθνικό Δίκτυο Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας (ΕΔΝΥΠΥ) αποτελεί ένα από τα 30 δίκτυα που συμμετέχουν στην έρευνα PRICES-HPH, η οποία συντονίζεται από το Συνεργαζόμενο Κέντρο με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας για την Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία και στις Υπηρεσίες Υγείας, στη Βιέννη (Vienna WHO-CC) σε συνεργασία με τη γενική συνέλευση της Παγκόσμιας Ένωσης Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας και τους συντονιστές των εθνικών/τοπικών δικτύων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους στόχους, τις ερευνητικές ερωτήσεις και το σχεδιασμό της έρευνας, παρακαλείστε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <http://www.hph-hc.cc/projects.php> ή να απευθυνθείτε στο συντονιστή του δικτύου σας ή να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση που υπάρχει στο τέλος της εισαγωγικής σελίδας.

Παρακαλείστε να διαβάσετε προσεκτικά τις παρακάτω οδηγίες πριν αρχίσετε τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.

Ποιοί πρέπει να συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο αυτό απευθύνεται σε Συντονιστές Νοσοκομείων Προαγωγής Υγείας – πρόσωπα «κλειδιά» σε όλα τα Νοσοκομεία – μέλη του Δικτύου Νοσοκομείων Προαγωγής Υγείας. Έχετε κληθεί να συμμετάσχετε στην έρευνα αυτή γιατί προταθήκατε από τον Εθνικό/τοπικό Συντονιστή του Δικτύου, ως άτομο- κλειδί για το Νοσοκομείο σας. Ενδεχομένως να ήταν χρήσιμο να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο με συναδέλφους σας (πχ από την επιτροπή Νοσοκομείων Προαγωγής Υγείας), προκειμένου να σχηματίσετε μια πιο ολοκληρωμένη εικόνα και να μοιραστείτε την εργασία που χρειάζεται να γίνει.

Τεχνικές παρατηρήσεις σχετικά με τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου

- Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου απαιτεί περίπου 2 ώρες. Δυστυχώς, δεν κατέστη δυνατό να περιοριστεί η έκταση του
- Δεν είναι αναγκαίο να συμπληρωθεί χωρίς διακοπή. Μπορείτε να κάνετε ένα διάλειμμα ή ακόμα και να κλείσετε τον υπολογιστή σας, τα στοιχεία που καταχωρήσατε στο ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο θα αποθηκευθούν. Όταν θελήσετε να συνεχίσετε, απλά καταχωρήστε εκ νέου τον κωδικό σας.
- Στο τέλος του ερωτηματολογίου θα βρείτε ένα κουμπί με την ένδειξη ΑΠΟΣΤΟΛΗ, πατώντας το θα υποβληθεί το ερωτηματολόγιο και τα δεδομένα που καταχωρήσατε θα μεταδοθούν αυτόματα στο σύστημα. Προσοχή! Όταν πατήσετε το κουμπί ΑΠΟΣΤΟΛΗ, ο κωδικός σας θα λήξει και δεν θα είναι δυνατόν να κάνετε διορθώσεις – προσθήκες στις απαντήσεις σας
- Ίσως σας διευκολύνει να έχετε το ερωτηματολόγιο και σε έντυπη μορφή πχ για να συζητήσετε τις απαντήσεις σας με ένα συνάδελφο. Θα βρείτε έντυπη μορφή του ερωτηματολογίου στη γλώσσα σας στην ακόλουθη διεύθυνση:

<http://www.hph-hc.cc/projects.php>

- Οι περισσότερες ερωτήσεις μπορούν να απαντηθούν επιλέγοντας την απάντηση που σας φαίνεται καταλληλότερη, αλλά υπάρχουν και μερικές ερωτήσεις ανοικτού τύπου και ερωτήσεις που απαιτούν γραπτή επεξήγηση της απάντησης. Μπορείτε να δώσετε τις απαντήσεις και στη μητρική σας γλώσσα, αλλά θα βοηθούσε πολύ αν τις γράφατε στην αγγλική γλώσσα.
- Η προθεσμία για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου λήγει την Παρασκευή 31.12.2009. Μετά την ημερομηνία αυτή, παύει αυτόματα να ισχύει ο κωδικός σας.

Πως εξασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα των δεδομένων;

Το Συνεργαζόμενο Κέντρο με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας για την Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία και στις Υπηρεσίες Υγείας, στη Βιέννη (Vienna WHO-CC) δεσμεύεται στις βασικές αρχές προστασίας δεδομένων οι οποίες περιλαμβάνουν τα εξής:

- Τα δεδομένα που συλλέγονται δεν θα μεταφερθούν σε τρίτα πρόσωπα ή ιδρύματα
- Σε καμία έκθεση ή δημοσίευση δεν θα είναι δυνατή η αναγνώριση- ταυτοποίηση των νοσοκομείων από τα οποία προέρχονται τα δεδομένα

Τι θα γίνει με τα αποτελέσματα της μελέτης;

Όλα τα νοσοκομεία που συμμετέχουν στην έρευνα θα λάβουν μια έκθεση μέσω του εθνικού/τοπικού δικτύου που θα περιέχει μια σύνοψη των αποτελεσμάτων (συγκεντρωτικά περιγραφικά στατιστικά στοιχεία, όχι σε επίπεδο μεμονωμένων νοσοκομείων) και μια σύγκριση των αποτελεσμάτων με τα συνολικά διεθνή αποτελέσματα.

Δεικδίκηστε την πιθανότητα να κερδίσετε – κλήρωση για 1000 ευρώ

Συμμετέχοντας στην έρευνα μπορείτε να κερδίσετε ένα από τα 6 βραβεία (πρώτο βραβείο 500 ευρώ, 2^ο -6^ο βραβείο από 100 ευρώ). Μεταξύ των συμμετεχόντων θα διενεργηθεί κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών, η οποία θα γίνει στο Διεθνές Συνέδριο Νοσοκομείων Προαγωγής Υγείας στο Μάντσεστερ τον Απρίλιο του 2010.

Ελπίζουμε ότι η συμμετοχή σας στην έρευνα αυτή θα βοηθήσει εσάς και το νοσοκομείο σας να αναπτύξετε περαιτέρω την Προαγωγή Υγείας.

Prof. Dr. Jürgen M. Pelikan

Director, WHO Collaborating Centre for Health Promotion in Hospitals and Health Care
at Ludwig Boltzmann Institute Health Promotion Research

Σε περίπτωση που υπάρχουν ερωτήσεις ή τεχνικά προβλήματα, επικοινωνήστε μαζί μας :

WHO-CC Vienna:

hph.soc-gruwi@univie.ac.at

+43 1 21 21 493 21

PRICES-HPH: Ερωτηματολόγιο για τα Κέντρα αναφοράς/ Συντονιστές Προαγωγής Υγείας της Παγκόσμιας Ένωσης Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας

1. Please choose your Language	
Μέρος 1: Γενικές πληροφορίες για το νοσοκομείο σας	
2. Παρακαλώ αναφέρετε το όνομα του νοσοκομείου σας:	
3. Ποια είναι η εξειδίκευση του νοσοκομείου σας;	(1) Γενικό νοσοκομείο
	(2) Ψυχιατρικό νοσοκομείο
	(3) Νοσοκομείο παιδών
	(4) Μαιευτικό και γυναικολογικό νοσοκομείο
	(5) Νοσοκομείο ορθοπεδικής
	(6) Κέντρο αποτοξίνωσης
	(7) Κέντρο αποκατάστασης
	(8) Γηριατρικό νοσοκομείο
	(9) Άλλο κέντρο (με διαμονή μεγάλης διάρκειας)
	(10) Άλλο:
4. Το νοσοκομείο σας παρέχει εκπαιδευτική δραστηριότητα;	(1) Καμία εκπαιδευτική δραστηριότητα
	(2) Μικρή εκπαιδευτική δραστηριότητα (π.χ. εκπαίδευση αποφοίτων ιατρικής)
	(3) Μεγάλη εκπαιδευτική δραστηριότητα (π.χ. ακαδημαϊκό εκπαιδευτικό κέντρο / πανεπιστημιακό νοσοκομείο)
5. Το νοσοκομείο σας είναι:	(1) Δημόσιο
	(2) Μη-δημόσιο (π.χ. προσβάσιμο μόνο σε συγκεκριμένους ασφαλισμένους ή κατόπιν προσωπικής κάλυψης εξόδων)
6. Το νοσοκομείο σας είναι κερδοσκοπικός ή μη-κερδοσκοπικός οργανισμός;	(1) Μη-κερδοσκοπικός
	(2) Κερδοσκοπικός
7. Σε ποιον ανήκει το νοσοκομείο σας;	(1) Κυβέρνηση, κρατικό
	(2) Κυβέρνηση, μη-κρατικό (π.χ. επικρατείας, τοπική εξουσία)
	(3) Χρηματοδότηση μέσω ασφαλειών (π.χ. υγείας, ατυχήματος, σύνταξης ή χρηματοδότηση ιδιωτικής ασφάλισης)
	(4) Οργανισμός πρόνοιας
	(5) Θρησκευτική οργάνωση
	(6) Ιδιώτης-τες, ιδιωτική επιχείρηση, ομάδα ή ίδρυμα
8. Η προαγωγή υγείας είναι θεσμοθετημένη στο νοσοκομείο σας (π.χ. μέσω πολιτικών υγείας);	(1) Όχι
	(2) Ναι, για τους ασθενείς
	(3) Ναι, για το εργατικό δυναμικό του νοσοκομείου
	(4) Ναι, για την κοινότητα
<i>Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων</i>	

9. Ανήκει το νοσοκομείο σας σε κάποια ομάδα νοσοκομείων (trust) (συνεργασίας/ομάδα νοσοκομείων ή υπηρεσιών φροντίδας υγείας);	(1) Όχι, το νοσοκομείο είναι ανεξάρτητος οργανισμός
	(2) Ναι, το νοσοκομείο είναι μέλος ομάδας νοσοκομείων
10. Εάν ναι: Ανήκει επίσης και κάποιο άλλο από τα νοσοκομεία της συγκεκριμένης ομάδας νοσοκομείων (trust) στο Εθνικό Δίκτυο Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας (ΕΔΝΥΠΥ);	(1) Όχι
	(2) Ναι, μερικά
	(3) Ναι, όλα
11. Σε τί είδους κοινότητα εδρεύει το νοσοκομείο σας;	(1) Χωριό (λιγότερο από 3.000 κατοίκους)
	(2) Μικρή κωμόπολη (3.000 με 15.000 κατοίκους)
	(3) Κωμόπολη (15.000 με 100.000 κατοίκους)
	(4) Πόλη (100.000 με 1.000.000 κατοίκους)
	(5) Μεγάλη πόλη (πάνω από 1.000.000 κατοίκους)
12. Παρακαλώ περιγράψτε κάποια επιλεγμένα στοιχεία του νοσοκομείου σας:	(1) Αριθμός κλινών
	(2) Αριθμός εσωτερικών ασθενών που δέχθηκαν θεραπεία μέσα στο τελευταίο έτος
	(3) Μέσος όρος διαμονής των εσωτερικών ασθενών (σε μέρες)
	(4) Αριθμός εξωτερικών ασθενών που δέχθηκαν θεραπεία μέσα στο τελευταίο έτος
	(5) Ποσοστό κάλυψης κρεβατιών ολόκληρης της νοσοκομειακής μονάδας (επί τοις %)
13. Παρακαλώ αναφέρετε τον αριθμό των εργαζομένων στις διάφορες κατηγορίες προσωπικού του νοσοκομείου σας:	(1) Ιατροί
	(2) Νοσοκόμοι (συμπεριλαμβανομένου των βοηθών νοσοκόμων)
	(3) Άλλοι επαγγελματίες υγείας (π.χ. θεραπευτές, τεχνικοί, φαρμακοποιοί, βοηθητικό προσωπικό)
	(4) Διοίκηση και γραμματειακή υποστήριξη
	(5) Προσωπικό υποστήριξης (π.χ. καθαριότητα, κουζίνα)
	(6) Άλλη κατηγορία προσωπικού που δεν αναφέρεται παραπάνω.
Μέρος 2: Παρούσα κατάσταση του νοσοκομείου σας ως μέλος του Εθνικού Δικτύου Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας (ΕΔΝΥΠΥ)	
14. Σε ποιο δίκτυο Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας ανήκει το νοσοκομείο σας;	
15. Πότε εντάχθηκε το νοσοκομείο σας στο Εθνικό Δίκτυο Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας	Το έτος
16. Είναι το νοσοκομείο σας μέλος του Παγκόσμιας Ένωσης Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας;	(1) Όχι
	(2) Ναι

17. Αν ναι: Πότε το νοσοκομείο σας έγινε μέλος στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας (συμπίπτει με το έτος που το νοσοκομείο σας έγινε μέλος στο ΕΔΝΥΠΥ);	Το έτος
18. Ποιοί είναι οι κύριοι υποστηρικτές εντός νοσοκομείου της προαγωγής υγείας στο χώρο του νοσοκομείου στο νοσοκομείο σας; <i>Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων</i>	(1) Διοικητής (2) Διευθυντής Ιατρικής Υπηρεσίας (3) Διευθυντής Νοσηλευτικής Υπηρεσίας (4) Γενικός διευθυντής του νοσοκομείου (5) Τμήμα/ Μονάδας Διαχείρισης Ποιότητας (6) Μονάδα προαγωγής υγείας (7) Επιτροπή προαγωγής υγείας (8) Συντονιστής της Προαγωγής Υγείας στα Νοσοκομεία (9) Διοίκηση τμήματος (10) Ιατροί (11) Νοσηλευτές (συμπεριλαμβανομένου των βοηθών νοσηλευτών) (12) Άλλοι επαγγελματίες υγείας (π.χ. θεραπευτές, τεχνικοί, φαρμακοποιοί, βοηθητικό προσωπικό) (13) Γραμματεία (14) Προσωπικό υποστήριξης (15) Επιτροπή/ συμβούλιο εργαζομένων του νοσοκομείου (16) Άλλο:
19. Ποιοί είναι οι κύριοι υποστηρικτές εκτός νοσοκομείου της προαγωγής υγείας στο χώρο του νοσοκομείου στο νοσοκομείο σας; <i>Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων</i>	(1) Πολιτικοί (2) Ιδιοκτήτης νοσοκομείου (3) Διοικητής της ομάδας νοσοκομείων (trust) (4) Εξωτερικός ειδικός σε θέματα δημόσιας υγείας / προαγωγής της υγείας (5) Επαγγελματικές σύλλογοι (6) Σύλλογοι εργαζομένων (7) Σύλλογοι ασθενών (8) Το ΕΔΝΥΠΥ (9) Άλλο:
20. Αναφέρατε τους κυριότερους παράγοντες, για τους οποίους το νοσοκομείο σας είναι μέλος Παγκόσμιας Ένωσης Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας <i>Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων</i>	(1) Για να αποκτήσει το νοσοκομείο μία διεθνή προσέγγιση (2) Για να καλυτερεύσει η φήμη του νοσοκομείου (3) Για να εκπληρώσει απαιτήσεις σύμφωνα με την πολιτική υγείας (4) Για να ανταποκριθεί στις προσδοκίες των συλλόγων των ασθενών (5) Για να βελτιώσει τη θέση του νοσοκομείου σε μια ανταγωνιστική αγορά υγείας (6) Για να βελτιώσει την αλλαγή του προσανατολισμού της διοίκησης με κατεύθυνση προς την προαγωγή της υγείας

	(7) Για τη βελτίωση της ποιοτικής διαχείρισης του νοσοκομείου
	(8) Για να καλυτερεύσει τα ωφέλη υγείας των ασθενών του νοσοκομείου
	(9) Για να καλυτερεύσει τα ωφέλη υγείας των εργαζομένων του νοσοκομείου
	(10) Για να καλυτερεύσει τα ωφέλη υγείας της κοινότητας
	(11) Για να μειώσει τα ποσοστά ροής ανανέωσης προσωπικού του νοσοκομείου
	(12) Για να μειώσει τις επανεισαγωγές των ασθενών
	(13) Για να προσελκύσει περισσότερους ασθενείς
	(14) Για να αποκτήσει πρόσβαση σε επιδοτούμενα προγράμματα
	(15) Για να αποκτήσει πρόσβαση στη γνώση και τα εργαλεία που παρέχονται από την Προαγωγής Υγείας στα Νοσοκομεία
	(16) Για να καλυτερεύσει την ανταλλαγή γνώσης προαγωγής υγείας με άλλα νοσοκομεία
	(17) Άλλο:

21. Σύμφωνα με την άποψη σας: Σε ποιο βαθμό εφαρμοζόταν η προαγωγή υγείας στο νοσοκομείο σας **πρωτού γίνει** μέλος της Παγκόσμιας Ένωσης Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας;

- (1) Πλήρως
- (2) Εκτεταμένα
- (3) Μερικώς
- (4) Σχεδόν καθόλου
- (5) Καθόλου
- (6) Δε γνωρίζω

Μέρος 3: Υποστήριξη από την Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας

22. Σύμφωνα με την άποψη σας: Πόσο βοηθητικές θεωρείτε ότι είναι οι κάτωθι τοπικές και διεθνείς δραστηριότητες της Παγκόσμιας Ένωσης Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας για την εφαρμογή της προαγωγής υγείας στο νοσοκομείο σας;

- (a) Παγκόσμιο Συνέδριο Δικτύου Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας
- (b) Θερινά Σεμινάρια του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (WHO Summer School)
- (c) Ενημερωτικό Φυλλάδιο (Newsletter) της Παγκόσμιας Ένωσης Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής
- (d) Εργαλεία και υλικό της Παγκόσμιας Ένωσης Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής
- (e) Ομάδες Εργασίας της Παγκόσμιας Ένωσης Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής
- (f) Ιστοσελίδα της Κοπεγχάγης, συνεργαζόμενο κέντρο με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας
- (g) Ιστοσελίδα της Βιέννης, συνεργαζόμενο κέντρο με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας

- (1) Πολύ χρήσιμες
- (2) Χρήσιμες
- (3) Μερικώς χρήσιμες
- (4) Σχεδόν καθόλου χρήσιμες
- (5) Καθόλου χρήσιμες
- (6) Δε γνωρίζω

Part 4: Υποστήριξη από το Εθνικό Δίκτυο Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας (ΕΔΝΥΠΥ)

<p>23. Παρακαλώ προσδιορίστε ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες αναπτύσσονται από το ΕΔΝΥΠΥ. Σε ποίο βαθμό το νοσοκομείο σας συμμετέχει (ή όχι) σε αυτές;</p>	<p>Η παρεχόμενη υπηρεσία/ δραστηριότητα χρησιμοποιείται από το νοσοκομείο</p>
(a) Παροχή πληροφοριών για το δίκτυο Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας	(1) Ναι
(b) Κανονισμοί και οδηγίες για τη συμμετοχή στο Εθνικό και το Διεθνές Δίκτυο Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας	(2) Όχι, δεν τη χρησιμοποιούμε
(c) Ιστοσελίδα με πληροφορίες για το Εθνικό Δίκτυο Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας	(3) Όχι, η υπηρεσία δεν υπάρχει
(d) Ενημερωτικό Φυλλάδιο (Newsletter) του Εθνικού Δικτύου Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας (είτε σε έντυπη είτε σε ηλεκτρονική μορφή)	(4) Δε γνωρίζω
(e) Διαθέσιμη τηλεφωνική γραμμή παροχής πληροφοριών	
(f) Ετήσιο Συνέδριο Εθνικού Δικτύου Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής	
(g) Εξειδικευμένα προγράμματα κατάρτισης για την Προαγωγή Υγείας στο χώρο του Νοσοκομείου (π.χ. σχετικά με ζητήματα εφαρμογής ή αξιολόγησης)	
(h) Εργαλεία που σχετίζονται με την εφαρμογή της Προαγωγής Υγείας στο χώρο του Νοσοκομείου (π.χ. οδηγίες, εγχειρίδια)	
(i) Παροχή συμβουλευτικής για την εφαρμογή (πχ διαδικτυακή παροχή συμβουλευτικής)	
(j) Εργαλεία αξιολόγησης Προαγωγής Υγείας στο χώρο του Νοσοκομείου (πχ οδηγίες, εγχειρίδια, δείκτες)	
(k) Συγκεκριμένες ομάδες εργασίας σε εθνικό επίπεδο	
(l) Υποστήριξη μεταξύ συναδέλφων που διευκολύνει την ανταλλαγή μεταξύ των μελών/ για αμοιβαία ανταλλαγή εμπειριών και συμβουλευτική	
(m) «Θέμα» της χρονιάς με κοινές δραστηριότητες του ΕΔΝΥΠΥ	
(n) Έρευνες Προαγωγής Υγείας στο χώρο του Νοσοκομείου	
(o) Ενημερωτικό υλικό για την ανάπτυξη των δημοσίων σχέσεων	
(p) Δημιουργία συμμαχιών με σκοπό την ενίσχυση της προαγωγής υγείας σε εθνικό/ τοπικό επίπεδο (π.χ πολιτικές υγείας, χορηγίες)	
(q) Οικονομική υποστήριξη για παρεμβάσεις Προαγωγής Υγείας στο χώρο του Νοσοκομείου	
(r) Άλλες:	
<p>24. Αν συμμετέχει, πόσο ικανοποιημένοι είστε από αυτές και πόσο σχετικές είναι με το νοσοκομείο σας;</p>	<p>Πόσο σχετική για το νοσοκομείο σας είναι αυτή η υπηρεσία/ δραστηριότητα;</p>
(a) Παροχή πληροφοριών για το δίκτυο Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας	(1) Πλήρως
(b) Κανονισμοί και οδηγίες για τη συμμετοχή στο Εθνικό και το Διεθνές Δίκτυο Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας	(2) Εκτεταμένα
(c) Ιστοσελίδα με πληροφορίες για το Εθνικό Δίκτυο Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας	(3) Μερικώς
(d) Ενημερωτικό Φυλλάδιο (Newsletter) του Εθνικού	(4) Σχεδόν καθόλου
	(5) Καθόλου
	<p>Ικανοποίηση από αυτή την</p>

Δικτύου Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας (είτε σε έντυπη είτε σε ηλεκτρονική μορφή)	υπηρεσία/δραστηριότητα στο νοσοκομείο σας
(e) Διαθέσιμη τηλεφωνική γραμμή παροχής πληροφοριών	(1) Πλήρως
(f) Ετήσιο Συνέδριο Εθνικού Δικτύου Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής	(2) Εκτεταμένα
(g) Εξειδικευμένα προγράμματα κατάρτισης για την Προαγωγή Υγείας στο χώρο του Νοσοκομείου (π.χ. σχετικά με ζητήματα εφαρμογής ή αξιολόγησης)	(3) Μερικώς
(h) Εργαλεία που σχετίζονται με την εφαρμογή της Προαγωγής Υγείας στο χώρο του Νοσοκομείου (π.χ. οδηγίες, εγχειρίδια)	(4) Σχεδόν καθόλου
(i) Παροχή συμβουλευτικής για την εφαρμογή (πχ διαδικτυακή παροχή συμβουλευτικής)	(5) Καθόλου
(j) Εργαλεία αξιολόγησης Προαγωγής Υγείας στο χώρο του Νοσοκομείου (πχ οδηγίες, εγχειρίδια, δείκτες)	
(k) Συγκεκριμένες ομάδες εργασίας σε εθνικό επίπεδο	
(l) Υποστήριξη μεταξύ συναδέλφων που διευκολύνει την ανταλλαγή μεταξύ των μελών/ για αμοιβαία ανταλλαγή εμπειριών και συμβουλευτική	
(m) «Θέμα» της χρονιάς με κοινές δραστηριότητες του ΕΔΝΥΠΥ	
(n) Έρευνες Προαγωγής Υγείας στο χώρο του Νοσοκομείου	
(o) Ενημερωτικό υλικό για την ανάπτυξη των δημοσίων σχέσεων	
(p) Δημιουργία συμμαχιών με σκοπό την ενίσχυση της προαγωγής υγείας σε εθνικό/ τοπικό επίπεδο (π.χ πολιτικές υγείας, χορηγίες)	
(q) Οικονομική υποστήριξη για παρεμβάσεις Προαγωγής Υγείας στο χώρο του Νοσοκομείου	
(r) Άλλες:	
25. Πόσο ενημερωμένος/η θεωρείτε ότι είστε για τους σκοπούς, υπηρεσίες και δραστηριότητες του Εθνικού Δικτύου Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας;	(1) Πλήρως
	(2) Ευρέως
	(3) Μερικώς
	(4) Σχεδόν καθόλου
	(5) Καθόλου
26. Πόσο πολύ θεωρείτε ότι εμπλέκεστε στην ανάπτυξη του Εθνικού Δικτύου Νοσοκομείων και Υπηρεσιών;	(1) Πλήρως
	(2) Ευρέως
	(3) Μερικώς
	(4) Σχεδόν καθόλου
	(5) Καθόλου
27. Σύμφωνα με την άποψή σας: Ποιες θεωρείτε ότι είναι αποτελεσματικές στρατηγικές για την προσέγγιση νέων μελών νοσοκομείων ή υπηρεσιών υγείας;	(1) Εκστρατείες/ καμπάνιες στρατολόγησης (π.χ. ταχυδρομικώς, πακέτα πληροφόρησης)
<i>Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων</i>	(2) Προσωπικές επαφές (π.χ. επισκέψεις)
	(3) Ιστοσελίδα του ΕΔΝΥΠΥ
	(4) Κάλυψη από τα μέσα ενημέρωσης (τύπος, τηλεόραση)
	(5) Στρατολόγηση μέσω προγραμμάτων προαγωγής υγείας που προσφέρονται από το δίκτυο
	(6) Στρατολόγηση μέσω προγραμμάτων κατάρτισης προαγωγής υγείας

	(7) Άλλο:
Μέρος 5: Δομές της προαγωγής υγείας: Πώς θεσμοθετείται η προαγωγή υγείας στο νοσοκομείο σας;	
Μέρος 5.1: Ο ρόλος της συντονιστικής επιτροπής του Εθνικού Δικτύου Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας στο νοσοκομείο σας	
28. Πόσο από τον εργασιακό σας χρόνο χρειάζεστε να αφιερώσετε σαν πρόσωπο αναφοράς/ συντονιστής για διαχείριση ζητημάτων του ΕΔΝΥΠΥ στο νοσοκομείο σας;	(1) Καθόλου (2) Θέση πλήρους απασχόλησης (3) Θέση μερικής απασχόλησης (4) Σχετικά με τη μερική απασχόληση, πόσες ώρες την εβδομάδα είναι:
29. Εκτός από πρόσωπο αναφοράς/ συντονιστής του νοσοκομείου σας του ΕΔΝΥΠΥ, ποια είναι η επαγγελματική σας ιδιότητα;	(1) Κλινικός ιατρός (2) Νοσηλεύτης (3) Διευθυντής νοσοκομείου (4) Υπεύθυνος ποιότητας (5) Ειδικός δημόσιας υγείας / προαγωγής υγείας (6) Προϊστάμενος στήριξης / φροντίδας ασθενών (7) Άλλο επάγγελμα υγείας (8) Άλλο:
30. Με την ιδιότητά σας ως πρόσωπο αναφοράς/ συντονιστής για διαχείριση ζητημάτων του ΕΔΝΥΠΥ ποιος οργανισμός είναι η βάση σας;	(1) Κανένας οργανισμός (2) Διεύθυνση ομάδας νοσοκομείων (trust) (3) Διεύθυνση νοσοκομείου (4) Μονάδα προαγωγής υγείας (δημόσια υγεία) (5) Διεύθυνση ποιότητας (6) Άλλο:
31. Με την ιδιότητά σας ως πρόσωπο αναφοράς/ συντονιστής για διαχείριση ζητημάτων του ΕΔΝΥΠΥ στο νοσοκομείο σας: Ποιες είναι οι αρμοδιότητές σας;	(1) Όχι (2) Ναι
(a) Πρόσωπο αναφοράς για το ΕΔΝΥΠΥ	
(b) Πρόσωπο αναφοράς για ζητήματα προαγωγής υγείας στο χώρο του νοσοκομείου	
(c) Διαχείριση ομάδας προαγωγής υγείας	
(d) Σχεδιασμός δραστηριοτήτων προαγωγής υγείας στο νοσοκομείο	
(e) Συντονισμός δραστηριοτήτων προαγωγής υγείας στο νοσοκομείο	
(f) Αξιολόγηση δραστηριοτήτων προαγωγής υγείας στο νοσοκομείο	
(g) Διαχείριση προγραμματισμένου κονδυλίου για την προαγωγή υγείας	
(h) Διοργάνωση / διεξαγωγή προγραμμάτων κατάρτισης προαγωγής υγείας των εργαζομένων του νοσοκομείου	
(i) Υποβολή αναφοράς στη διοίκηση	
(j) Παρουσίαση των δραστηριοτήτων του νοσοκομείου, σχετικά με την Προαγωγή Υγείας, στο ευρύ κοινό	

(κ) Άλλες:	
Μέρος 5.2: Εξειδικευμένο προσωπικό και λειτουργίες σχετικές με την Προαγωγή Υγείας στο νοσοκομείο σας	
32. Υπάρχει επίσημη μονάδα Προαγωγής Υγείας στο νοσοκομείο σας;	(1) Όχι (2) Ναι
33. Υπάρχει επίσημη ομάδα Προαγωγής Υγείας στο νοσοκομείο σας;	(1) Όχι (2) Ναι (3) Εάν ναι, πόσα άτομα ανήκουν στην ομάδα:
34. Υπάρχει κεντρική επιτροπή Προαγωγής Υγείας στο νοσοκομείο σας;	(1) Όχι (2) Ναι (3) Εάν ναι, πόσα ανήκουν στην επιτροπή:
35. Στην περίπτωση που το νοσοκομείο σας διαθέτει κεντρική επιτροπή Προαγωγής Υγείας, παρακαλώ αναφέρετε συγκεκριμένα τους συμμετέχοντες <i>Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων</i>	(1) Διοίκηση της περιφέρειας στην οποία εντάσσεται το νοσοκομείο (2) Διοίκηση του νοσοκομείου (3) Προϊστάμενοι τμήματος (4) Ιατροί (5) Νοσηλευτές (συμπεριλαμβανομένου των βοηθών νοσηλευτών) (6) Ειδικός δημόσιας υγείας / προαγωγής υγείας (7) Άλλοι επαγγελματίες υγείας (π.χ. θεραπευτές, τεχνικοί, φαρμακοποιοί, βοηθητικό προσωπικό) (8) Γραμματεία και υποστήριξη (9) Άλλο προσωπικό του νοσοκομείου που δεν αναφέρεται παραπάνω (10) Εκπρόσωποι του απασχολούμενου προσωπικού (π.χ. σωματείο εργαζομένων) (11) Εκπρόσωποι ασθενών (π.χ. από ενώσεις ασθενών, ομάδες υποστήριξης ασθενών) (12) Άλλο:
36. Υπάρχουν άλλοι συγκεκριμένοι ρόλοι ή ομάδες στο νοσοκομείο σας οι οποίοι ασχολούνται με την Προαγωγή Υγείας; (π.χ. μόνιμες ομάδες εργασίας)	(1) Όχι (2) Ναι (3) Εάν ναι, ποιούς:
Μέρος 5.3: Πολιτικές Προαγωγής Υγείας	
37. Υπάρχουν καταγεγραμμένες πολιτικές/ στρατηγικές/ πρότυπα για την Προαγωγή Υγείας στο νοσοκομείο σας;	(1) Όχι (2) Ναι (3) Εάν ναι, ποιές:
38. Σε περίπτωση που το νοσοκομείο σας ανήκει σε ομάδα νοσοκομείων: Υπάρχουν καταγεγραμμένες πολιτικές/ στρατηγικές/ πρότυπα για την Προαγωγή Υγείας στην ομάδα νοσοκομείων;	(1) Όχι (2) Ναι (3) Εάν ναι, ποιές:

<p>39. Σε τι βαθμό τα κάτωθι θέματα που σχετίζονται με τους ασθενείς αναφέρονται στις πολιτικές/ στρατηγικές/ πρότυπα του νοσοκομείου σας;</p> <p><i>(επισημαίνεται ότι: ζητήματα που σχετίζονται με τον τρόπο ζωής των ασθενών θα διερευνηθούν λεπτομερειακά στο μέρος 6.1 του ερωτηματολογίου)</i></p> <p>(a) Νοσοκομείο φιλικό προς τα βρέφη/ Θηλασμός</p> <p>(b) Ισότητα των φύλων</p> <p>(c) Νοσοκομείο φιλικό προς τους μετανάστες</p> <p>(d) Εκπαίδευση ασθενών</p> <p>(e) Ενδυνάμωση ασθενών</p> <p>(f) Προσανατολισμός ασθενών</p> <p>(g) Συμμετοχή ασθενών</p> <p>(h) Ιδιωτικότητα ασθενών</p> <p>(i) Δικαιώματα ασθενών</p> <p>(j) Ασφάλεια ασθενών</p> <p>(k) Νοσοκομείο που προάγει την αυτοβοήθεια</p> <p>(l) Ευαισθητοποίηση σε κοινωνικο-πολιτισμικά ζητήματα κατά τη θεραπεία και φροντίδα</p> <p>(m) Άλλες:</p>	<p>(1) Πλήρως</p> <p>(2) Ευρέως</p> <p>(3) Μερικώς</p> <p>(4) Σχεδόν καθόλου</p> <p>(5) Καθόλου</p> <p>(6) Δε γνωρίζω</p>
<p>40. Σε τι βαθμό τα κάτωθι θέματα που σχετίζονται με το απασχολούμενο προσωπικό αναφέρονται στις πολιτικές/ στρατηγικές/ πρότυπα του νοσοκομείου σας;</p> <p><i>(επισημαίνεται ότι: ζητήματα που σχετίζονται με τον τρόπο ζωής του απασχολούμενου προσωπικού θα διερευνηθούν λεπτομερειακά στο μέρος 6.2 του ερωτηματολογίου)</i></p> <p>(a) Διαχείριση αναπηρίας</p> <p>(b) Ποικιλομορφία στη διαχείριση του εργατικού δυναμικού</p> <p>(c) Οικογενειακό-φιλικό περιβάλλον εργασίας</p> <p>(d) Ισότητα των φύλων</p> <p>(e) Αλλαγή του τρόπου ζωής</p> <p>(f) Διαχείριση προσωπικού εργαζομένων μεγάλης ηλικίας</p> <p>(g) Πρόληψη περιστατικών εκφοβισμού στο χώρο εργασίας</p> <p>(h) Διαχείριση επαγγελματικής υγείας</p> <p>(i) Διαχείριση δεκτική στη συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων</p> <p>(j) Πρόληψη περιστατικών βίας στο χώρο εργασίας</p> <p>(k) Ασφάλεια στην εργασία</p> <p>(l) Ικανοποίηση από την εργασία</p> <p>(m) Προαγωγή Υγείας στο χώρο εργασίας</p> <p>(n) Άλλες:</p>	<p>(1) Πλήρως</p> <p>(2) Ευρέως</p> <p>(3) Μερικώς</p> <p>(4) Σχεδόν καθόλου</p> <p>(5) Καθόλου</p> <p>(6) Δε γνωρίζω</p>
<p>41. Σε τι βαθμό τα κάτωθι θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον του νοσοκομείου αναφέρονται στις πολιτικές/ στρατηγικές/ πρότυπα του νοσοκομείου σας;</p> <p>(a) Καθαρός αέρας</p> <p>(b) Υγιής αρχιτεκτονική, σχέδιο και αισθητική εξωτερικού περιβάλλοντος</p> <p>(c) Νοσοκομείο που δεν χρησιμοποιεί λατέξ προϊόντα (μείωση αλλεργιογόνων προϊόντων)</p>	<p>(1) Πλήρως</p> <p>(2) Ευρέως</p> <p>(3) Μερικώς</p> <p>(4) Σχεδόν καθόλου</p> <p>(5) Καθόλου</p> <p>(6) Δε γνωρίζω</p>

(d) Ελάττωση θορύβου	
(e) Παροχή υγιεινής διατροφής	
(f) Νοσοκομείο που απαγορεύεται το κάπνισμα	
(g) Αειφόρο / Οικολογικό νοσοκομείο	
(h) Ελάττωση κίνησης	
(i) Διαχείριση αποβλήτων, νερού και αναθυμιάσεων (περιβαλλοντική διαχείριση)	
(j) Άλλες:	
42. Σε τι βαθμό τα κάτωθι θέματα που σχετίζονται με την κοινότητα αναφέρονται στις πολιτικές/ στρατηγικές/ πρότυπα του νοσοκομείου σας;	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω
<i>(επισημαίνεται ότι: ζητήματα που σχετίζονται με τον τρόπο ζωής της κοινότητας θα διερευνηθούν λεπτομερειακά στο μέρος 6.3 του ερωτηματολογίου)</i>	
(a) Ασφάλεια κοινότητας	
(b) Ενσωμάτωση κοινωνικής ευθύνης	
(c) Πολιτική παροχής πληροφοριών για την υγεία	
(d) Πολιτική ύπαρξης δικτύου παροχής φροντίδας υγείας (δίκτυο με άλλους παροχείς φροντίδας)	
(e) Πολιτική συμμαχιών για την υγεία (συμπεριλαμβανομένων σχολείων, εταιρειών)	
(f) Υποστήριξη των κοινωνικο-οικονομικά μειονεκτικών ομάδων	
(g) Άλλες:	
43. Σε τι βαθμό οι κάτωθι βασικές αρχές για την Προαγωγή Υγείας (Rootman et. al., WHO, 2001) αναφέρονται στις πολιτικές/ στρατηγικές/ πρότυπα του νοσοκομείου σας;	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω
(a) Ενδυνάμωση (εξουσιοδότηση των ατόμων και των κοινοτήτων για να αποκτήσουν ισχύ στους προσωπικούς, κοινωνικοοικονομικούς και περιβαλλοντικούς παράγοντες που επιδρούν στην υγεία τους)	
(b) Συμμετοχική (συμπεριλαμβάνει όλους τους ενδιαφερόμενους σε όλα τα στάδια της διαδικασίας)	
(c) Ολιστική (εμπλεκεί τη σωματική, ψυχική, κοινωνική και πνευματική υγεία)	
(d) Δίκαιη (καθοδηγούμενη από πνεύμα ισότητας και κοινωνικής δικαιοσύνης)	
(e) Αειφόρος (επιφέρει αλλαγές όπου τα άτομα και οι κοινότητες μπορούν να διατηρήσουν μετά το πέρας της αρχικής χρηματοδότησης)	
(f) Πολυ-στρατηγική (χρήση ποικιλίας προσεγγίσεων – π.χ. αλλαγή του οργανισμού, ανάπτυξη κοινότητας, προάσπιση, εκπαίδευση και επικοινωνία- σε συνδυασμό)	
44. Σε τι βαθμό τα κάτωθι θέματα που σχετίζονται με τις τρεις βασικές στρατηγικές της Προαγωγής Υγείας (Ottawa Charter, WHO, 1986) αναφέρονται στις πολιτικές/ στρατηγικές/ πρότυπα του νοσοκομείου σας;	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω
(a) Προάσπιση (ενίσχυση παραγόντων πολιτικών, οικονομικών, κοινωνικών, πολιτισμικών, περιβαλλοντικών, συμπεριφοράς και βιολογικών στο περιβάλλον του νοσοκομείου που ευνοούν την υγεία)	

(b) Διαμεσολάβηση (μεταξύ διαφορετικών συμφερόντων στην κοινωνία υπέρ της υγείας)	
(c) Ενδυνάμωση (διασφάλιση ίσων ευκαιριών και πόρων προς όλα τα άτομα στο περιβάλλον του νοσοκομείου για να καταφέρουν να αναπτύξουν το δυναμικό τους και να επιτύχουν καλύτερη υγεία)	

Μέρος 5.4: Χρηματοδότηση Προαγωγής Υγείας

45. Από ποιες πηγές καλύπτει το νοσοκομείο σας τις απαιτούμενες δαπάνες για την προαγωγή υγείας; <i>Δυνατότητα πολλαπλών επιλογών</i>	(1) Δεν υπάρχουν διαθέσιμες σαφείς οικονομικές πηγές για τη προαγωγή υγείας
	(2) Συγκεκριμένο κονδύλι του νοσοκομείου για την προαγωγή υγείας
	(3) Οι δαπάνες που σχετίζονται με την προαγωγή υγείας καλύπτονται από το συνολικό προϋπολογισμό του νοσοκομείου
	(4) Κυβερνητικοί / κοινοτικοί πόροι για συγκεκριμένες πρωτοβουλίες
	(5) Χρηματοδότηση από ασφάλειες υγείας
	(6) Δαπάνες για συγκεκριμένες υπηρεσίες προαγωγής υγείας επιστρέφονται άμεσα (π.χ. από κοινωνική ασφάλιση, δημόσιους χρηματοδότες)
	(7) Η χρηματοδότηση είναι διαθέσιμη από συγκεκριμένα ιδρύματα
	(8) Συγκεκριμένοι επαγγελματικοί σύλλογοι (π.χ. για καρδιαγγειακές παθήσεις) παρέχουν χρηματοδότηση για θεματικές πρωτοβουλίες
	(9) Χρηματοδότηση από ερευνητικούς πόρους
	(10) Οικονομική στήριξη από το εθνικό / τοπικό δίκτυο
	(11) Άλλο:

46. Υπάρχει στον προϋπολογισμό του νοσοκομείου σας ποσό που να προορίζεται για την προαγωγή υγείας; Αν ναι, παρακαλώ αναφέρατε το συνολικό ετήσιο ποσό:	(1) Κανένα ποσό
	(2) Δε γνωρίζω το ποσό
	(3) Ετήσιο ποσό που προορίζεται για την προαγωγή υγείας (παρακαλώ αναφέρετε επίσης το νόμισμα):

47. Αν υπάρχει στον προϋπολογισμό του νοσοκομείου σας ποσό που να προορίζεται για την προαγωγή υγείας, παρακαλώ αναφέρετε σε τι ποσοστό αυτό αντιστοιχεί του συνολικού προϋπολογισμού του νοσοκομείου:	(1) Δε γνωρίζω το ποσοστό
	(2) Ποσοστό από το συνολικό ετήσιο προϋπολογισμό του νοσοκομείου:

Μέρος 5.5 Συμμετοχή και συνεργασία στην προαγωγή υγείας

48. Το νοσοκομείο σας αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για δραστηριότητες Προαγωγής Υγείας ανεξάρτητες από αυτές του ΕΔΝΥΠΥ;	(1) Όχι
	(2) Ευρωπαϊκό Δίκτυο για «Υπηρεσίες Υγείας Ελεύθερες καπνού»
	(3) «Νοσοκομεία Φιλικά στα Βρέφη»

<i>Δυνατότητα πολλαπλών επιλογών</i>	(4) «Νοσοκομεία Φιλικά στην Αυτοφροντίδα»
	(5) Κίνημα Οικολογικών Νοσοκομείων
	(6) Άλλο:
49. Ποιοι είναι οι τοπικοί συνεργάτες του νοσοκομείου σας για την εφαρμογή της Προαγωγής Υγείας;	(1) Κανένας
<i>Δυνατότητα πολλαπλών επιλογών</i>	(2) Αντιπροσωπία διαπίστευσης
	(3) Τράπεζες / οικονομική εταιρεία
	(4) Αντιπροσωπεία πιστοποίησης
	(5) Φιλανθρωπικό ίδρυμα (π.χ. εκκλησία)
	(6) Αντιπρόσωπος πολιτικών υγείας
	(7) Εταιρεία ασφάλισης
	(8) Τοπική διοίκηση / κυβέρνηση
	(9) Μέσα ενημέρωσης
	(10) ΜΚΟ Μη-Κυβερνητικός Οργανισμός
	(11) Νοσοκομεία μέλη από το εθνικό / τοπικό δίκτυο
	(12) Άλλα νοσοκομεία ή υπηρεσίες υγείας
	(13) Οργανισμός ασθενών, οργανισμός υπεράσπισης των ασθενών, ομάδα αυτο-βοήθειας
	(14) Φαρμακευτική / ιατρική βιομηχανία
	(15) Επαγγελματικός σύλλογος
	(16) Σύλλογος δημόσιας υγείας
	(17) Σχολείο
	(18) Ερευνητικό κέντρο (π.χ. τμήμα πανεπιστημίου)
	(19) Χορηγός
	(20) Σύλλογος εργαζομένων
	(21) Άλλο:
Μέρος 5.6: Ποιοτική ανάπτυξη και εκτίμηση για την προαγωγή υγείας	
50. Το νοσοκομείο σας διαθέτει συστήματα διαχείρισης ποιότητας σε επίπεδο οργανισμού (πχ Εθνικό σύστημα διαχείρισης ποιότητας);	(1) Όχι
	(2) Ναι, το οποίο:
51. Το νοσοκομείο σας διαθέτει συστήματα διαχείρισης ποιότητας σε επίπεδο μονάδων / τμημάτων ; (π.χ. ISO);	(1) Όχι
	(2) Ναι, το οποίο:
52. Αν ναι: Η Προαγωγή Υγείας ενσωματώνεται στα συστήματα διαχείρισης της ποιότητας	(1) Όχι
<i>Δυνατότητα πολλαπλών επιλογών</i>	(2) Ναι, στο επίπεδο των μονάδων / τμημάτων
	(3) Ναι, στο επίπεδο όλου του οργανισμού
53. Υπάρχει τακτικός τρόπος αξιολόγησης της ποιότητας της Προαγωγής Υγείας;	(1) Όχι
	(2) Ναι, "Εργαλείο Αυτο-Αξιολόγησης του ΕΔΝΥΠΥ για την Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία"
	(3) Άλλο, το οποίο:

<p>54. Ποιές πληροφορίες συλλέγει το νοσοκομείο σας τακτικά για να παρακολουθεί την ποιότητα των δραστηριοτήτων προαγωγής υγείας των ασθενών;</p> <p><i>Δυνατότητα πολλαπλών επιλογών</i></p>	<p>(1) Καμμία</p> <p>(2) Τις ανάγκες των ασθενών για προαγωγή της υγείας και πρόληψη</p> <p>(3) Συμπεράσματα τις δραστηριότητες πρόληψης και προαγωγής υγείας</p> <p>(4) Δημοσκοπήσεις ικανοποίησης των ασθενών</p> <p>(5) Κλινικοί δείκτες σχετικοί με την προαγωγή υγείας</p> <p>(6) Αριθμός ασθενών που έχουν ενημερωθεί / εκπαιδευτεί σε θέματα προαγωγής υγείας</p> <p>(7) Παιδεία των ασθενών σχετικά με την υγεία</p> <p>(8) Διεύθυνση παραπόνων για ασθενείς</p> <p>(9) Άλλο:</p>
<p>55. Ποιές πληροφορίες συλλέγει τακτικά το νοσοκομείο σας για να παρακολουθεί τις δραστηριότητες προαγωγής υγείας του απασχολούμενου προσωπικού;</p> <p><i>Δυνατότητα πολλαπλών επιλογών</i></p>	<p>(1) Καμμία</p> <p>(2) Κατάσταση υγείας του προσωπικού</p> <p>(3) Συμπεριφορά υγείας του προσωπικού</p> <p>(4) Ικανοποίηση του προσωπικού</p> <p>(5) Απουσίες μικρής χρονικής διάρκειας</p> <p>(6) Εργασιακά ατυχήματα</p> <p>(7) Εξουθένωση</p> <p>(8) Ποσοστά συμμετοχής του προσωπικού στις δραστηριότητες προαγωγής υγείας του νοσοκομείου</p> <p>(9) Επαγγελματικά ιατρικά τσεκ-απ</p> <p>(10) Αξιολόγηση των γνώσεων του προσωπικού σχετικά με την προαγωγή υγείας</p> <p>(11) Συνθήκες εργασίας για το προσωπικό</p> <p>(12) Επιθεώρηση του εξοπλισμού, αποθεμάτων, χώρων εργασίας</p> <p>(13) Άλλο:</p>
<p>56. Ποιές μεθόδους χρησιμοποιεί το νοσοκομείο σας για την εφαρμογή της προαγωγής υγείας στο νοσοκομείο σας;</p> <p><i>Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων</i></p>	<p>(1) Σχέδια δράσης για συγκεκριμένα θέματα Προαγωγής Υγείας στα Νοσοκομεία</p> <p>(2) Εκπαίδευση του προσωπικού για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων προαγωγής υγείας</p> <p>(3) Κύκλοι υγείας</p> <p>(4) Παρακολούθηση και αξιολόγηση των δεικτών προαγωγής υγείας</p> <p>(5) Βαθμολόγηση επιδόσεων</p> <p>(6) Συμμετοχή σε προγράμματα προαγωγής υγείας μεταξύ αλληλοσυνδεδεμένων οργανισμών</p> <p>(7) Αναφορά προαγωγής υγείας (π.χ. ετήσια αναφορά προαγωγής υγείας)</p> <p>(8) Άλλο:</p>
<p>57. Ποια προσέγγιση περιγράφει καλύτερα τη στρατηγική που υιοθετεί το νοσοκομείο σας σχετικά με την</p>	<p>(1) Περιστασιακά συγκεκριμένα προγράμματα προαγωγής υγείας</p>

προαγωγή υγείας στα νοσοκομεία;	(2) Τακτικά προγράμματα προαγωγής υγείας και ευρύτερα προγράμματα του οργανισμού
	(3) Ίδρυση δικού μας συστήματος διεύθυνσης της προαγωγής υγείας
	(4) Συστηματική ενσωμάτωση της προαγωγής υγείας σε υπάρχοντα συστήματα ποιοτικής διαχείρισης
	(5) Άλλο:

Μέρος 6: Έλεγχος κατάστασης δραστηριότητας της προαγωγής υγείας

Αυτό το μέρος του ερωτηματολογίου προσανατολίζεται στις 18 στρατηγικές που αποτελούν τον πυρήνα της προαγωγής υγείας, οι οποίες αναπτύχθηκαν από την ομάδα εργασίας του ΠΟΥ «Εφαρμογή της Προαγωγής Υγείας στην πράξη» (2006).

6.1 Στρατηγικές εστιασμένες στον ασθενή

Ανάπτυξη των συνθηκών προαγωγής υγείας για τη διαβίωση των ασθενών στο νοσοκομείο:

58. Σε ποιό βαθμό είναι το νοσοκομείο σας σύμφωνο με τα παρακάτω κριτήρια; Αυτά τα κριτήρια ενδυναμώνονται από τη συμμετοχή του νοσοκομείου σας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγή Υγείας;	Συναντάται στο νοσοκομείο μας:
(a) Οι ασθενείς λαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τις γενικές συνθήκες διαβίωσης στο νοσοκομείο κατά την εισαγωγή τους (π.χ. ενημερωτικά φυλλάδια, ιστοσελίδα)	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω
(b) Οι ασθενείς λαμβάνουν προσωπικές συμβουλές και καθοδήγηση από το προσωπικό σχετικά με τις γενικές συνθήκες διαβίωσης στο νοσοκομείο κατά την εισαγωγή τους (π.χ. συνεντεύξεις κατά την εισαγωγή)	Ενδυναμώνεται από τη συμμετοχή στη Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία
(c) Το επίπεδο / ικανότητα των ασθενών της αυτο-διαχείρισης αξιολογείται τακτικά (π.χ. μέσω ενδο-επαγγελματικών συναντήσεων κατά την εισαγωγή, από διαγνώσεις των νοσοκόμων)	(1) Όχι (2) Ναι ενισχύονται από τη συμμετοχή μας στη Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία (3) Ναι, είναι μία συγκεκριμένη πρωτοβουλία του νοσοκομείου μας σχετικά με την Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία
(d) Η εξασφάλιση ιδιωτικότητας κάθε ασθενή (π.χ. απόρρητες πληροφορίες και επικοινωνίες, προστασία δεδομένων)	
(e) Υπάρχουν ώρες επισκεπτηρίου φιλικές για τους ασθενείς	
(f) Ενδιαφερόμενοι συγγενείς / φίλοι (π.χ. γονείς, συγγενείς ασθενών που βρίσκονται στο τελικό στάδιο της ασθένειάς τους) μπορούν να μείνουν στο νοσοκομείο	
(g) Υπάρχουν υπηρεσίες επίσκεψης και υποστήριξης από μη επαγγελματικό/ ειδικευμένο προσωπικό (πχ εθελοντές)	
(h) Το νοσοκομείο παρέχει ψυχολογική βοήθεια για την αντιμετώπιση του άγχους και των ανησυχιών (π.χ. κλινικοί ψυχολόγοι, ποιμενικοί)	
(i) Υπάρχουν καθημερινά προγράμματα φιλικά προς τους ασθενείς (ώρες εγερτηρίου, ώρες φαγητού)	
(j) Οι ασθενείς ενθαρρύνονται να κάνουν σωματική άσκηση (π.χ. προσφέροντας τους ένα γυμναστήριο,	

ομάδες περιπάτων)	
(k) Ειδικά για τους ασθενείς που νοσηλεύονται μακροπρόθεσμα, υπάρχει στήριξη για τη διατήρηση κοινωνικών σχέσεων εκτός νοσοκομείου (π.χ. μέσω κοινωνικών λειτουργών, μέσω σχολικής εκπαίδευσης για τα παιδιά)	
59. Γενικά: Πώς αξιολογείτε τις δραστηριότητες του νοσοκομείου σας σχετικά με την ανάπτυξη των συνθηκών διαβίωσης των ασθενών σύμφωνα με την προαγωγή υγείας;	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου
(a) Σε ποιο βαθμό επιτυγχάνεται αυτή η στρατηγική στην παρούσα φάση;	
(b) Σε ποιο βαθμό είναι αυτή η στρατηγική σημαντική για την προσέγγιση της προαγωγής υγείας στο νοσοκομείο σας;	
Ενθάρρυνση συμμετοχής των ασθενών, συνεργασία και συμπαραγωγή στη θεραπεία και τη φροντίδα:	
60. Σε ποιο βαθμό πληρεί το νοσοκομείο σας τα παρακάτω κριτήρια; Αυτά τα κριτήρια ενδυναμώνονται από τη συμμετοχή του νοσοκομείου σας στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία;	Συναντάται στο νοσοκομείο μας: (1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω
(a) Οι ασθενείς ενημερώνονται επαρκώς για τις επιλογές που έχουν σχετικά με την κατάσταση τους και τη θεραπεία τους ως μέρος των διαδικασιών ρουτίνας	
(b) Οι αποφάσεις σχετικά με τη θεραπεία λαμβάνονται σύμφωνα με μια βάση κοινών αποφάσεων	
(c) Υπάρχει διαθέσιμο πληροφοριακό υλικό για τους ασθενείς σχετικά με ιατρικά τεστ και διαδικασίες (π.χ. φυλλάδια, βίντεο)	Ενδυναμώνεται από τη συμμετοχή στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία (1) Όχι
(d) Πληροφορίες σχετικά με κοινωνικο-πολιτισμικά χαρακτηριστικά των ασθενών (π.χ. γλώσσα, θρησκεία, κατάσταση απασχόλησης)	(2) Ναι, ενθαρρύνεται από τη συμμετοχή μας στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία
(e) Ο οργανισμός του νοσοκομείου είναι ευαίσθητοποιημένος για τις κοινωνικο-πολιτισμικές πληροφορίες των ασθενών, τη θεραπεία και τη φροντίδα τους	(3) Ναι είναι μία συγκεκριμένη πρωτοβουλία του νοσοκομείου μας αναφορικά με την Προαγωγής Υγείας στα Νοσοκομεία
(f) Το προσωπικό ενημερώνεται συστηματικά για τις πολιτικές σχετικά με την προαγωγή υγείας και τα σχέδια δράσης για τη συμμετοχή των ασθενών	
(g) Ο οργανισμός του νοσοκομείου διασφαλίζει τη συμμετοχική θεραπεία των ασθενών (π.χ. διεπιστημονικές συζητήσεις για τη φροντίδα)	
(h) Υπάρχει ένα τακτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης για το προσωπικό για την ανάπτυξη των ικανοτήτων προαγωγής υγείας των ασθενών	
(i) Η προαγωγή υγείας είναι μέρος της βασικής εκπαίδευσης των καινούριων υπαλλήλων	
(j) Το προσωπικό του νοσοκομείου εκπαιδεύεται τακτικά στις επικοινωνιακές ικανότητες	
(k) Η διαχείριση του πόνου είναι μέρος της ρουτίνας των θεραπειών	
(l) Το νοσοκομείο προσφέρει παρηγορητική/ ανακουφιστική φροντίδα στο τελικό στάδιο ζωής	
61. Γενικά: Πώς αξιολογείτε τις δραστηριότητες του	(1) Πλήρως

νοσοκομείου σας σχετικά με την ενθάρρυνση των ασθενών στην ενεργή λήψη αποφάσεων κατά τη θεραπευτική διαδικασία;	(2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου
(a) Σε ποιο βαθμό επιτυγχάνεται αυτή η στρατηγική;	
(b) Σε ποιο βαθμό είναι αυτή η στρατηγική σημαντική για την προσέγγιση του νοσοκομείου σας σε θέματα προαγωγής υγείας;	
Ανάπτυξη ενός νοσοκομειακού περιβάλλοντος που προάγει την υγεία:	
62. Σε ποιο βαθμό το νοσοκομείο σας πληρεί τα παρακάτω κριτήρια; Αυτά τα κριτήρια ενδυναμώνονται από τη συμμετοχή του νοσοκομείου στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία;	Συναντάται στο νοσοκομείο μας: (1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω
(a) Το νοσοκομείο έχει πολιτική για τα αντιβιοτικά και την επαγγελματική υγιεινή ώστε να προλαμβάνει νοσοκομειακές μολύνσεις	
(b) Έχουν ληφθεί μέτρα για τους ασθενείς σχετικά με την πρόληψη ατυχημάτων (π.χ. πτώσεις των ηλικιωμένων)	
(c) Το νοσοκομείο έχει ένα πρόγραμμα για την ασφάλεια των ασθενών (π.χ. διαχείριση ιατρικών λαθών, διαχείριση κινδύνων, ανάλυση αιτιών, σύστημα αναφοράς για παραλείψεις)	Ενδυναμώνεται από τη συμμετοχή στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία (1) Όχι (2) Ναι, ενθαρρύνεται από τη συμμετοχή μας στη Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία (3) Ναι, είναι μία συγκεκριμένη πρωτοβουλία του νοσοκομείου μας σχετικά με την Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία
(d) Το νοσοκομείο αποφεύγει τη χρήση εν δυνάμει βλαβερών προϊόντων (αλλεργιογόνα υλικά, πλαστικών, υδράργυρος)	
(e) Το νοσοκομείο προστατεύει από τον καπνό ασθενείς που δεν καπνίζουν	
(f) Το νοσοκομείο παρέχει υγιεινό φαγητό για όλους τους ασθενείς	
(g) Οι διαιτολογικές ανάγκες των ασθενών λαμβάνονται επαρκώς υπόψη	
(h) Υπάρχουν υποδομές για δραστηριότητες στον ελεύθερο χρόνο των ασθενών (π.χ. βιβλιοθήκη για τους ασθενείς, σαλόνια, ίντερνετ καφέ, κήπος για τους ασθενείς)	
(i) Ο περίγυρος του νοσοκομείου βασίζεται σε σχέδιο αρχών υγείας (π.χ. μείωση θορύβου με ηχομονωτικούς τοίχους, υπάρχει φως του ήλιου στα δωμάτια των ασθενών, λάμπες ημέρας)	
(j) Υπάρχει παρεκκλήσι / δωμάτιο προσευχής / ιεροφυλάκιο διαθέσιμο για θρησκώληπτους ασθενείς	
(k) Οι ανάγκες συγκεκριμένων ομάδων ασθενών λαμβάνονται υπόψη στο σχέδιο του νοσοκομείου	
63. Γενικά: Πως αξιολογείτε τις δραστηριότητες του νοσοκομείου σας σχετικά με την ανάπτυξη ενός νοσοκομειακού περιβάλλοντος το οποίο προάγει την υγεία;	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου
(a) Σε ποιο βαθμό επιτυγχάνεται αυτή η στρατηγική;	
(b) Σε ποιο βαθμό είναι αυτή η στρατηγική σημαντική για την προσέγγιση προαγωγής υγείας του νοσοκομείου σας;	

Ενθάρρυνση αυτο-διαχείρισης της προαγωγής της υγείας από ασθενείς συγκεκριμένων νόσων

<p>64. Σε ποιο βαθμό πληρεί το νοσοκομείο σας τα παρακάτω κριτήρια; Αυτά τα κριτήρια ενδυναμώνονται από τη συμμετοχή του νοσοκομείου σας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγή Υγείας;</p>	<p>Συναντάται στο νοσοκομείο μας:</p>
<p>(a) Το νοσοκομείο σας περιλαμβάνει στις συνήθεις πρακτικές του την αναγνώριση των αναγκών προαγωγή υγείας των ασθενών (πχ χρόνιων ασθενών με ανάγκες αποκατάστασης)</p>	<p>(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω</p>
<p>(b) Το νοσοκομείο παρέχει πληροφόρηση, εκπαίδευση και συμβουλευτική σε ασθενείς και συγγενείς για τη βελτίωση της ικανότητας αυτο-διαχείρισης των χρόνιων νόσων</p>	<p>Ενδυναμώνεται από τη συμμετοχή στη Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία</p>
<p>(c) Το νοσοκομείο παρέχει πληροφόρηση, εκπαίδευση και συμβουλευτική στους ασθενείς και συγγενείς για τη βελτίωση της αυτοδιαχείρισης των ψυχικών διαταραχών</p>	<p>(1) Όχι (2) Ναι, ενθαρρύνεται από τη συμμετοχή μας στη Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία</p>
<p>(d) Οι παρεμβάσεις της προαγωγής υγείας για την ενθάρρυνση της διαχείρισης της νόσου των ασθενών σύμφωνα με την προαγωγή υγείας αναπτύσσονται σε συνεργασία με τους ασθενείς</p>	<p>(3) Ναι, είναι μια συγκεκριμένη πρωτοβουλία του νοσοκομείου μας σχετικά με την Προαγωγής Υγείας στα Νοσοκομεία</p>
<p>65. Σε ποιές ομάδες χρόνιων πασχόντων (και των συγγενών τους) παρέχει πληροφόρηση, εκπαίδευση και συμβουλευτική για τη βελτίωση της ικανότητας αυτο-διαχείρισης της κατάστασης της υγείας των ίδιων των ασθενών; Παρακαλώ αναφέρετε συγκεκριμένα:</p> <p><i>Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων</i></p>	<p>(1) Καμμία (2) Αρθρίτιδα (3) Άσθμα (4) Καρκίνος (5) Χρόνιες καρδιακές παθήσεις (6) Χρόνιες στοματικές παθήσεις (7) Χρόνιες νεφρικές παθήσεις (8) Χρόνια αποφρακτική πνευμονοπάθεια (9) Ανοσία / Άλτςχάιμερ (10) Διαβήτης (11) Aids (12) Οστεοπόρωση (13) Εγκεφαλικό (14) Άλλη:</p>
<p>66. Για ποιες ψυχικές διαταραχές προσφέρει το νοσοκομείο σας πληροφόρηση, εκπαίδευση και συμβουλευτική για τη βελτίωση της ικανότητας αυτο-διαχείρισης της κατάστασης τους; Παρακαλώ αναφέρετε συγκεκριμένα</p> <p><i>Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων</i></p>	<p>(1) Καμμία (2) Κατάθλιψη (3) Άλλες διαταραχές διάθεσης (π.χ. δυσθυμική διαταραχή, διπολική διαταραχή) (4) Αγχώδεις διαταραχές (π.χ. διαταραχή πανικού, συγκεκριμένες φοβίες, ιδεοψυχαναγκαστική- καταναγκαστική διαταραχή, μετα-τραυματικό άγχος) (5) Κατάχρηση αλκοόλ ή εξάρτηση (6) Άλλη κατάχρηση ουσιών (7) Διαταραχές της πρόσληψης τροφής (π.χ. νευρική ανορεξία, ψυχογενή βουλιμία) (8) Διαταραχές παιδικής ηλικίας (π.χ. διαταραχή ελλειμματικής προσοχής-</p>

	υπερκινητικότητας, διαταραχές της διαγωγής)
	(9) Άλλη:
67. Γενικά: Πώς αξιολογείτε τις δραστηριότητες του νοσοκομείου σας σχετικά με το να ενθαρρύνει την προαγωγή υγείας των ασθενών με αυτοδιαχείριση συγκεκριμένων ασθενειών;	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου
(a) Σε ποιο βαθμό επιτυγχάνεται αυτή η στρατηγική;	
(b) Σε ποιο βαθμό είναι αυτή η στρατηγική σημαντική για την προσέγγιση προαγωγής υγείας του νοσοκομείου σας;	
Ενθάρρυνση ασθενών να έχουν έναν τρόπο ζωής που προάγει την υγεία:	
68. Σε ποιο βαθμό το νοσοκομείο σας πληρεί τα παρακάτω κριτήρια; Αυτά τα κριτήρια ενδυναμώνονται από τη συμμετοχή του νοσοκομείου σας στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία;	Συναντάται στο νοσοκομείο μας: (1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω
(a) Το νοσοκομείο σας περιλαμβάνει στις συνήθειες πρακτικές του την αναγνώριση του τρόπου ζωής των ασθενών και των αναγκών τους που είναι σχετικές με την προαγωγή υγείας (π.χ. αξιολόγηση της παιδείας και της συμπεριφοράς για την υγεία, ψυχο-κοινωνικο-οικονομική κατάσταση)	
(b) Το νοσοκομείο παρέχει πληροφόρηση, εκπαίδευση και συμβουλευτική στους ασθενείς και συγγενείς για τη βελτίωση της ικανότητας αυτο-διαχείρισης σε θέματα τρόπου ζωής και παραγόντων κινδύνου γενικά	Ενδυναμώνεται από τη συμμετοχή στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία (1) Όχι (2) Ναι, ενθαρρύνεται από τη συμμετοχή μας στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία (3) Ναι, είναι μια συγκεκριμένη πρωτοβουλία του νοσοκομείου μας σχετικά με την Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία
(c) Οι παρεμβάσεις προαγωγής υγείας για την ενθάρρυνση των ασθενών προς έναν τρόπο ζωής ο οποίος προάγει την υγεία αναπτύσσονται σε συνεργασία με τους ασθενείς	
69. Για ποιά θέματα τρόπου ζωής ή παραγόντων κινδύνου προσφέρει το νοσοκομείο σας πληροφόρηση, εκπαίδευση και συμβουλευτική στους ασθενείς και συγγενείς; Παρακαλώ αναφέρετε συγκεκριμένα: <i>Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων</i>	(1) Κανένα (2) Αλκοόλ (3) Διαχείριση του άγχους / εξουθένωσης (4) Κατάχρηση ναρκωτικών & ουσιών (5) Υψηλή αρτηριακή πίεση (6) Υψηλή χοληστερίνη (7) Υπέρβαρο και παχυσαρκία (8) Σωματική άσκηση / σωματική ακινησία (9) Διατροφή (π.χ. μειωμένη λήψη φρούτων και λαχανικών) (10) Αυξημένο σάκχαρο (11) Αναπαραγωγική υγεία (π.χ. σεξουαλικά μεταδιδόμενα νοσήματα, HIV) (12) Κάπνισμα (13) Άλλο:
70. Γενικά: Πώς αξιολογείτε τις δραστηριότητες του νοσοκομείου σας σχετικά με το να ενθαρρύνετε τους ασθενείς να έχουν έναν τρόπο ζωής ο οποίος προάγει	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς

την υγεία;	(4) Σχεδόν καθόλου
(a) Σε ποιο βαθμό επιτυγχάνεται αυτή η στρατηγική;	(5) Καθόλου
(b) Σε ποιο βαθμό είναι η συγκεκριμένη στρατηγική σημαντική για την προσέγγιση προαγωγής υγείας του νοσοκομείου σας;	

Ανάπτυξη συνθηκών διαβίωσης που προάγουν την υγεία για τους ασθενείς που έχουν πάρει εξιτήριο από το νοσοκομείο:

71. Σε ποιο βαθμό το νοσοκομείο σας πληρεί τα παρακάτω κριτήρια; Αυτά τα κριτήρια ενδυναμώνονται από τη συμμετοχή του νοσοκομείου σας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγή Υγείας;	Συναντάται στο νοσοκομείο μας:
(a) Το νοσοκομείο συνεργάζεται με άλλους παροχείς φροντίδας υγείας και με κοινοτικές υπηρεσίες για να εξασφαλίσει ένα υψηλό επίπεδο παροχής ολοκληρωμένης φροντίδας στην κοινότητα	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω
(b) Το νοσοκομείο συνεργάζεται με οργανώσεις ασθενών / ομάδες αυτο-βοήθειας	
(c) Το νοσοκομείο συνεργάζεται με υπεύθυνες κοινοτικές αρχές για να κάνει τα δημόσια κτίρια και τα δημόσια μέσα μεταφοράς προσβάσιμα σε μέλη της κοινότητας με αναπηρία	Ενδυναμώνεται από τη συμμετοχή στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία (1) Όχι (2) Ναι, ενθαρρύνεται από τη συμμετοχή μας στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία (3) Ναι, είναι μια συγκεκριμένη πρωτοβουλία του νοσοκομείου μας σχετικά με την Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία
72. Γενικά: Πώς αξιολογείτε τις δραστηριότητες του νοσοκομείου σας σχετικά με την ανάπτυξη συνθηκών διαβίωσης που προάγουν την υγεία για τους ασθενείς που έχουν πάρει εξιτήριο από το νοσοκομείο;	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου
(a) Σε ποιο βαθμό επιτυγχάνεται αυτή η στρατηγική;	
(b) Σε ποιο βαθμό είναι αυτή η στρατηγική σημαντική για την προσέγγιση προαγωγής υγείας του νοσοκομείου σας;	

73. Το νοσοκομείο σας παρέχει κάποιες άλλες δραστηριότητες προαγωγής υγείας για τους ασθενείς και συγγενείς; Αν ναι, ποιες;	
---	--

6.2 Στρατηγικές που εστιάζουν στο απασχλούμενο προσωπικό

Ανάπτυξη εργασιακής ζωής για το προσωπικό η οποία προάγει την υγεία

74. Σε ποιο βαθμό το νοσοκομείο σας πληρεί τα παρακάτω κριτήρια; Αυτά τα κριτήρια ενδυναμώνονται από τη συμμετοχή του νοσοκομείου σας στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία;	Συναντάται στο νοσοκομείο μας:
(a) Επαγγελματικές υπηρεσίες υγείας (π.χ. εμβολιασμός, εξετάσεις) είναι διαθέσιμες σε όλα τα μέλη του προσωπικού	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω
(b) Το προσωπικό ενθαρρύνεται να κάνει σωματική άσκηση (π.χ. γυμναστήρια, τζόκινγκ ή ομάδες περιπάτων, χρήση ποδηλάτων)	

(c) Το προσωπικό ενθαρρύνεται να κάνει επαρκή διαλείμματα (π.χ. για ξεκούραση, για φαγητό)	<p>Ενδυναμώνεται από τη συμμετοχή στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία:</p> <p>(1) Όχι</p> <p>(2) Ναι, ενθαρρύνεται από τη συμμετοχή μας στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία</p> <p>(3) Ναι, είναι μια συγκεκριμένη πρωτοβουλία του νοσοκομείου μας σχετικά με την Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία</p>
(d) Προσφέρεται στο προσωπικό εκπαίδευση διαχείρισης του άγχους (π.χ. εκπαίδευση στη διαχείριση χρόνου)	
(e) Το προσωπικό ενθαρρύνεται να συμμετέχει σε πολιτιστικές / κοινωνικές δραστηριότητες (π.χ. μαθήματα μουσικής / τεχνών)	
75. Γενικά: Πώς αξιολογείτε τις δραστηριότητες του νοσοκομείου σας σχετικά με την ανάπτυξη μιας εργασιακής ζωής για το προσωπικό η οποία προάγει την υγεία;	<p>(1) Πλήρως</p> <p>(2) Ευρέως</p> <p>(3) Μερικώς</p> <p>(4) Σχεδόν καθόλου</p> <p>(5) Καθόλου</p>
(a) Σε ποιο βαθμό επιτυγχάνεται αυτή η στρατηγική;	
(b) Σε ποιο βαθμό είναι αυτή η στρατηγική σημαντική για την προσέγγιση προαγωγής υγείας του νοσοκομείου σας;	
Ενθάρρυνση για εργασιακές μεθόδους οι οποίες προάγουν την υγεία	
76. Σε ποιο βαθμό το νοσοκομείο σας πληρεί τα παρακάτω κριτήρια; Αυτά τα κριτήρια ενδυναμώνονται από τη συμμετοχή του νοσοκομείου σας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγή Υγείας;	<p>Συναντάται στο νοσοκομείο μας:</p> <p>(1) Πλήρως</p> <p>(2) Ευρέως</p> <p>(3) Μερικώς</p> <p>(4) Σχεδόν καθόλου</p> <p>(5) Καθόλου</p> <p>(6) Δε γνωρίζω</p> <p>Ενδυναμώνεται από τη συμμετοχή στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία:</p> <p>(1) Όχι</p> <p>(2) Ναι, ενθαρρύνεται από τη συμμετοχή μας στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία</p> <p>(3) Ναι, είναι μια συγκεκριμένη πρωτοβουλία του νοσοκομείου μας σχετικά με την Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία</p>
(a) Τα μέλη του προσωπικού ενημερώνονται συστηματικά για συγκεκριμένους στόχους και έννοιες προαγωγής υγείας για το προσωπικό	
(b) Το προσωπικό εμπλέκεται συστηματικά στην ανάπτυξη των στόχων και εννοιών για την προαγωγή υγείας στον εργασιακό χώρο (π.χ. επιτροπές, ομάδες εργασίας)	
(c) Υπάρχουν μηχανισμοί ανατροφοδότηση/ αξιολόγησης των δραστηριοτήτων προαγωγής υγείας κατά τη διαδικασία εφαρμογής τους (π.χ. συνεντεύξεις προσωπικού, συζητήσεις ομάδων, "κουτιά ιδεών")	
(d) Το διευθυντικό προσωπικό εκπαιδεύεται τακτικά σε συγκεκριμένες ηγετικές ικανότητες (π.χ. διαχείριση συγκρούσεων, τρόποι ικανοποίησης και επικοινωνίας)	
(e) Το νοσοκομείο στοχεύει στη διαρκή βελτίωση επικοινωνίας μεταξύ επαγγελματιών, μονάδων οργανισμών και επιπέδων ιεραρχίας	
(f) Παροχή συμβουλευτικής και υποστήριξης για διαχείριση συγκρούσεων ομάδων ή άλλες μορφές ανάπτυξης ομάδων είναι διαθέσιμες	
(g) Υπάρχει βασική εκπαίδευση και / ή φάση προσανατολισμού για όλα τα νέα μέλη	
77. Γενικά: Πώς αξιολογείτε τις δραστηριότητες του νοσοκομείου σας σχετικά με την ενθάρρυνση εργασιακών προαγωγής υγείας;	<p>(1) Πλήρως</p> <p>(2) Ευρέως</p> <p>(3) Μερικώς</p> <p>(4) Σχεδόν καθόλου</p> <p>(5) Καθόλου</p>
(a) Σε ποιο βαθμό επιτυγχάνεται αυτή η στρατηγική;	
(b) Σε ποιο βαθμό είναι αυτή η στρατηγική σημαντική για την προσέγγιση προαγωγής υγείας του νοσοκομείου	

σας;	
Ανάπτυξη ενός περιβάλλοντος προαγωγής υγείας στον εργασιακό χώρο:	
78. Σε ποιο βαθμό το νοσοκομείο σας πληρεί τα παρακάτω κριτήρια; Αυτά τα κριτήρια ενδυναμώνονται από τη συμμετοχή του νοσοκομείου σας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας;	Συναντάται στο νοσοκομείο μας: (1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω
(a) Το νοσοκομείο πληρεί όλες τις εθνικές / τοπικές απαιτήσεις που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Ενδυναμώνεται από τη συμμετοχή στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία (1) Όχι (2) Ναι, ενθαρρύνεται από τη συμμετοχή μας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας (3) Ναι, είναι μια συγκεκριμένη πρωτοβουλία του νοσοκομείου μας σχετικά με την Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία
(b) Υπάρχει διαχείριση επαγγελματικών κινδύνων (π.χ. ατυχήματα και τραυματισμοί, μόλυνση ή επαφή με βλαβερά υλικά όπως πλαστικά, λατέξη, υδράργυρο, ραδιενέργεια, μικρόβια, ναρκωτικά αέρια σε χειρουργία)	
(c) Εργονομικές συσκευές (π.χ. εργονομικές καρέκλες, ενισχύσεις ανύψωσης)	
(d) Προσφέρονται υγιεινές επιλογές διατροφής στο προσωπικό	
(e) Προστατεύονται από τον καπνό τα μέλη του προσωπικού που δεν καπνίζουν	
(f) Υπάρχουν διαθέσιμες για το προσωπικό συγκεκριμένες υποδομές στο χώρο του νοσοκομείου νοσοκομειακές υποδομές (π.χ. γυμναστήρια)	
(g) Υπάρχουν επαρκείς περιοχές / δωμάτια αναψυχής για το προσωπικό (π.χ. κατά τη διάρκεια νυχτερινής βάρδιας)	
(h) Τα προγράμματα εργασίας και η κατανομή των εργασιών αποφεύγουν τη συστηματική υπερφόρτωση εργασίας (π.χ. διάρκεια της βάρδιας σύμφωνα με την ηλικία, επαρκή διαλείμματα, όχι πολλές υπερωρίες)	
79. Γενικά: Πώς αξιολογείτε τις δραστηριότητες του νοσοκομείου σας σχετικά με την ανάπτυξη ενός χώρου εργασίας που προάγει την υγεία για το προσωπικό;	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου
(a) Σε ποιο βαθμό επιτυγχάνεται αυτή η στρατηγική;	
(b) Σε ποιο βαθμό είναι αυτή η στρατηγική σημαντική για την προσέγγιση προαγωγής υγείας του νοσοκομείου σας;	
Ενθάρρυνση του προσωπικού για διαχείριση των ασθενειών σύμφωνα με την προαγωγή υγείας	
80. Σε ποιο βαθμό το νοσοκομείο σας πληρεί τα παρακάτω κριτήρια; Αυτά τα κριτήρια ενδυναμώνονται από τη συμμετοχή του νοσοκομείου σας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας;	Συναντάται στο νοσοκομείο μας: (1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω
(a) Ενημέρωση και εκπαίδευση για την πρόληψη / διαχείριση μυοσκελετικών διαταραχών (π.χ. εκπαίδευση για φροντίδα της πλάτης, κιναισθησία, εργονομικές συμβουλές, τεχνικές ανύψωσης)	Ενδυναμώνεται από τη συμμετοχή στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία
(b) Ενημέρωση και εκπαίδευση για την πρόληψη / διαχείριση άλλων σωματικών προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία (π.χ. διαταραχές ύπνου)	

(c) Ενημέρωση και εκπαίδευση για την πρόληψη / διαχείριση ψυχολογικών προβλημάτων υγείας (π.χ. άγχος, εκφοβισμός, εξουθένωση)	(1) Όχι (2) Ναι, ενθαρρύνεται από τη συμμετοχή μας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας
(d) Υποστήριξη για την αντιμετώπιση προβλημάτων αλκοολισμού ή άλλων εθισμών	(3) Ναι, είναι μια συγκεκριμένη πρωτοβουλία του νοσοκομείου μας σχετικά με την Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία
(e) Προσφέρονται προγράμματα εμβολιασμού στο προσωπικό (π.χ. Γρίπης, Υπατίτιδας Β)	
81. Γενικά: Πως αξιολογείτε τις δραστηριότητες του νοσοκομείου σας σχετικά με το να ενθαρρύνει το προσωπικό για τη διαχείριση των ασθενειών σύμφωνα με τις αρχές προαγωγή υγείας;	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου
(a) Σε ποιο βαθμό επιτυγχάνεται αυτή η στρατηγική;	
(b) Σε ποιο βαθμό είναι αυτή η στρατηγική σημαντική για την προσέγγιση προαγωγής υγείας του νοσοκομείου σας;	
Ενθάρρυνση του προσωπικού να υιοθετήσει έναν τρόπο ζωής ο οποίος προάγει την υγεία:	
82. Σε ποιο βαθμό το νοσοκομείο σας πληρεί τα παρακάτω κριτήρια; Αυτά τα κριτήρια ενδυναμώνονται από τη συμμετοχή του νοσοκομείου σας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας;	Συναντάται στο νοσοκομείο μας: (1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω
(a) Το νοσοκομείο περιλαμβάνει στην καθημερινή πρακτική του την εξακρίβωση του τρόπου ζωής σχετικά με τις ανάγκες του προσωπικού για την προαγωγή υγείας	Ενδυναμώνεται από τη συμμετοχή στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία: (1) Όχι (2) Ναι, ενθαρρύνεται από τη συμμετοχή μας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας (3) Ναι, είναι μια συγκεκριμένη πρωτοβουλία του νοσοκομείου μας σχετικά με την Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία
(b) Το νοσοκομείο παρέχει παιδεία, συμβουλές ή εκπαίδευση για το προσωπικό για να βελτιώσει την αυτοδιαχείριση των θεμάτων τρόπου ζωής και των παραγόντων κινδύνου γενικά	
(c) Οι παρεμβάσεις προαγωγής υγείας για την ενθάρρυνση του τρόπου ζωής του προσωπικού που προάγει την υγεία αναπτύσσονται σε συνεργασία με τα μέλη του προσωπικού	
83. Για ποιά ζητήματα τρόπου ζωής προσφέρει το νοσοκομείο πληροφόρηση, εκπαίδευση, συμβουλευτική για το προσωπικό; Παρακαλώ αναφέρετε συγκεκριμένα:	(1) Κανένα (2) Αλκοόλ (3) Διαχείριση του άγχους / της εξουθένωσης (4) Κατάχρηση ναρκωτικών & ουσιών (5) Υψηλή αρτηριακή πίεση (6) Υψηλή χοληστερίνη (7) Υπέρβαρο και παχυσαρκία (8) Σωματική άσκηση / σωματική ακινησία (9) Διατροφή (π.χ. πρόσληψη χαμηλή σε φρούτα και λαχανικά) (10) Υψηλό σάκχαρο (11) Αναπαραγωγική υγεία (π.χ.
<i>Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων</i>	

	σεξουαλικά μεταδιδόμενα νοσήματα, HIV)
	(12) Κάπνισμα
	(13) Άλλο:
84. Γενικά: Πώς αξιολογείτε τις δραστηριότητες του νοσοκομείου σας σχετικά με το να ενθαρρύνει το προσωπικό σε έναν τρόπο ζωής ο οποίος προάγει την υγεία;	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου
(a) Σε ποιο βαθμό επιτυγχάνεται αυτή η στρατηγική;	
(b) Σε ποιο βαθμό είναι αυτή η στρατηγική σημαντική για την προσέγγιση προαγωγής υγείας του νοσοκομείου σας;	
Ανάπτυξη ενός κοινοτικού περιβάλλοντος το οποίο προάγει την υγεία για το προσωπικό:	
85. Σε ποιο βαθμό το νοσοκομείο σας πληρεί τα παρακάτω κριτήρια; Αυτά τα κριτήρια ενδυναμώνονται από τη συμμετοχή του νοσοκομείου σας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας;	Συναντάται στο νοσοκομείο μας: (1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω
(a) Το νοσοκομείο συνεργάζεται με κοινοτικούς φορείς για να βελτιώσει τη διαχείριση του προσωπικού στην καθημερινή πρακτική (π.χ. εκτεταμένες ώρες λειτουργίας των κοινοτικών νηπιαγωγείων, μαγαζιών, τραπεζών, 24-ωρη διαθεσιμότητα δημόσιων μέσων μεταφοράς)	
(b) Το νοσοκομείο συνεργάζεται με κοινοτικούς φορείς για να υποστηρίξει δραστηριότητες που προάγουν την υγεία του προσωπικού (π.χ. μειωμένες εισφορές στα τοπικά αθλητικά κέντρα και γυμναστήρια)	Ενδυναμώνεται από τη συμμετοχή στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία: (1) Όχι (2) Ναι, ενθαρρύνεται από τη συμμετοχή μας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας
(c) Το νοσοκομείο υποστηρίζει συναντήσεις του προσωπικού για δραστηριότητες και αναψυχή (π.χ. αθλητικές ομάδες)	(3) Ναι, είναι μια συγκεκριμένη πρωτοβουλία του νοσοκομείου μας σχετικά με την Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία
86. Γενικά: Πώς αξιολογείτε τις δραστηριότητες του νοσοκομείου σας σχετικά με την ανάπτυξη ενός κοινοτικού περιβάλλοντος το οποίο προάγει την υγεία του προσωπικού;	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου
(a) Σε ποιο βαθμό επιτυγχάνεται αυτή η στρατηγική;	
(b) Σε ποιο βαθμό είναι αυτή η στρατηγική σημαντική για την προσέγγιση προαγωγής υγείας του νοσοκομείου σας;	
87. Το νοσοκομείο σας παρέχει κάποιες άλλες δραστηριότητες προαγωγής υγείας; Αν ναι, ποιές;	

6.3 Στρατηγικές κοινοτικού ελέγχου

Βελτίωση πρόσβασης στο νοσοκομείο για τους πολίτες:

88. Σε ποιό βαθμό το νοσοκομείο σας πληρεί τα παρακάτω κριτήρια; Αυτά τα κριτήρια ενδυναμώνονται από τη συμμετοχή του νοσοκομείου σας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας;	Συναντάται στο νοσοκομείο μας: (1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω
(a) Το νοσοκομείο μειώνει το χρόνο αναμονής στις λίστες αναμονής για τις εισαγωγές	Ενδυναμώνεται από τη συμμετοχή στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία: (1) Όχι (2) Ναι, ενθαρρύνεται από τη συμμετοχή μας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας; (3) Ναι, είναι μια συγκεκριμένη πρωτοβουλία του νοσοκομείου μας σχετικά με την Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία
(b) Το νοσοκομείο διαχειρίζεται τις λίστες αναμονής σύμφωνα με τις αρχές της προαγωγής υγείας (π.χ. αμεροληψία και κοινωνική δικαιοσύνη, μείωση κινδύνων υγείας)	
(c) Πληροφορίες για την εισαγωγή στο νοσοκομείο είναι εύκολα διαθέσιμες στους πολίτες (π.χ. σε τοπική ιστοσελίδα, ιστοσελίδα του νοσοκομείου)	
(d) Το νοσοκομείο παρέχει συγκεκριμένες στοχοθετημένες πληροφορίες για την εισαγωγή στο νοσοκομείο σε ποικίλες πολιτισμικές ομάδες της κοινότητας (π.χ. χρήση οπτικοακουστικών μέσων για αυτές τις ομάδες, πληροφορίες σε διαφορετικές γλώσσες)	
(e) Το νοσοκομείο παρέχει συγκεκριμένες στοχοθετημένες πληροφορίες για την εισαγωγή των κοινωνικο-οικονομικά μειονεκτικών ομάδων στο νοσοκομείο (πχ άτομα που δεν είναι καταγεγραμμένα ή δε διαθέτουν ασφάλεια υγείας)	
(f) Γενικοί ιατροί και άλλοι παροχείς υπηρεσιών υγείας στην κοινότητα είναι επαρκώς ενημερωμένοι για την εισαγωγή στο νοσοκομείο (πρωτόκολλα ενημέρωσης)	

89. Γενικά: Πως αξιολογείτε τις δραστηριότητες του νοσοκομείου σας σχετικά με την βελτίωση της πρόσβασης στο νοσοκομείο από τους πολίτες;	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου
(a) Σε ποιό βαθμό επιτυγχάνεται αυτή η στρατηγική;	
(b) Σε ποιό βαθμό είναι αυτή η στρατηγική σημαντική για την προσέγγιση προαγωγής υγείας του νοσοκομείου σας;	

Ανάπτυξη συνεργασιών προαγωγής υγείας με υπηρεσίες στην περιοχή:

90. Σε ποιό βαθμό το νοσοκομείο σας πληρεί τα παρακάτω κριτήρια; Αυτά τα κριτήρια ενδυναμώνονται από τη συμμετοχή του νοσοκομείου σας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας;	Συναντάται στο νοσοκομείο μας: (1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω
(a) Διαδικασίες / πρότυπα ρουτίνας για τη συνεργασία με άλλους παροχείς φροντίδας που διασφαλίζουν ότι το νοσοκομείο λαμβάνει όλες τις σχετικές πληροφορίες για τους ασθενείς κατά την εισαγωγή	Ενδυναμώνεται από τη συμμετοχή στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία: (1) Όχι (2) Ναι, ενθαρρύνεται από τη συμμετοχή μας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών
(b) Το νοσοκομείο διαθέτει διαδικασίες / πρότυπα ρουτίνας διεπιστημονικού σχεδίου στο εξιτήριο	
(c) Διαδικασίες / πρότυπα ρουτίνας για συνεργασία με άλλους παροχείς κοινωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών υγείας που διασφαλίζουν τη συνέχιση της θεραπευτικής διαδικασίας των ασθενών αφού τους πάρουν εξιτήριο από το νοσοκομείο (π.χ. έγκαιρη	

<p> ενημέρωση του ιστορικό του ασθενή, γραπτή περίληψη της κατάστασης του ασθενή και τις ανάγκες υγείας του)</p> <p>(d) Ασθενείς και συγγενείς ενημερώνονται για σχετικές υπηρεσίες υποστήριξης μετά το εξιτήριό τους (π.χ. άλλους παροχές φροντίδας υγείας, τοπικά φαρμακεία, ασκούμενους ιατρούς, κοινωνικές και κοινοτικές υπηρεσίες)</p> <p>(e) Οι ασθενείς και συγγενείς ενημερώνονται για σχετικές ομάδες αυτο-βοήθειας</p> <p>(f) Ασθενείς και συγγενείς υποστηρίζονται στην οργάνωση επαρκούς μετα-φροντίδας αφότου πάρου εξιτήριου (π.χ. με πληροφόρηση, μαθήματα, εκπαίδευση)</p> <p>(g) Οι ασθενείς / συγγενείς / φίλοι υποστηρίζονται να κάνουν αίτηση για οικονομική ενίσχυση, αν χρειάζεται (π.χ. για μακράς-διαρκείας ή χρόνιους ασθενείς)</p>	<p>Προαγωγής Υγείας;</p> <p>(3) Ναι, είναι μια συγκεκριμένη πρωτοβουλία του νοσοκομείου μας σχετικά με την Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία</p>
<p>91. Γενικά: Πώς αξιολογείτε τις δραστηριότητες του νοσοκομείου σας σχετικά με την ανάπτυξη συνεργασιών στην περιοχή με υπηρεσίες που προάγουν την υγεία;</p> <p>(a) Σε ποιο βαθμό επιτυγχάνεται αυτή η στρατηγική;</p> <p>(b) Σε ποιο βαθμό το νοσοκομείο σας πληρεί τα παρακάτω κριτήρια; Αυτά τα κριτήρια ενδυναμώνονται από τη συμμετοχή του νοσοκομείου σας στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία;</p>	<p>(1) Πλήρως</p> <p>(2) Ευρέως</p> <p>(3) Μερικώς</p> <p>(4) Σχεδόν καθόλου</p> <p>(5) Καθόλου</p>
<p>Ανάπτυξη του νοσοκομείου ως ένα περιβάλλον που προάγει την υγεία για την κοινότητα:</p>	
<p>92. Σε ποιο βαθμό το νοσοκομείο σας πληρεί τα παρακάτω κριτήρια; Αυτά τα κριτήρια ενδυναμώνονται από τη συμμετοχή του νοσοκομείου σας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας;</p> <p>(a) Το νοσοκομείο λαμβάνει υπόψη τις οικολογικές επιπτώσεις στην αγορά προϊόντων (π.χ. προτίμηση οικολογικών φαγητών, βιο- διασπώμενα καθαριστικά)</p> <p>(b) Το νοσοκομείο λαμβάνει υπόψη κοινωνικές επιδράσεις στην αγορά προϊόντων</p> <p>(c) Το νοσοκομείο επιχειρεί να μειώσει την κατανάλωση ενέργειας του (π.χ. μέσω της μόνωσης κτιρίων, εξοπλισμό εξοικονόμησης ενέργειας, ελέγχου φωτισμού, ανανεώσιμες πηγές ενέργειας)</p> <p>(d) Το νοσοκομείο επιχειρεί να μειώσει την κατανάλωση νερού του</p> <p>(e) Το νοσοκομείο επιχειρεί να μειώσει την κατανάλωση υλικών του (π.χ. μειώνοντας τον εξοπλισμό απλής μετάβασης, υλικό συσκευασίας)</p> <p>(f) Το νοσοκομείο επιχειρεί να μειώσει τα απόβλητα, τα λύματα και τις εκπομπές (π.χ. ανακυκλώνοντας προϊόντα, μειώνοντας πυρινικά, βιολογικά και χημικά απόβλητα)</p> <p>(g) Το νοσοκομείο μειώνει την κυκλοφορία ιδιωτικών αυτοκινήτων προς (και από) το νοσοκομείο (π.χ. βελτιώνοντας την προσβασιμότητα του νοσοκομείου από τα δημόσια μέσα μεταφοράς, προσφέροντας στο προσωπικό δωρεάν εισιτήρια για τα δημόσια μέσα</p>	<p>Συναντάται στο νοσοκομείο μας:</p> <p>(1) Πλήρως</p> <p>(2) Ευρέως</p> <p>(3) Μερικώς</p> <p>(4) Σχεδόν καθόλου</p> <p>(5) Καθόλου</p> <p>Ενδυναμώνεται από τη συμμετοχή στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία:</p> <p>(1) Όχι</p> <p>(2) Ναι, ενθαρρύνεται από τη συμμετοχή μας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής.</p> <p>(3) Ναι, είναι μια συγκεκριμένη πρωτοβουλία του νοσοκομείου μας σχετικά με την Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία</p>

μαζικής μεταφοράς, ενθαρρύνοντας τη χρήση)	
93. Γενικά: Πώς αξιολογείτε τις δραστηριότητες του νοσοκομείου σας σχετικά με την ανάπτυξη του νοσοκομείου ως ένα περιβάλλον το οποίο προάγει την υγεία για την κοινότητα;	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου
(a) Σε ποιό βαθμό επιτυγχάνεται αυτή η στρατηγική;	
(b) Σε ποιό βαθμό είναι αυτή η στρατηγική σημαντική για την προσέγγιση προαγωγής υγείας του νοσοκομείου σας;	
Συμμετοχή σε συμμαχίες για την ενθάρρυνση των πολιτών για αυτοδιαχείριση συγκεκριμένων ασθενειών σύμφωνα με την προαγωγή υγείας:	
94. Σε ποιό βαθμό το νοσοκομείο σας πληρεί τα παρακάτω κριτήρια; Αυτά τα κριτήρια ενδυναμώνονται από τη συμμετοχή του νοσοκομείου σας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας;	Συναντάται στο νοσοκομείο μας: (1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω
(a) Το νοσοκομείο περιλαμβάνει στις συνήθεις πρακτικές του την ανίχνευση αναγκών προαγωγής υγείας για συγκεκριμένες ασθένειες των πολιτών (π.χ. προγράμματα ανίχνευσης)	
(b) Το νοσοκομείο παρέχει πληροφόρηση, εκπαίδευση και συμβουλευτική για να βελτιώσουν οι πολίτες την αυτοδιαχείριση τους σε χρόνιες παθήσεις	Ενδυναμώνεται από τη συμμετοχή στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία:
(c) Το νοσοκομείο παρέχει πληροφόρηση, εκπαίδευση και συμβουλευτική για να βελτιώσουν οι πολίτες την αυτοδιαχείριση σε ψυχικές διαταραχές	(1) Όχι (2) Ναι, ενθαρρύνεται από τη συμμετοχή μας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας
(d) Οι παρεμβάσεις προαγωγής υγείας για την ενθάρρυνση της διαχείρισης της ασθένειας των κοινοτικών ομάδων που προάγουν την υγεία αναπτύσσονται σε συνεργασία με τους πολίτες	(3) Ναι, είναι μια συγκεκριμένη πρωτοβουλία του νοσοκομείου μας σχετικά με την Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία
95. Για ποιές (χρόνιες) σωματικές ασθένειες παρέχει το νοσοκομείο πληροφόρηση, εκπαίδευση και συμβουλευτική για να βελτιώσει την πρόληψη ή την αυτοδιαχείριση της κατάστασης των ίδιων των πολιτών;	(1) Καμμία (2) Αρθρίτιδα (3) Άσθμα (4) Καρκίνος (5) Χρόνιες καρδιακές παθήσεις (6) Χρόνιες στοματικές παθήσεις (7) Χρόνιες νεφρικές παθήσεις (8) Χρόνια αποφρακτική πνευμονοπάθεια (9) Άνοια / Αλτςχάιμερ (10) Διαβήτης (11) Aids (12) Οστεοπόρωση (13) Εγκεφαλικό (14) Άλλο:
<i>Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων</i>	
96. Για ποιές (χρόνιες) ψυχικές διαταραχές προσφέρει το νοσοκομείο πληροφόρηση, εκπαίδευση και συμβουλευτική για να βελτιώσει την πρόληψη ή την αυτοδιαχείριση της κατάστασης των ίδιων των ασθενών; Παρακαλώ αναφέρετε συγκεκριμένα:	(1) Καμμία (2) Κατάθλιψη (3) Άλλες διαταραχές διάθεσης (π.χ. δυσθυμική διαταραχή, διπολική διαταραχή)

<p><i>Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων</i></p>	<p>(4) Αγχώδεις διαταραχές (π.χ. διαταραχή πανικού, συγκεκριμένες φοβίες, ιδεοψυχαναγκαστική- καταναγκαστική διαταραχή, μετα-τραυματικό άγχος)</p> <p>(5) Κατάχρηση ή εξάρτηση από αλκοόλ</p> <p>(6) Άλλη κατάχρηση ουσιών</p> <p>(7) Διαταραχές της πρόσληψης τροφής (π.χ. νευρική ανορεξία, παθολογική βουλιμία)</p> <p>(8) Διαταραχές παιδικής ηλικίας (π.χ. διαταραχή ελλειματικής προσοχής- υπερκινητικότητας, διαταραχή της διαγωγής)</p> <p>(9) Άλλο:</p>
<p>97. Σε ποιές ομάδες πολιτών απευθύνει το νοσοκομείο για θέματα πρόληψης και αυτοδιαχείρισης;</p> <p><i>Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων</i></p>	<p>(1) Καμμία</p> <p>(2) Ενήλικες γενικώς</p> <p>(3) Ενήλικες σε συγκεκριμένους χώρους εργασίας</p> <p>(4) Πολιτισμικές κοινότητες</p> <p>(5) Κοινωνικο-οικονομικά ασθενέστερων</p> <p>(6) Παιδιά γενικά</p> <p>(7) Παιδιά σε νηπιαγωγεία / σχολεία</p> <p>(8) Άνδρες</p> <p>(9) Γυναίκες</p> <p>(10) Άλλο:</p>
<p>98. Γενικά: Πώς αξιολογείτε τις δραστηριότητες του νοσοκομείου σας σχετικά με τη συμμετοχή σε συμμαχίες για την ενθάρρυνση των πολιτών για την αυτοδιαχείριση συγκεκριμένων ασθενειών σύμφωνα με την προαγωγή υγείας;</p> <p>(a) Σε ποιο βαθμό επιτυγχάνεται αυτή η στρατηγική;</p> <p>(b) Σε ποιο βαθμό είναι αυτή η στρατηγική σημαντική για την προσέγγιση προαγωγής υγείας του νοσοκομείου σας;</p>	<p>(1) Πλήρως</p> <p>(2) Ευρέως</p> <p>(3) Μερικώς</p> <p>(4) Σχεδόν καθόλου</p> <p>(5) Καθόλου</p>
<p>Συμμετοχή σε συμμαχίες για την ενθάρρυνση των πολιτών να κάνουν έναν τρόπο ζωής που προάγει την υγεία:</p>	
<p>99. Σε ποιο βαθμό το νοσοκομείο σας πληρεί τα παρακάτω κριτήρια; Αυτά τα κριτήρια ενδυναμώνονται από τη συμμετοχή του νοσοκομείου σας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας;</p> <p>(a) Το νοσοκομείο περιλαμβάνει στις συνήθεις πρακτικές του την ανίχνευση του τρόπου ζωής σχετικά με τις ανάγκες προαγωγής υγείας στην κοινότητα (π.χ. προγράμματα ανίχνευσης)</p> <p>(b) Το νοσοκομείο παρέχει πληροφόρηση, εκπαίδευση και συμβουλευτική στους (συγκεκριμένες ομάδες) πολίτες για να βελτιώσουν την αυτοδιαχείρισή τους σε θέματα τρόπου ζωής και παράγοντες κινδύνου γενικά (π.χ. καμπάνιες ΜΜΕ, εκθέσεις υγείας)</p> <p>(c) Οι παρεμβάσεις προαγωγής υγείας για την ενίσχυση του τρόπου ζωής των πολιτών σύμφωνα με την προαγωγή υγείας αναπτύσσονται σε συνεργασία με</p>	<p>Συναντάται στο νοσοκομείο μας:</p> <p>(1) Πλήρως</p> <p>(2) Ευρέως</p> <p>(3) Μερικώς</p> <p>(4) Σχεδόν καθόλου</p> <p>(5) Καθόλου</p> <p>(6) Δε γνωρίζω</p> <p>Ενδυναμώνεται από τη συμμετοχή στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία:</p> <p>(1) Όχι</p> <p>(2) Ναι, ενθαρρύνεται από τη συμμετοχή μας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας;</p>

τους πολίτες	(3) Ναι, είναι μια συγκεκριμένη πρωτοβουλία του νοσοκομείου μας σχετικά με την Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία
100. Για ποιά θέματα του τρόπου ζωής ή παραγόντων κινδύνου προσφέρει το πληροφόρηση, εκπαίδευση και συμβουλευτική στους πολίτες; Παρακαλώ αναφέρετε συγκεκριμένα: <i>Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων</i>	(1) Κανένα (2) Αλκοόλ (3) Διαχείριση του άγχους / της εξουθένωσης (4) Κατάχρηση ναρκωτικών & ουσιών (5) Υψηλή αρτηριακή πίεση (6) Υψηλή χοληστερίνη (7) Υπέρβαρο και παχυσαρκία (8) Σωματική άσκηση / σωματική ακινησία (9) Διατροφή (π.χ. πρόσληψη χαμηλή σε φρούτα και λαχανικά) (10) Αυξημένο σάκχαρο (11) Αναπαραγωγική υγεία (π.χ. σεξουαλικά μεταδιδόμενα νοσήματα, HIV) (12) Κάπνισμα (13) Άλλο:
101. Σε ποιές ομάδες πολιτών απευθύνεται το νοσοκομείο για θέματα υγιεινού τρόπου ζωής και πρόληψης;	(1) Κανένα (2) Ενήλικες γενικά (3) Ενήλικες σε συγκεκριμένους χώρους εργασίας (4) Πολιτισμικές κοινότητες (5) Κοινωνικο-οικονομικά ασθενέστερους (6) Παιδιά γενικά (7) Παιδιά στα νηπιαγωγεία / σχολεία (8) Άνδρες (9) Γυναίκες (10) Άλλο:
102. Γενικά: Πώς αξιολογείτε τις δραστηριότητες του νοσοκομείου σας σχετικά με τη συμμετοχή σε συμμαχίες για την ενθάρρυνση των πολιτών προς έναν τρόπο ζωής που προάγει την υγεία;	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου
(a) Σε ποιο βαθμό επιτυγχάνεται αυτή η στρατηγική;	
(b) Σε ποιο βαθμό είναι αυτή η στρατηγική σημαντική για την προσέγγιση προαγωγής υγείας του νοσοκομείου σας;	
Συμμετοχή σε συμμαχίες για την ανάπτυξη κοινοτικού περιβάλλοντος το οποίο προάγει την υγεία:	
103. Σε ποιο βαθμό το νοσοκομείο σας πληρεί τα παρακάτω κριτήρια; Αυτά τα κριτήρια ενδυναμώνονται από τη συμμετοχή του νοσοκομείου σας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας;	Συναντάται στο νοσοκομείο μας: (1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω
(a) Η ανάπτυξη κοινότητας που προάγει την υγεία και η ανάπτυξη δυναμικού στις κοινότητες είναι μέρος της αποστολής του νοσοκομείου	
(b) Το νοσοκομείο συνεργάζεται με άλλες πρωτοβουλίες προαγωγής υγείας (π.χ. Υγιείς Πόλεις, Υγιείς Χώροι	

Εργασίας / Επιχειρήσεις, Προαγωγή Υγείας στα Σχολεία, Προαγωγή Υγείας στις Φυλακές)	Ενδυναμώνεται από τη συμμετοχή στην Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία: (1) Όχι (2) Ναι, ενθαρρύνεται από τη συμμετοχή μας στην Παγκόσμια Ένωση Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας (3) Ναι, είναι μια συγκεκριμένη πρωτοβουλία του νοσοκομείου μας σχετικά με την Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία
(c) Το νοσοκομείο συμμετέχει σε πρωτοβουλίες κοινωνικές, πολιτισμικές και ευημερίας σχετικά με την υγεία (π.χ. στο πλαίσιο της τοπικής / περιφερειακής υγείας)	
(d) Οι πληροφορίες του νοσοκομείου χρησιμοποιούνται για να εξακριβωθούν συναφή προβλήματα υγείας στην κοινότητα (π.χ. μέσω της καταγραφής ατυχημάτων, αναφορά της περιφέρειας για την υγεία, υποστήριξη χώρων προτεραιότητας για πρωτοβουλίες που σχετίζονται με την υγεία συμπεριλαμβανομένου των προγραμμάτων πρόληψης ατυχημάτων)	
104. Γενικά: Πώς αξιολογείτε τις δραστηριότητες του νοσοκομείου σας σχετικά με τη συμμετοχή σε συμμαχίες για την ανάπτυξη κοινοτικών χώρων που προάγουν την υγεία;	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου
(a) Σε ποιο βαθμό επιτυγχάνεται αυτή η στρατηγική;	
(b) Σε ποιο βαθμό είναι αυτή η στρατηγική σημαντική για την προσέγγιση προαγωγής υγείας του νοσοκομείου σας;	
105. Το νοσοκομείο σας παρέχει κάποια άλλη δραστηριότητα προαγωγής της υγείας για την κοινότητα; Εάν ναι, ποιά;	
Μέρος 7: Παράγοντες οι οποίοι υποστηρίζουν και παράγοντες οι οποίοι εμποδίζουν την εφαρμογή της προαγωγής υγείας στο νοσοκομείο	
106. Σύμφωνα με την άποψή σας, οι παρακάτω πτυχές πόσο υποστηρίζουν ή εμποδίζουν την εφαρμογή της προαγωγής υγείας στο νοσοκομείο σας;	(1) Υποστηρίζουν πολύ (2) Υποστηρικτικές (3) Ούτε το ένα, ούτε το άλλο (4) Εμποδίζουν (5) Εμποδίζουν πολύ
(a) Πολιτική των ομάδων νοσοκομείων	
(b) Πολιτική του νοσοκομείου	
(c) Πηγές εσόδων	
(d) Πηγές προσωπικού	
(e) Γνώσεις και ικανότητες της προαγωγής υγείας για το προσωπικό	
(f) Κοινή κατανόηση και κοινό όραμα της προαγωγής υγείας στα νοσοκομεία	
(g) Ευρεία αποδοχή της προαγωγής υγείας μεταξύ των υπαλλήλων	
(h) Ενδιαφέρον / στήριξη από τους ασθενείς	
(i) Υποστήριξη από διευθύνοντα στελέχη	
(j) Υποστήριξη από την ομάδα νοσοκομείων	
(k) Υποστήριξη από την πολιτική (υγείας)	
(l) Διαθεσιμότητα οργάνων / εργαλεία εφαρμογής για την προαγωγή υγείας (π.χ. εγχειρίδια, πρότυπα, οδηγίες)	
(m) Αποδείξεις (αντίκτυπο στην υγεία) για τις παρεμβάσεις της προαγωγής υγείας	
(n) Μέλος στο ΕΔΝΥΠΥ	
(o) Το νοσοκομείο έχει ξεκάθαρη εντολή για την	

προαγωγή υγείας (π.χ. βάσει νόμου)	
(ρ) Άλλο, το οποίο:	
Μέρος 8: Τελικές Ερωτήσεις	
107. Σύμφωνα με την άποψή σας: είναι η Προαγωγή Υγείας στα Νοσοκομεία μία κύρια προτεραιότητα για το νοσοκομείο σας;	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω
108. Σύμφωνα με την άποψή σας: Σε ποιο βαθμό εφαρμόζεται η προαγωγή υγείας στο νοσοκομείο σας σήμερα;	(1) Πλήρως (2) Ευρέως (3) Μερικώς (4) Σχεδόν καθόλου (5) Καθόλου (6) Δε γνωρίζω
109. Συμπλήρωσα το ερωτηματολόγιο ...	(1) Μόνος-η μου (2) Άλλο:
110. Σε περίπτωση ερωτήσεων επαναξιολόγησης, παρακαλώ δώστε το όνομά σας, λειτουργία και e-mail για επικοινωνία	(1) Όνομα (2) Λειτουργία / Ρόλος (3) E-Mail

Ευχαριστούμε πολύ που συμπληρώσατε το ερωτηματολόγιο!