

Benvenuti al questionario online PRICES-HPH per ospedali HPH!

Innanzitutto, vi ringraziamo per il supporto, tramite la vostra partecipazione, a questo studio di valutazione sulla Rete internazionale di Ospedali per la promozione della salute e servizi sanitari. La vostra rete nazionale / regionale HPH è una delle oltre 30 reti che partecipano al PRICES-HPH, che è coordinato dal Centro di collaborazione con l'OMS per la promozione della salute in ospedali e assistenza sanitaria, Vienna (WHO-CC) in collaborazione con l'assemblea generale della rete internazionale HPH e i coordinatori delle reti HPH nazionali / regionali. Per maggiori informazioni sugli obiettivi, domande di ricerca e ideazione del PRICES-HPH, visitate il sito web <http://www.hph-hc.cc/projects.php>, chiedete al coordinatore di rete o contattateci attraverso l'indirizzo fornito in basso a questa pagina introduttiva.

Leggere attentamente le seguenti istruzioni prima di completare il questionario.

Chi dovrebbe compilare il questionario?

Il questionario si rivolge ai coordinatori / punti di riferimento HPH (o ruoli simili) in tutti gli ospedali membri HPH. Siete invitati a partecipare all'intervista poiché siete stati nominati dal vostro coordinatore di rete nazionale / regionale come punto di riferimento del vostro ospedale. Può essere anche d'aiuto rispondere al questionario insieme a colleghi (es della vostra squadra HPH) per ottenere una prospettiva più completa e condividere il lavoro.

Note tecniche sulla compilazione del questionario

- Ci vorranno circa 2 ore in media per completare il questionario (ci dispiace di non averlo potuto rendere più breve).
- Non è necessario compilarlo in una singola sessione - è possibile fare una pausa (cioè chiudere il questionario online o chiudere il PC) in qualsiasi momento! Il questionario online salverà e ricorderà le vostre risposte. Quando desiderate continuare, rientrate con il vostro codice personale WWW-Link.
- Alla fine del questionario troverete il tasto INVIA per inviare il modulo compilato. Una volta premuto il tasto, i dati saranno trasferiti automaticamente al sistema online. (ATTENZIONE: dopo aver premuto il tasto INVIA, il WWW-Link scade e non sarete più in grado di apportare modifiche alle risposte)
- Potrete trovare utile (es per discutere di alcune domande con un collega) avere un modulo stampato del questionario prima di inserire i dati nel sistema elettronico. A questo scopo, è possibile trovare un file PDF del questionario nella vostra lingua sul sito web della WHO-CC: <http://www.hph-hc.cc/projects.php>
- La maggior parte delle domande potrà essere completata spuntando la risposta più adatta. Ma esistono domande aperte e "specificare" che richiedono una risposta scritta. Naturalmente, è possibile rispondere nella vostra lingua ma sarebbe d'aiuto se rispondeste in inglese.
- La scadenza per il completamento del questionario è venerdì, 31.12.2009. Dopo questa data, il vostro WWW-Link scade automaticamente.

Come viene garantita la riservatezza dei dati?

Il Vienna WHO-CC si impegna ai principi della protezione dei dati. Questi includono:

- nessun trasferimento dei dati raccolti a terzi o istituzioni
- nessun report o pubblicazione che consente l'identificazione dei singoli ospedali.

Informazioni sui risultati

Tutti gli ospedali partecipanti riceveranno un rapporto sulla rete nazionale / regionale incluso un riepilogo dei risultati (dati descrittivi sul campione totale, nessun dato singolo di ospedale) e un confronto dei risultati della vostra rete con i dati internazionali complessivi.

Afferrate l'opportunità di vincere! 1000 Euro complessivi saranno messi in palio

Partecipando all'indagine PRICES-HPH è possibile vincere uno dei 6 premi (primo premio di 500 Euro, dal 2 al 6 premio 100 Euro). Tra coloro che hanno inviato il questionario, i vincitori saranno estratti in una lotteria. L'estrazione si tiene (senza pregiudizio legale) alla Conferenza internazionale HPH a Manchester, Aprile 2010.

Speriamo che la vostra partecipazione all'indagine vi aiuti e aiuti il vostro ospedale per un ulteriore sviluppo della promozione della salute.

Prof. Dr. Jürgen M. Pelikan

Direttore, Centro di collaborazione con l'OMS per la promozione della salute in ospedali e assistenza sanitaria
al Ludwig Boltzmann Institute Health Promotion Research

Nel caso di domande o problemi tecnici, contattateci...

WHO-CC Vienna:

hph.soc-gruwi@univie.ac.at
+43 1 21 21 493 21

PRICES-HPH: questionario per coordinatori / persone di riferimento della promozione della salute negli ospedali per la promozione della salute

(1) Please choose your Language

Parte 1: informazioni generali sul vostro ospedale	
2) Nome dell'ospedale:	
3) A quale branca specialistica appartiene il vostro ospedale?	(1) Ospedale generale (assistenza per acuti) (2) Ospedale psichiatrico (3) Ospedale pediatrico (4) Ospedale ostetrico-ginecologico (5) Ospedale ortopedico (6) Laboratori analisi (7) Strutture di riabilitazione (8) Ospedale geriatrico (9) Altre strutture a lungo termine (10) Altro, specificare:
4) Qual è il livello di insegnamento del vostro ospedale?	(1) Nessun insegnamento (2) Insegnamento minore (e.g. laurea in medicina) (3) Insegnamento maggiore (e.g. centro medico accademico / ospedale universitario)
5) Qual è lo stato di accessibilità del vostro ospedale?	(1) Pubblico (2) Non pubblico (es accessibile solo a clienti assicurati, pagamento non rimborsabile)
6) Il vostro ospedale è un'organizzazione senza fine di lucro o un'organizzazione con fine di lucro?	(1) Non a scopo di lucro (2) A scopo di lucro
7) A chi appartiene il vostro ospedale?	(1) Governo federale (2) Governo, non federale (es provincia, ente locale) (3) Fondo assicurativo (es. salute, incidente, pensione o fondo assicurativo privato) (4) Associazioni (5) Ordine religioso (6) Soggetti privati, società privata, club o fondazione
8) La promozione della salute è un mandato ufficiale nel vostro ospedale? (es per politica sanitaria) <i>Sono possibili più risposte</i>	(1) No (2) Sì, per i pazienti (3) Sì, per il personale dell'ospedale (4) Sì, per la comunità
9) Il vostro ospedale fa parte di un trust/ azienda (alleanza/gruppo di ospedali o servizi sanitari)?	(1) No, l'ospedale è un'organizzazione "autonoma"

	(2) Sì, l'ospedale fa parte di un trust/azienda
10) Se sì: altri ospedali di questo trust/ società appartengono anche alla rete nazionale /regionale HPH?	(1) No (2) Sì, alcuni (3) Sì, tutti
11) In quale tipo di comunità si trova il vostro ospedale?	(1) Villaggio, gruppo di casolari o area rurale (meno di 3000 persone) (2) Cittadina (da 3.000 a 15.000 persone) (3) Città (da 15.000 a 100.000 persone) (4) Grande città (da 100.000 a circa 1.000.000 di persone) (5) Metropoli (con oltre 1.000.000 di persone)
12) Descrivete il vostro ospedale in cifre selezionate:	(1) Numero di posti letto (2) Numero di degenti trattati l'anno scorso (3) Durata media del ricovero per degenti (in giorni) (4) Numero di pazienti ambulatoriali trattati l'anno scorso (5) Tasso di occupazione per l'intero ospedale (in %)
13) Elencate il numero delle unità di personale nei diversi gruppi professionali nell'ospedale:	(1) Medici (2) Infermieri (inclusi assistenti) (3) Altri professionisti sanitari (es terapisti, farmacisti, ausiliari) (4) Management e amministrazione (5) Servizi di supporto (es pulizia, cucina) (6) Tutto il restante personale ospedaliero non incluso prima
Parte 2: Stato attuale dell'appartenenza a HPH del vostro ospedale	
14) A quale rete HPH appartiene il vostro ospedale?	
15) Quando il vostro ospedale si è unito alla rete nazionale / regionale HPH?	Nell'anno
16) Il vostro ospedale è membro della rete internazionale HPH?	(1) No (2) Sì
17) Se sì: quando l'ospedale si è unito alla rete internazionale HPH?	Nell'anno
18) Chi sono i principali sostenitori interni di HPH nel vostro ospedale? <i>Sono possibili più risposte</i>	(1) Direzione strategica dell'ospedale (2) Direttore medico (3) Responsabile infermieristico (4) Direttore generale dell'ospedale (5) Unità della gestione di qualità (6) Unità promozione della salute (7) Comitato promozione della salute

	(8) Coordinatore HPH
	(9) Gestione dipartimento
	(10) Medici
	(11) Infermieri (inclusi assistenti)
	(12) Altri professionisti sanitari (es terapisti, farmacisti, ausiliari)
	(13) Amministrazione
	(14) Servizi di supporto
	(15) Comitato dell'ospedale / consiglio lavorativo
	(16) Altro, specificare:
19) Chi sono i principali sostenitori esterni di HPH nel vostro ospedale? <i>Sono possibili più risposte</i>	(1) Politici
	(2) Proprietà dell'ospedale
	(3) Direzione esecutiva dell'ospedale
	(4) Sanità pubblica esterna / specialisti della promozione della salute
	(5) Associazioni professionali
	(6) Organizzazioni del personale
	(7) Associazioni di pazienti
	(8) La rete nazionale / regionale HPH
	(9) Altro, specificare:
20) Quali sono i motivi principali dell'ospedale per essere un membro della rete HPH? <i>Sono possibili più risposte</i>	(1) Per dare all'ospedale un approccio internazionale
	(2) Per migliorare la reputazione dell'ospedale
	(3) Per adempiere ai requisiti di politica sanitaria
	(4) Per soddisfare le aspettative di associazioni di pazienti / gruppi
	(5) Per migliorare la posizione dell'ospedale in un mercato sanitario competitivo
	(6) Per migliorare il riorientamento della gestione ospedaliera verso la promozione della salute
	(7) Per migliorare la gestione di qualità nell'ospedale
	(8) Per migliorare il guadagno sanitario dei pazienti
	(9) Per migliorare il guadagno sanitario del personale (es con la promozione della salute del posto di lavoro)
	(10) Per migliorare il guadagno sanitario della comunità
	(11) Per ridurre il turnover del personale
	(12) Per ridurre i ricoveri ripetuti dei pazienti
	(13) Per attrarre più pazienti
	(14) Per ottenere accesso a fondi per progetti
	(15) Per ottenere accesso a conoscenza e strumenti HPH

	(16) Per migliorare lo scambio sulla promozione della salute con altri ospedali
	(17) Altro, specificare:
21) Secondo voi: come è stata attuata la promozione della salute nel vostro ospedale prima di unirvi alla rete HPH?	(1) Completamente
	(2) Ampiamente
	(3) In parte
	(4) Appena
	(5) Per niente
	(6) Non so
Parte 3: Supporto dalla rete internazionale HPH	
22) Secondo la vostra opinione, quanto sono utili i seguenti mezzi / eventi di rete internazionale per l'implementazione HPH negli ospedali?	(1) Molto utile
	(2) Utile
	(3) Parzialmente utile
a) Conferenza internazionale HPH	(4) Poco utile
b) Scuola estiva OMS	(5) Per niente utile
c) Newsletter internazionale HPH	(6) Non so
d) Strumenti e materiali internazionali HPH	
e) HPH task forces	
f) Sito web di Copenhagen WHO-CC	
g) Sito web di Vienna WHO-CC	
Parte 4: Supporto dalla rete nazionale / regionale HPH	
23) Specificate per ognuno dei seguenti servizi o attività a livello della vostra rete nazionale / regionale HPH: il servizio / attività esiste nella vostra rete ed è utilizzato dal vostro ospedale?	Il servizio / attività è usato dall'ospedale
	(1) Sì
	(2) Non, non lo utilizziamo
	(3) No, il servizio non esiste
	(4) Non so
a) Pacchetto informativo su HPH	
a) Regolamenti e linee guida per appartenenza nazionale / regionale e internazionale a HPH	
b) Sito web con le informazioni su HPH	
c) Newsletter di rete (sia stampate o elettroniche)	
d) Linea telefonica per domande specifiche	
e) Conferenza annuale di rete	
f) Formazione specifica su HPH (e.g. su questioni di implementazione o valutazione)	
g) Strumenti di implementazione relativi a HPH (es linee guida, manuali)	
h) Consultazione per implementazione (es consulto sul sito)	
i) Strumenti di valutazione relativi a HPH (e.g. linee guida, manuali, indicatori)	
j) Task force(s) nazionali / regionali specifiche o gruppi di lavoro	
k) Supporto alla pari per facilitare lo scambio tra i membri / per scambio e consulenza reciproca	
l) Tema annuale con attività di rete congiunte	
m) Ricerca relativa a HPH	
n) Materiale informativo per PR	

o) Pressioni / alleanze per migliorare la struttura regionale / nazionale per HPH (es con politiche sanitarie, potenziali sponsor)	
p) Supporto finanziario per interventi HPH	
q) Altro, specificare:	
24) Se sì, quanto è importante e soddisfacente per il vostro ospedale?	Importanza del servizio / attività per l'ospedale
b) Pacchetto informativo su HPH	(1) Completamente
r) Regolamenti e linee guida per appartenenza nazionale / regionale e internazionale a HPH	(2) Ampiamente
s) Sito web con le informazioni su HPH	(3) In parte
t) Newsletter di rete (sia stampate o elettroniche)	(4) Appena
u) Linea telefonica per domande specifiche	(5) Per niente
v) Conferenza annuale di rete	Soddisfazione del servizio/attività nel vostro ospedale
w) Formazione specifica su HPH (e.g. su questioni di implementazione o valutazione)	(1) Completamente
x) Strumenti di implementazione relativi a HPH (es linee guida, manuali)	(2) Ampiamente
y) Consultazione per implementazione (es consulto sul sito)	(3) In parte
z) Strumenti di valutazione relativi a HPH (e.g. linee guida, manuali, indicatori)	(4) Appena
aa) Task force(s) nazionali / regionali specifiche o gruppi di lavoro	(5) Per niente
bb) Supporto alla pari per facilitare lo scambio tra i membri / per scambio e consulenza reciproca	
cc) Tema annuale con attività di rete congiunte	
dd) Ricerca relativa a HPH	
ee) Materiale informativo per PR	
ff) Pressioni / alleanze per migliorare la struttura regionale / nazionale per HPH (es con politiche sanitarie, potenziali sponsor)	
gg) Supporto finanziario per interventi HPH	
hh) Altro, specificare:	
25) Quanto vi sentite informati sugli obiettivi, servizi e attività nella vostra rete nazionale / regionale HPH?	(1) Completamente
	(2) Ampiamente
	(3) In parte
	(4) Appena
	(5) Per niente
26) Quanto vi sentite coinvolti nello sviluppo della rete regionale / nazionale?	(1) Completamente
	(2) Ampiamente
	(3) In parte
	(4) Appena
	(5) Per niente
27) Secondo la vostra opinione: quali sono le strategie efficaci per le reti regionali / nazionali per reclutare nuovi ospedali membri o strutture sanitarie?	(1) Campagne di reclutamento (es mailing, pacchetti informativi)
	(2) Contatti personali (es visite)
<i>Sono possibili più risposte</i>	(3) Sito web della rete HPH nazionale / regionale
	(4) Copertura mediatica (stampa, TV)

	(5) Reclutamento attraverso progetti di promozione offerti dalla rete
	(6) Reclutamento attraverso offerte di formazione della promozione della salute
	(7) Altro, specificare:
Parte 5: Strutture di promozione della salute: come la promozione della salute è istituzionalizzata nel vostro ospedale?	
Parte 5.1: Il ruolo del coordinatore HPH nel vostro ospedale	
28) Nella funzione di coordinatore / punto di riferimento HPH: quanto tempo lavorativo è ufficialmente dedicato a HPH?	(1) Niente (2) Posizione full time (3) Posizione part time (4) Se part-time, quante ore a settimana:
29) Oltre ad essere la persona di riferimento HPH / coordinatore nel vostro ospedale: qual è il vostro background professionale?	(1) Medico (2) Infermiere (3) Direttore ospedaliero (4) Direttore di qualità (5) Sanità pubblica / specialisti della promozione della salute (6) Supporto al paziente / care manager (7) Altra professione sanitaria (8) Altro, specificare:
30) Nella vostra funzione di persona di riferimento HPH / coordinatore: in quale unità organizzativa lavorate?	(1) Nessuna unità (2) Trust management (3) Hospital management (4) Unità di promozione della salute (sanità pubblica) (5) Quality management (6) Altro, specificare
31) Nella vostra funzione di punto di riferimento HPH / coordinatore: quali sono le vostre responsabilità?	(1) No (2) Sì
a) Persona di contatto per la rete nazionale / regionale HPH	
b) Persona di contatto per questioni di promozione della salute nell'ospedale	
c) Gestione di una squadra di promozione della salute	
d) Pianificazione attività di promozione della salute in ospedale	
e) Coordinamento attività di promozione della salute in ospedale	
f) Valutazione attività di promozione della salute in ospedale	
g) Amministrazione budget promozione della salute	
h) Organizzare / condurre formazione per la promozione della salute per il personale dell'ospedale	
i) Fare rapporto alla direzione	
j) Rappresentazione esterna delle attività di promozione della salute dell'ospedale	

k) Altro, specificare:	
Parte 5.2: Personale specifico e funzioni per la promozione della salute nel vostro ospedale	
32) Esiste un'unità ufficiale HPH nel vostro ospedale?	(1) No (2) Sì
33) Esiste un team ufficiale HPH nel vostro ospedale?	(1) No (2) Sì (3) Se sì, da quante persone è composta:
34) Esiste un esplicito steering committee HPH nel vostro ospedale?	(1) No (2) Sì (3) Se sì, da quante persone è composto:
35) Nel caso in cui il vostro ospedale abbia uno steering committee HPH, specificare i partecipanti <i>Sono possibili più risposte</i>	(1) Direzione esecutiva del trust (2) Direzione esecutiva dell'ospedale (3) Capi di dipartimento (4) Medici (5) Infermieri (inclusi assistenti) (6) Specialisti di sanità pubblica / promozione della salute (7) Altri professionisti sanitari (es terapisti, farmacisti, ausiliari) (8) Amministrazione e supporto (9) Tutto il personale ospedaliero non incluso prima (10) Rappresentanti del personale (es organizzazioni sindacali) (11) Rappresentanti dei pazienti (es associazioni di pazienti, gruppi di supporto pazienti) (12) Altro, specificare
36) Esistono altri ruoli espliciti o gruppi per la promozione della salute nel vostro ospedale? (es gruppi di lavoro permanenti)	(1) No (2) Sì (3) Se sì, quali:
Parte 5.3: Politiche di promozione della salute	
37) Esistono politiche / strategie / standard scritti per la promozione della salute nel vostro ospedale?	(1) No (2) Sì (3) Se sì, specificare:
38) Nel caso in cui il vostro ospedale faccia parte di un trust: ci sono politiche / strategie / standard scritti per la promozione della salute?	(1) No (2) Sì (3) Se sì, specificare:

<p>39) Quanto i seguenti problemi/argomenti relativi al paziente sono gestiti nelle politiche / strategie / standard del vostro ospedale?</p> <p><i>(notare: argomenti relativi lo stile di vita per pazienti saranno chiesti in dettaglio nella parte 6.1 del questionario)</i></p> <p>a) Ospedali per bambini / Allattamento</p> <p>b) Uguaglianza di genere</p> <p>c) Migrant-friendly hospital</p> <p>d) Educazione del paziente</p> <p>e) Patient empowerment</p> <p>f) Orientamento del paziente</p> <p>g) Partecipazione del paziente</p> <p>h) Privacy del paziente</p> <p>i) Diritti del paziente</p> <p>j) Sicurezza del paziente</p> <p>k) Ospedale di auto aiuto</p> <p>l) Sensibilità socio-culturale in trattamento e cura</p> <p>m) Altro, specificare:</p>	<p>(1) Completamente</p> <p>(2) Ampiamente</p> <p>(3) In parte</p> <p>(4) Appena</p> <p>(5) Per niente</p> <p>(6) Non so</p>
<p>40) Quanto i seguenti problemi/argomenti relativi al personale sono gestiti nelle politiche / strategie / standard del vostro ospedale?</p> <p><i>(notare: argomenti relativi lo stile di vita del personale saranno chiesti in dettaglio nella parte 6.2 del questionario)</i></p> <p>a) Gestione della disabilità</p> <p>b) Gestione della diversità nella forza lavoro</p> <p>c) Posto di lavoro amichevole per la famiglia</p> <p>d) Uguaglianza di genere</p> <p>e) Cambiamenti dello stile di vita</p> <p>f) Gestire una forza lavoro che invecchia</p> <p>g) Prevenzione di mobbing e bullismo sul posto di lavoro</p> <p>h) Gestione salute occupazionale</p> <p>i) Gestione partecipatoria</p> <p>j) Prevenzione della violenza sul posto di lavoro</p> <p>k) Sicurezza sul posto di lavoro</p> <p>l) Soddisfazione lavorativa</p> <p>m) Promozione della salute sul posto di lavoro</p> <p>n) Altro, specificare:</p>	<p>(1) Completamente</p> <p>(2) Ampiamente</p> <p>(3) In parte</p> <p>(4) Appena</p> <p>(5) Per niente</p> <p>(6) Non so</p>
<p>41) Quanto i seguenti problemi/argomenti relativi al contesto dell'ospedale sono gestiti nelle politiche / strategie / standard del vostro ospedale?</p> <p>a) Aria pulita</p> <p>b) Architettura sanitaria, design e panorama</p> <p>c) Ospedale senza lattice (riduzione di prodotti allergenici)</p> <p>d) Riduzione rumori</p> <p>e) Fornire nutrizione salutare</p> <p>f) Ospedale libero dal fumo</p> <p>g) Ospedale sostenibile / ospedale verde</p> <p>h) Riduzione del traffico</p> <p>i) Gestione rifiuti, acqua e emissioni (gestione ambientale)</p> <p>j) Altro, specificare:</p>	<p>(1) Completamente</p> <p>(2) Ampiamente</p> <p>(3) In parte</p> <p>(4) Appena</p> <p>(5) Per niente</p> <p>(6) Non so</p>

<p>42) Quanto i seguenti problemi/argomenti relativi alla comunità sono gestiti nelle politiche / strategie / standard del vostro ospedale?</p> <p><i>(notare: argomenti relativi lo stile di vita della comunità saranno chiesti in dettaglio nella parte 6.3 del questionario)</i></p> <p>a) Sicurezza della comunità</p> <p>b) Responsabilità sociale aziendale</p> <p>c) Politica di informazione sanitaria</p> <p>d) Politica di rete sanitaria (rete con altre strutture sanitarie)</p> <p>e) Politica di alleanze sanitarie (incluse scuole, imprese)</p> <p>f) Supporto per gruppi svantaggiati economicamente e socialmente</p> <p>g) Altro, specificare:</p>	<p>(1) Completamente</p> <p>(2) Ampiamente</p> <p>(3) In parte</p> <p>(4) Appena</p> <p>(5) Per niente</p> <p>(6) Non so</p>
<p>43) Quanto i seguenti principi guida per la promozione della salute (Rootman et. al., WHO, 2001) sono gestiti nelle politiche / strategie / standard dell'ospedale?</p> <p>a) Empowering (mettendo in grado gli individui e le comunità di assumere potere sui fattori personali, socioeconomici e ambientali che influiscono sulla loro salute)</p> <p>b) Partecipatorio (che coinvolge tutte le fasi del processo)</p> <p>c) Olistico (rafforzando la salute fisica, mentale, sociale e spirituale)</p> <p>d) Uguaglianza (guidato da un concetto di equità e giustizia sociale)</p> <p>e) Sostenibile (apportando cambiamenti che gli individui e le comunità possono mantenere quando il finanziamento iniziale termina)</p> <p>f) Multistrategia (usando vari approcci - es cambiamento organizzativo, sviluppo della comunità, consulenza, istruzione e comunicazione – insieme)</p>	<p>(1) Completamente</p> <p>(2) Ampiamente</p> <p>(3) In parte</p> <p>(4) Appena</p> <p>(5) Per niente</p> <p>(6) Non so</p>
<p>44) Quanto le tre strategie di base per la promozione della salute (Ottawa Charter, WHO, 1986) vengono trattate nelle politiche / strategie / standard in ospedale?</p> <p>a) Consulenza (per creare fattori politici, economici, sociali, culturali, ambientali, comportamentali e biologici nell'area di influenza dell'ospedale che promuove la salute)</p> <p>b) Mediazione (tra diversi interessi nella società per il perseguimento della salute)</p> <p>c) Mettere in grado (assicurare uguali opportunità e risorse per permettere alle persone nell'area di influenza dell'ospedale di raggiungere il pieno potenziale di salute)</p>	<p>(1) Completamente</p> <p>(2) Ampiamente</p> <p>(3) In parte</p> <p>(4) Appena</p> <p>(5) Per niente</p> <p>(6) Non so</p>
Parte 5.4: Finanziamento della promozione della salute	
<p>45) Da quali fonti di finanziamento provengono le spese per la promozione della salute in ospedale?</p> <p><i>Sono possibili più risposte</i></p>	<p>(1) Nessuna risorsa finanziaria esplicita disponibile per la promozione della salute</p> <p>(2) Specifico budget per la promozione della salute in ospedale</p>

	(3) Spese relative alla promozione della salute coperte dal budget generale dell'ospedale
	(4) Fondi governativi / comunitari per iniziative specifiche
	(5) Fondi da assicurazioni sanitarie
	(6) Servizi specifici di promozione della salute direttamente risarciti (es assicurazione sociale, paganti pubblici)
	(7) I fondi sono disponibili da fondazioni specifiche
	(8) Associazioni professionali specifiche (es malattie cardiovascolari) forniscono fondi per iniziative a tema
	(9) Finanziamento da fondi di ricerca
	(10) Supporto finanziario dalla rete nazionale / regionale
	(11) Altro, specificare:
46) L'ospedale ha un budget dedicato specificamente per la promozione della salute? Se sì, definire la quantità totale annuale:	(1) No budget
	(2) Non conosco la somma
	(3) Somma annuale del budget per la promozione della salute (indicare anche la valuta):
47) Se l'ospedale ha un budget dedicato specificamente per la promozione della salute, definire la percentuale del budget per tale scopo sul budget totale annuale dell'ospedale.	(1) Non conosco la percentuale
	(2) Percentuale sul budget totale annuale dell'ospedale:
Parte 5.5 Partecipazione e cooperazione nella promozione della salute	
48) Il vostro ospedale partecipa ad iniziative per ospedali relativi alla promozione della salute diversi da HPH? <i>Sono possibili più risposte</i>	(1) No
	(2) Rete europea di "ospedali senza fumo e servizi sanitari"
	(3) WHO / UNICEF "Iniziativa ospedale per bambini"
	(4) "Ospedale di auto aiuto"
	(5) Green Hospital Movement
	(6) Altro, specificare:
49) Quali sono i partner locali strategici per le cooperazioni della promozione della salute del vostro ospedale? <i>Sono possibili più risposte</i>	(1) Nessuno
	(2) Agenzia di accreditamento
	(3) Banche / società finanziarie
	(4) Agenzia di certificazione
	(5) Istituzione di beneficenza (es chiesa)
	(6) Agente di politica sanitaria
	(7) Società assicurativa
	(8) Amministrazione locale / governo
	(9) Media
	(10) ONG (Organizzazione non governativa)
	(11) Ospedali membri della nostra rete nazionale / regionale
	(12) Altri ospedali o servizi sanitari

	(13) Organizzazione di pazienti, organizzazione di consulenza paziente, gruppo di auto aiuto
	(14) Industria farmaceutica / medica
	(15) Associazioni professionali
	(16) Associazione sanitaria pubblica
	(17) Scuola
	(18) Centri di ricerca (es dipartimento universitario)
	(19) Sponsor
	(20) Organizzazioni sindacali
	(21) Altro, specificare:
Parte 5.6: Sviluppo della qualità e valutazione della promozione sanitaria	
50) Il vostro ospedale utilizza sistemi di controllo qualità a livello dell'intera organizzazione (es sistema di qualità nazionale, Joint Commission, Baldrige Award, EFQM ...)?	(1) No (2) Sì, specificare:
51) L'ospedale usa sistemi di gestione di qualità a livello di unità / dipartimento (es ISO, Balanced Scorecard ...)?	(1) No (2) Sì, specificare:
52) Se sì: la promozione della salute è integrata in questi sistemi di gestione di qualità? <i>Sono possibili più risposte</i>	(1) No (2) Sì, a livello di unità / dipartimenti (3) Sì, a livello dell'intera organizzazione
53) C'è una prassi di routine di valutazione della qualità della promozione della salute?	(1) No (2) Sì, "Strumento di auto valutazione HPH per la promozione della salute in ospedali" (3) Altro, specificare:
54) Quali dati raccoglie di routine il vostro ospedale per monitorare la qualità delle attività di promozione della salute per i pazienti ? <i>Sono possibili più risposte</i>	(1) Nessuno (2) Bisogni dei pazienti per la promozione e prevenzione della salute (3) Outcomes di promozione della salute e attività di prevenzione (es percentuale di persone che hanno smesso di fumare) (4) Indagini di soddisfazione del paziente (5) Indicatori clinici relativi alla promozione della salute (6) Numero di pazienti istruiti / formati su argomenti di promozione della salute (7) Alfabetizzazione della salute del paziente (8) Gestione reclami (9) Altro, specificare:
(55) Quali dati raccoglie di routine il vostro ospedale per monitorare la qualità delle attività di promozione della salute per il personale ?	(1) Nessuno (2) Stato di salute del personale (3) Comportamento di salute del personale

<i>Sono possibili più risposte</i>	(4) Soddisfazione del personale
	(5) Assenze a breve termine
	(6) Lesioni dovute al lavoro
	(7) Burnout
	(8) Grado di partecipazione del personale in attività di promozione della salute dell'ospedale
	(9) Controlli medici occupazionali
	(10) Valutazione della conoscenza della promozione della salute del personale
	(11) Condizioni di lavoro del personale
	(12) Controllo di attrezzatura, forniture, spazi di lavoro
	(13) Altro, specificare:
(56) Quali metodi usa il vostro ospedale per l'implementazione di HPH nei vostri ospedali? <i>Sono possibili più risposte</i>	(1) Piani di azione per argomenti specifici HPH
	(2) Formazione del personale per aumentare le capacità di promozione della salute.
	(3) Circoli sanitari
	(4) Monitoraggio e valutazione degli indicatori di promozione della salute
	(5) Benchmarking
	(6) Partecipazione a progetti trasversali di promozione della salute
	(7) Rapporto sulla promozione della salute (es rapporto annuale promozione della salute)
	(8) Altro, specificare:
(57) Quale tipo di approccio descrive meglio la strategia di implementazione HPH dal vostro ospedale?	(1) Progetti occasionali specifici per la promozione della salute
	(2) Progetti regolari di promozione della salute e programmi per tutta l'organizzazione
	(3) Stabilire un proprio sistema di gestione di promozione della salute (es unità HPH o ruoli HPH)
	(4) Integrazione sistematica della promozione della salute nei sistemi di gestione qualità esistenti
	(5) Altro, specificare:

Parte 6: Check dello stato di attività di promozione della salute

Questa parte del questionario è orientata alle 18 strategie principali HPH sviluppate dal WHO Working Group "Putting HPH Policy into Action" (2006).

6.1 Strategie per il paziente (PAT 1-6)

Sviluppare la promozione delle condizioni di vita dei pazienti in ospedale (PAT-1):

(58) Quanto il vostro ospedale soddisfa i seguenti criteri? Questi criteri sono rafforzati dalla partecipazione del vostro ospedale al HPH?	Viene soddisfatto nel vostro ospedale:
a) I pazienti ricevono informazioni sulle condizioni generali di vita nell'ospedale al ricovero (es brochure di benvenuto, sito web)	(1) Completamente
b) I pazienti ricevono consulenza personale e guida sulle condizioni di vita generali nell'ospedale al ricovero dal personale (es colloqui di ricovero, personale addetto all'ammissione)	(2) Ampiamente
c) Livello / capacità del paziente di auto gestione valutato di routine (es da incontri multi-professionali all'ammissione, da infermieri)	(3) In parte
d) Privacy per ogni paziente assicurata (es informazioni e comunicazioni riservate, protezione dei dati)	(4) Appena
e) Esistono ore di visita favorevoli per i pazienti	(5) Per niente
f) Parenti / amici che si prendono cura (es genitori, parenti di pazienti terminali) possono stare in ospedale	(6) Non so
g) Esistono servizi di visita e supporto per pazienti non assistiti	Viene rafforzato dalla partecipazione al HPH:
h) L'ospedale fornisce assistenza psicologia per fronteggiare lo stress o l'ansia (es da psicologi clinici, assistenti religiosi)	(1) No
i) Esistono programmi giornalieri favorevoli ai pazienti (ora di sveglia, pranzo)	(2) Sì, è incoraggiato dalla partecipazione a HPH
j) I pazienti sono incoraggiati a eseguire attività fisica (es offrendo una sala fitness, gruppi di passeggio)	(3) Sì, è un'iniziativa specifica HPH del nostro ospedale
k) Specialmente per i pazienti a lungo termine vi è supporto per mantenere i rapporti sociali fuori dall'ospedale (es assistenti sociali, istruzione scolastica per bambini)	

(59) In generale: come valutate le attività del vostro ospedale relativamente alla promozione delle condizioni di vita dei pazienti?	(1) Completamente
a) Quanto viene raggiunta questa strategia correntemente?	(2) Ampiamente
b) Quanto è importante questa strategia per l'approccio della promozione della salute nel vostro ospedale?	(3) In parte
	(4) Appena
	(5) Per niente

Incoraggiare la partecipazione, cooperazione e co-produzione dei pazienti nel trattamento e nella cura (PAT-2):

(60) In generale: quanto il vostro ospedale rispetta i seguenti criteri? Sono questi criteri rafforzati dalla partecipazione HPH del vostro ospedale?	Viene soddisfatto nel vostro ospedale: (1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente (6) Non so
a) I pazienti sono informati adeguatamente sulla loro condizione e opzioni di trattamento come parte delle procedure di routine.	Viene rafforzato dalla partecipazione HPH: (1) No (2) Sì, è incoraggiato dalla partecipazione HPH (3) Sì, è un'iniziativa specifica HPH del nostro ospedale
b) Le decisioni di trattamento sono prese sulla base di decisioni condivise (da personale e pazienti)	
c) I materiali informativi per i pazienti sui test medici e le procedure (es volantini, video, sistemi informativi per pazienti) sono disponibili.	
d) Informazioni sulle caratteristiche socio-culturali dei pazienti (es lingua, religione, stato di impiego) sono raccolte e registrate.	
e) L'organizzazione ospedaliera assicura informazioni adeguate alle condizioni socio-culturali del paziente, trattamento e cura	
f) Il personale è sistematicamente informato sulle politiche di promozione della salute dell'ospedale e sui piani di azione per la partecipazione del paziente.	
g) L'organizzazione dell'ospedale assicura la cura partecipata del paziente (es discussione caso interdisciplinare, passaggio delle consegne)	
h) Esiste un regolare programma di formazione per il personale sulle capacità di promozione della salute del paziente	
i) La promozione della salute fa parte del programma di introduzione in ospedale per i nuovi assunti	
j) Il personale dell'ospedale è formato di routine sulla comunicazione	
k) La gestione del dolore fa parte del trattamento di routine	
l) L'ospedale offre cure palliative o cure per i pazienti terminali	
(61) In generale: quanto valutate le attività del vostro ospedale rispetto all'incoraggiamento alla partecipazione, cooperazione e co-produzione dei pazienti nel trattamento e nella cura?	(1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente
a) Quanto viene raggiunta questa strategia correntemente?	
b) Quanto è importante questa strategia per l'approccio della promozione della salute nel vostro ospedale?	
Sviluppare un ambiente ospedaliero favorevole alla promozione della salute dei pazienti (PAT-3):	
(62) Quanto il vostro ospedale soddisfa i seguenti criteri? Questi criteri sono rafforzati dalla partecipazione del vostro ospedale al HPH?	Viene soddisfatto nel vostro ospedale: (1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente (6) Non so
a) L'ospedale ha una politica antibiotica e di gestione di igiene professionale per evitare le infezioni ospedaliere	Viene rafforzato dalla partecipazione al HPH:
b) Esistono misure in atto per evitare lesioni del paziente (es cadute degli anziani)	
c) L'ospedale ha un programma di sicurezza del paziente (es gestione errori medici, gestione dei rischi, route cause analysis, sistema di rapporto per i near-misses)	

d) L'ospedale evita l'uso di prodotti potenzialmente pericolosi (materiale allergenico, polimero plasticizzante, PVC, mercurio)	(1) No (2) Sì, è incoraggiato dalla partecipazione a HPH (3) Sì, è un'iniziativa specifica HPH del nostro ospedale
e) L'ospedale protegge i pazienti non fumatori dal fumo	
f) L'ospedale fornisce cibo salutare per tutti i pazienti	
g) Le necessità di dieta dei pazienti sono gestite con cura	
h) Esistono infrastrutture per le attività del tempo libero dei pazienti (es biblioteca, sale lounge, internet caffè, giardino)	
i) I dintorni dell'ospedale sono basati su principi di design salutare (es riduzione del rumore con pareti insonorizzate, luce disponibile nelle stanze, lampade)	
j) Esiste una cappella / sala di preghiera disponibile per pazienti religiosi	
k) Le esigenze di gruppi specifici di pazienti sono considerate nella progettazione dell'ospedale (es parco giochi per bambini)	
(63) In generale: quanto valutate le attività dell'ospedale relativamente allo sviluppo dell'impostazione della promozione della salute dei pazienti?	(1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente
a) Quanto viene raggiunta questa strategia correntemente?	
b) Quanto è importante questa strategia per l'approccio della promozione della salute nel vostro ospedale?	
Incoraggiare l'autogestione di promozione della salute di pazienti con malattie specifiche (PAT-4):	
(64) Quanto il vostro ospedale soddisfa i seguenti criteri? Questi criteri sono rafforzati dalla partecipazione del vostro ospedale ad HPH?	Viene soddisfatto nel vostro ospedale:
a) L'ospedale ha routine per identificare le necessità di promozione della salute specifiche della malattia del paziente (e.g. pazienti cronici, pazienti con necessità di riabilitazione)	(1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente (6) Non so
b) L'ospedale fornisce informazioni, istruzione, consulenza o formazione per pazienti e parenti per migliorare l'autogestione di malattie croniche.	Viene rafforzato dalla partecipazione al HPH:
c) L'ospedale fornisce informazioni, istruzione, consulenza o formazione per pazienti e parenti per migliorare l'autogestione di malattie mentali.	
d) Gli interventi di promozione della salute per incoraggiare la gestione della malattia da parte del paziente sono sviluppati insieme ai pazienti.	
(65) Per quali gruppi di pazienti cronici (e loro parenti) l'ospedale fornisce informazioni, istruzione, consulenza o formazione per migliorare l'autogestione del paziente? Specificare: <i>Sono possibili più risposte</i>	(1) Nessuno
	(2) Artrite
	(3) Asma
	(4) Cancro
	(5) Malattie cardiache croniche
	(6) Malattie orali croniche
	(7) Malattie renali croniche
	(8) COPD
	(9) Demenza / Alzheimer
	(10) Diabete
	(11) HIV / Aids

	(12) Osteoporosi
	(13) Ictus
	(14) Altro, specificare:
(66) Per quale disturbo mentale l'ospedale fornisce informazioni, istruzione, consulenza o formazione per migliorare l'autogestione del paziente? Specificare: <i>Sono possibili più risposte</i>	(6) Nessuno
	(7) Depressione
	(8) Altri disturbi dell'umore (es disturbo distimico, disturbo bipolare)
	(9) Ansia (es attacco di panico, fobie specifiche, disturbo ossessivo-compulsivo (OCD), stress post-traumatico)
	(10) Abuso di alcol o dipendenza
	(11) Abuso di altre sostanze
	(12) Disturbi alimentari (es anoressia nervosa, bulimia nervosa)
	(13) Disturbi dell'infanzia (es disturbo da deficit d'attenzione ed iperattività (ADHD), disturbo oppositivo)
	(14) Altro, specificare
(67) In generale: come valutate le attività dell'ospedale relativamente all'incoraggiamento dell'autogestione della promozione della salute dei pazienti per specifiche patologie?	(1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente
a) Quanto viene raggiunta questa strategia correntemente?	
b) Quanto è importante questa strategia per l'approccio della promozione della salute nel vostro ospedale?	
Incoraggiare i pazienti a condurre uno stile di vita di promozione della salute (PAT-5):	
(68) Quanto il vostro ospedale soddisfa i seguenti criteri? Questi criteri sono rafforzati dalla partecipazione del vostro ospedale al HPH?	Viene soddisfatto nel vostro ospedale: (1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente (6) Non so
a) L'ospedale ha routine per identificare le necessità relative alla promozione di stili di vita salutari dei pazienti (es valutazione dell'alfabetizzazione di salute e comportamento, stato psico-socio-economico)	Viene rafforzato dalla partecipazione al HPH: (1) No (2) Sì, è incoraggiato dalla partecipazione a HPH (3) Sì, è un'iniziativa specifica HPH del nostro ospedale
b) L'ospedale fornisce istruzione, consulenza o formazione per pazienti e parenti per migliorare l'autogestione dello stile di vita e dei fattori di rischio in genere.	
c) Gli interventi di promozione della salute per incoraggiare lo stile di vita del paziente sono sviluppati insieme ai pazienti.	
(69) Per quali problemi di stili di vita o fattori l'ospedale fornisce informazioni, istruzione, consulenza o formazione per pazienti (e parenti)? Specificare: <i>Sono possibili più risposte</i>	(1) Nessuno
	(2) Alcol
	(3) Gestire lo stress / prevenzione di burnout
	(4) Abuso di droghe e sostanze
	(5) Ipertensione

	(6) Colesterolo alto
	(7) Sovrappeso e obesità
	(8) Esercizio fisico / inattività fisica
	(9) Nutrizione (es apporto insufficiente di frutta e verdura)
	(10) Alta concentrazione di zuccheri nel sangue
	(11) Salute riproduttiva (es malattie a trasmissione sessuale, HIV)
	(12) Tabacco
	(13) Altro, specificare:

(70) In generale: come valutate le attività dell'ospedale relativamente all'incoraggiamento di uno stile di vita di promozione della salute dei pazienti?

a) Quanto viene raggiunta questa strategia correntemente?

b) Quanto è importante questa strategia per l'approccio della promozione della salute nel vostro ospedale?

- (1) Completamente
- (2) Ampiamente
- (3) In parte
- (4) Appena
- (5) Per niente

Sviluppare la promozione delle condizioni di vita dei pazienti dopo la dimissione dall'ospedale (PAT-6):

(71) Quanto il vostro ospedale soddisfa i seguenti criteri? Questi criteri sono rafforzati dalla partecipazione del vostro ospedale al HPH?

a) L'ospedale collabora con altri enti sanitari e servizi comunitari per assicurare un alto livello di cura integrata nella comunità.

b) L'ospedale coopera con organizzazioni di pazienti / gruppi di auto aiuto

c) L'ospedale coopera con le autorità responsabili affinché rendano i trasporti pubblici e gli edifici accessibili ai diversamente abili.

Viene soddisfatto nel vostro ospedale:

- (1) Completamente
- (2) Ampiamente
- (3) In parte
- (4) Appena
- (5) Per niente
- (6) Non so

Viene rafforzato dalla partecipazione al HPH:

- (1) No
- (2) Sì, è incoraggiato dalla partecipazione a HPH
- (3) Sì, è un'iniziativa specifica HPH del nostro ospedale

(72) In generale: come valutate le attività dell'ospedale relativamente all'incoraggiamento di uno stile di vita salutare dei pazienti dopo aver lasciato l'ospedale?

a) Quanto viene raggiunta questa strategia correntemente?

b) Quanto è importante questa strategia per l'approccio della promozione della salute nel vostro ospedale?

- (1) Completamente
- (2) Ampiamente
- (3) In parte
- (4) Appena
- (5) Per niente

(73) L'ospedale fornisce altre attività di promozione della salute per pazienti e parenti? Se sì, quali?

6.2 Strategie per il personale (STA 1-6)

Sviluppare una vita lavorativa di promozione della salute per il personale (STA-1):

(74) In che misura il vostro ospedale soddisfa i seguenti criteri? Questi criteri sono rafforzati dalla partecipazione del vostro ospedale al HPH?

Viene soddisfatto nel vostro ospedale:

- (1) Completamente

a) Servizi sanitari occupazionali (es vaccinazione, visite mediche) sono disponibili a tutti i dipendenti	(2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente (6) Non so
b) Il personale è incoraggiato ad eseguire attività fisica (es sala fitness, jogging o gruppi di passeggio, uso di biciclette)	Viene rafforzato dalla partecipazione al HPH: (1) No (2) Sì, è incoraggiato dalla partecipazione a HPH (3) Sì, è un'iniziativa specifica HPH del nostro ospedale
c) Il personale è incoraggiato a fare pausa (es rigenerazione, pasti)	
d) Al personale viene offerta formazione sulla gestione dello stress (es formazione sulla gestione del tempo)	
e) Il personale è incoraggiato a prendere parte ad attività culturali / sociali (es musica / lezione d'arte)	
(75) In generale: come valutate le attività dell'ospedale relativamente allo sviluppo di una vita lavorativa salutare del personale?	
a) Quanto viene raggiunta questa strategia correntemente?	(1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente
b) Quanto è importante questa strategia per l'approccio della promozione della salute nel vostro ospedale?	
Incoraggiare i processi di lavoro che promuovono la salute (STA-2):	
(76) In che misura il vostro ospedale soddisfa i seguenti criteri? Questi criteri sono rafforzati dalla partecipazione del vostro ospedale al HPH?	Viene soddisfatto nel vostro ospedale: (1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente (6) Non so
a) Il personale viene sistematicamente informato su specifici obiettivi e concetti di promozione della salute per il personale	Viene rafforzato dalla partecipazione al HPH: (1) No (2) Sì, è incoraggiato dalla partecipazione a HPH (3) Sì, è un'iniziativa specifica HPH del nostro ospedale
b) Il personale è sistematicamente coinvolto nello sviluppo di obiettivi e concetti di promozione della salute sul posto di lavoro (es comitati, squadre di lavoro)	
c) Esistono meccanismi di feedback in atto per valutare la "promozione della salute" dei processi lavorativi (es colloqui con il personale, discussioni di gruppo, circoli sanitari, "idea boxes")	
d) Il personale esecutivo è di routine formato su specifiche competenze di leadership (es gestione conflitto, stili di gratifica, stili di comunicazione)	
e) L'ospedale mira a migliorare continuamente la comunicazione tra professioni, unità organizzative e livelli di gerarchia	
f) Allenamento di gruppo, supporto per gestione conflitti o altre forme di sviluppo della squadra sono disponibili	
g) Esiste formazione di inserimento e/o fase di orientamento per tutti i nuovi assunti	
(77) In generale: come valutate le attività dell'ospedale relativamente all'incoraggiamento di processi di lavoro di promozione della salute?	
a) Quanto viene raggiunta questa strategia correntemente?	
b) Quanto è importante questa strategia per l'approccio della promozione della salute nel vostro ospedale?	

Sviluppare un ambiente di lavoro che promuova la salute del personale (STA-3):

(78) In che misura il vostro ospedale soddisfa i seguenti criteri? Questi criteri sono rafforzati dalla partecipazione del vostro ospedale al HPH?	<p>Viene soddisfatto nel vostro ospedale:</p> <p>(1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente (6) Non so</p> <p>Viene rafforzato dalla partecipazione al HPH:</p> <p>(1) No (2) Sì, è incoraggiato dalla partecipazione a HPH (3) Sì, è un'iniziativa specifica HPH del nostro ospedale</p>
a) L'ospedale adempie alle norme legali regionali / nazionali relative a salute e sicurezza sul lavoro	
b) La gestione dei rischi occupazionali è in atto (es incidenti e lesioni, contaminazione o contatto con materiale pericoloso come PVC, lattice, mercurio, radiazioni, germi, gas narcotici in sala operatoria)	
c) Dispositivi ergonomici (es sedie ergonomiche, ausili di sollevamento) disponibili per il personale	
d) Al personale viene offerta scelta di cibo salutare (es in caffetterie ospedaliere o mense)	
e) Il personale non fumatore viene protetto contro il fumo	
f) Esistono adeguate aree / sale ricreative per il personale (es durante i turni di notte)	
g) Gli orari di lavoro e l'assegnazione dei compiti evita il sovraccarico di lavoro sistematico (es lunghezza dei turni di lavoro per età, pause sufficienti, non troppi straordinari)	

(79) In generale: come valutate le attività dell'ospedale relativamente allo sviluppo di un posto di lavoro sano?	<p>(1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente</p>
a) Quanto viene raggiunta questa strategia correntemente?	
b) Quanto è importante questa strategia per l'approccio della promozione della salute nel vostro ospedale?	

Incoraggiare la gestione della malattia del personale secondo i principi di promozione della salute (STA-4):

(80) In che misura il vostro ospedale soddisfa i seguenti criteri? Questi criteri sono rafforzati dalla partecipazione del vostro ospedale al HPH?	<p>Viene soddisfatto nel vostro ospedale:</p> <p>(1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente (6) Non so</p> <p>Viene rafforzato dalla partecipazione al HPH:</p> <p>(1) No (2) Sì, è incoraggiato dalla partecipazione a HPH (3) Sì, è un'iniziativa specifica HPH del nostro ospedale</p>
a) Istruzione e formazione per prevenire / gestire disturbi muscoloscheletrici (es cura della schiena, chinestesia, consulenza ergonomica, tecniche di sollevamento)	
b) Istruzione e formazione per prevenire / gestire altri problemi di salute fisica relativi al lavoro (es disturbi del sonno)	
c) Istruzione e formazione per prevenire / gestire problemi di salute psicologica (es stress, mobbing, burnout)	
d) Sostegno per affrontare il consumo eccessivo di alcol o altre dipendenze	
e) Al personale vengono offerti programmi di vaccinazione (es influenza, epatite B)	

(81) In generale: come valutate le attività dell'ospedale relativamente allo sviluppo di un posto di lavoro sano?	<p>(1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente</p>
a) Quanto viene raggiunta questa strategia correntemente?	
b) Quanto è importante questa strategia per l'approccio della promozione della salute nel vostro ospedale?	

Incoraggiare il personale a condurre uno stile di vita di promozione della salute (STA-5):

(82) In che misura il vostro ospedale soddisfa i seguenti criteri? Questi criteri sono rafforzati dalla partecipazione del vostro ospedale al HPH?	Viene soddisfatto nel vostro ospedale: (1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente (6) Non so
a) L'ospedale ha routine per identificare le necessità relative allo stile di vita del personale	
b) L'ospedale fornisce istruzione, consulenza o formazione al personale per migliorare l'autogestione dello stile di vita e dei fattori di rischio in genere	
c) Gli interventi di promozione della salute per incoraggiare lo stile di vita del personale sono sviluppati insieme a tutto il personale	Viene rafforzato dalla partecipazione al HPH: (1) No (2) Sì, è incoraggiato dalla partecipazione a HPH (3) Sì, è un'iniziativa specifica HPH del nostro ospedale
(83) Per quali argomenti dello stile di vita il vostro ospedale fornisce informazioni, istruzione, consulenza o offerte di formazione per il personale? Specificare:	(1) Nessuno (2) Alcol (3) Gestire lo stress / prevenzione di burnout (4) Abuso di droghe e sostanze (5) Ipertensione (6) Colesterolo alto (7) Sovrappeso e obesità (8) Esercizio fisico / inattività fisica (9) Nutrizione (es apporto insufficiente di frutta e verdura) (10) Alta concentrazione di zuccheri nel sangue (11) Salute riproduttiva (es malattie a trasmissione sessuale, HIV) (12) Tabacco (13) Altro, specificare:
(84) In generale: come valutate le attività di promozione della salute dell'ospedale relativamente allo stile di vita del personale?	(1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente
a) Quanto viene raggiunta questa strategia correntemente?	
b) Quanto è importante questa strategia per l'approccio della promozione della salute nel vostro ospedale?	

Sviluppare un contesto di promozione della salute nella comunità per il personale (STA-6):

(85) In che misura il vostro ospedale soddisfa i seguenti criteri? Questi criteri sono rafforzati dalla partecipazione del vostro ospedale al HPH?	Viene soddisfatto nel vostro ospedale: (1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente (6) Non so
a) L'ospedale coopera con istituzioni della comunità per migliorare la gestione del personale nella routine quotidiana (es apertura prolungata dei nidi, negozi, banche, disponibilità di trasporto pubblico nell'arco della giornata)	

b) L'ospedale coopera con le istituzioni della comunità per sostenere attività salutari del personale (es tariffe ridotte per attività sportiva locale e palestre)	Viene rafforzato dalla partecipazione al HPH: (1) No (2) Sì, è incoraggiato dalla partecipazione a HPH (3) Sì, è un'iniziativa specifica HPH del nostro ospedale
c) L'ospedale supporta incontri e attività ludiche del personale (es sport di squadra)	
(86) In generale: come valutate le attività dell'ospedale relativamente ad un contesto di promozione della salute per il personale?	(1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente
a) Quanto viene raggiunta questa strategia correntemente?	
b) Quanto è importante questa strategia per l'approccio della promozione della salute nel vostro ospedale?	
(87) L'ospedale fornisce altre attività di promozione della salute per il personale? Se sì, quali?	
6.3 Strategie per la comunità (COM 1-6)	
Favorire l'accesso all'ospedale per i cittadini (COM-1):	
(88) In che misura il vostro ospedale soddisfa i seguenti criteri? Questi criteri sono rafforzati dalla partecipazione del vostro ospedale al HPH?	Viene soddisfatto nel vostro ospedale: (1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente (6) Non so Viene rafforzato dalla partecipazione al HPH: (1) No (2) Sì, è incoraggiato dalla partecipazione a HPH (3) Sì, è un'iniziativa specifica HPH del nostro ospedale
a) L'ospedale riduce i tempi di attesa per il ricovero	
b) L'ospedale gestisce le liste d'attesa secondo i principi di promozione della salute (es giustizia ed equità sociale, riduzione del rischio della salute)	
c) Informazioni sul ricovero in ospedale disponibili facilmente per i cittadini (es sul sito web regionale, sito web ospedaliero)	
d) L'ospedale fornisce informazioni specifiche sul ricovero per gruppi culturali diversi (es uso dei media di questi gruppi, informazioni in diverse lingue)	
e) L'ospedale fornisce informazioni specifiche sul ricovero a gruppi svantaggiati dal punto di vista sociale ed economico (es persone senza documenti, senza un'assicurazione sanitaria)	
f) Medici generici e altri servizi sanitari nella comunità sono informati adeguatamente sul ricovero in ospedale (es attraverso protocolli di ricovero per diagnosi specifiche)	
(89) In generale: come valutate le attività dell'ospedale relativamente all'accesso in ospedale per i cittadini?	(1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente
a) Quanto viene raggiunta questa strategia correntemente?	
b) Quanto è importante questa strategia per l'approccio della promozione della salute nel vostro ospedale?	

Sviluppare cooperazioni di promozione della salute con servizi nella regione (COM-2):

(90) In che misura il vostro ospedale soddisfa i seguenti criteri? Questi criteri sono rafforzati dalla partecipazione del vostro ospedale al HPH?	<p>Viene soddisfatto nel vostro ospedale:</p> <p>(1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente (6) Non so</p> <p>Viene rafforzato dalla partecipazione al HPH:</p> <p>(1) No (2) Sì, è incoraggiato dalla partecipazione a HPH (3) Sì, è un'iniziativa specifica HPH del nostro ospedale</p>
a) Procedure / standard di routine per la cooperazione con altri fornitori di servizi per assicurare che l'ospedale riceva tutte le informazioni del paziente al ricovero	
b) L'ospedale ha procedure/ standard di routine per pianificazione multidisciplinare della dimissione	
c) Le procedure / standard di routine per la cooperazione con altri servizi sociali e sanitari assicura la continuità di cura dei pazienti dopo la dimissione dall'ospedale (es comunicazione tempestiva della cartella clinica, riepilogo scritto delle condizioni del paziente e delle sue necessità sanitarie)	
d) Pazienti e parenti sono informati sui servizi di assistenza rilevanti dopo la dimissione (es altri servizi sanitari, farmacie locali, medici, servizi sociali e comunitari)	
e) Pazienti e parenti sono informati sui gruppi di aiuto rilevanti	
f) Pazienti e parenti sono supportati nell'organizzare cure adeguate dopo la dimissione (es con informazioni, corsi, formazione)	
g) Pazienti / parenti / congiunti / pari sono supportati nella richiesta di supporto finanziario, se necessario (es per pazienti a lungo termine o cronici)	

(91) In generale: come valutate le attività dell'ospedale relativamente allo sviluppo di cooperazioni per la promozione della salute con i servizi nella regione?	<p>(1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente</p>
a) Quanto viene raggiunta questa strategia correntemente?	
b) Quanto è importante questa strategia per l'approccio della promozione della salute nel vostro ospedale?	

Sviluppare l'ospedale come ambiente di promozione della salute per la comunità (COM-3):

(92) In che misura il vostro ospedale soddisfa i seguenti criteri? Questi criteri sono rafforzati dalla partecipazione del vostro ospedale al HPH?	<p>Viene soddisfatto nel vostro ospedale:</p> <p>(1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente (6) Non so</p> <p>Viene rafforzato dalla partecipazione al HPH:</p> <p>(1) No (2) Sì, è incoraggiato dalla partecipazione a HPH (3) Sì, è un'iniziativa specifica HPH del nostro ospedale</p>
a) L'ospedale considera gli impatti ecologici nell'acquisto di merci (es preferenza di cibo ecologico, agenti di pulizia biodegradabili)	
b) L'ospedale considera l'impatto sociale nell'acquisto di merce (es preferenza di prodotti da commercio equo e solidale)	
c) L'ospedale tenta di ridurre il consumo di energia (es con isolamento di edifici, attrezzature di risparmio energetico, controllo luce, fonti di energia rinnovabili)	
d) L'ospedale tenta di ridurre il consumo d'acqua	
e) L'ospedale tenta di ridurre il consumo di materiale (es riducendo l'attrezzatura monouso, materiale di imballaggio)	

f) L'ospedale tenta di ridurre i rifiuti, gli scarichi e le emissioni (es riciclando materiale, riducendo i residui chimici, biologici e nucleari)	
g) L'ospedale riduce il traffico di auto private a/da l'ospedale (es migliorando l'accessibilità dell'ospedale con trasporto pubblico, offrendo biglietti gratuiti per il personale, incoraggiando l'uso di biciclette o programmi di car pool)	
(93) In generale: come valutate le attività dell'ospedale relativamente allo sviluppo dell'ospedale come ambiente della promozione della salute per la comunità?	(1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente
a) Quanto viene raggiunta questa strategia correntemente?	
b) Quanto è importante questa strategia per l'approccio della promozione della salute nel vostro ospedale?	
Partecipazione ad alleanze per incoraggiare i cittadini all'autogestione di malattie specifiche secondo i principi di promozione della salute(COM-4):	
(94) In che misura il vostro ospedale soddisfa i seguenti criteri? Questi criteri sono rafforzati dalla partecipazione del vostro ospedale al HPH?	Viene soddisfatto nel vostro ospedale: (1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente (6) Non so
a) L'ospedale ha routine per identificare le necessità di promozione della salute relative alla malattia dei pazienti (es programmi di screening)	
b) L'ospedale fornisce informazioni, istruzione, consulenza o formazione ai cittadini per migliorare l'autogestione di malattie croniche.	
c) L'ospedale fornisce informazioni, istruzione, consulenza o formazione ai cittadini per migliorare l'autogestione di malattie mentali.	Viene rafforzato dalla partecipazione al HPH: (1) No (2) Sì, è incoraggiato dalla partecipazione a HPH (3) Sì, è un'iniziativa specifica HPH del nostro ospedale
d) Gli interventi di promozione della salute per incoraggiare gruppi di gestione della malattia sono sviluppati insieme ai cittadini	
(95) Per quale disturbo fisico (cronico) l'ospedale fornisce informazioni, istruzione, consulenza o formazione per migliorare la prevenzione o l'autogestione del cittadino? Specificare: <i>Sono possibili più risposte</i>	(1) Nessuno (2) Artrite (3) Asma (4) Cancro (5) Malattie cardiache croniche (6) Malattie orali croniche (7) Malattie renali croniche (8) COPD (9) Demenza / Alzheimer (10) Diabete (11) HIV / Aids (12) Osteoporosi (13) Ictus (14) Altro, specificare:
(96) Per quale disturbo mentale (cronico) l'ospedale fornisce informazioni, istruzione, consulenza o formazione per migliorare la prevenzione o l'autogestione del cittadino? Specificare:	(1) Nessuno (2) Depressione (3) Altri disturbi dell'umore (es disturbo distimico, disturbo bipolare)

<i>Sono possibili più risposte</i>	(4) Ansia (es attacco di panico, fobie specifiche, disturbo ossessivo-compulsivo (OCD), stress post-traumatico)
	(5) Abuso di alcol o dipendenza
	(6) Abuso di altre sostanze
	(7) Disturbi alimentari (es anoressia nervosa, bulimia nervosa)
	(8) Disturbi dell'infanzia (es disturbo da deficit d'attenzione ed iperattività (ADHD), disturbo oppositivo)
	(9) Altro, specificare
(97) A quali gruppi di cittadini l'ospedale si rivolge con temi di prevenzione e autogestione?	(1) Nessuno
	(2) Adulti in generale
	(3) Adulti in specifici posti di lavoro
	(4) Comitati culturali
	(5) Persone svantaggiate a livello socio-economico
	(6) Bambini in generale
	(7) Bambini in nidi / scuole
	(8) Uomini
	(9) Donne
	(10) Altro, specificare:
(98) In generale: come valutate le attività dell'ospedale relativamente alla partecipazione in alleanze per incoraggiare i cittadini all'autogestione della promozione della salute per malattie specifiche?	(1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente
a) Quanto viene raggiunta questa strategia correntemente?	
b) Quanto è importante questa strategia per l'approccio della promozione della salute nel vostro ospedale?	
Partecipazione in alleanze per incoraggiare i pazienti a condurre uno stile di vita di promozione della salute (COM-5):	
(99) In che misura il vostro ospedale soddisfa i seguenti criteri? Questi criteri sono rafforzati dalla partecipazione del vostro ospedale al HPH?	Viene soddisfatto nel vostro ospedale: (1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente (6) Non so
a) L'ospedale ha routine per identificare le necessità di promozione della salute relative allo stile di vita nella comunità (es programmi di screening)	
b) L'ospedale fornisce istruzione, consulenza o formazione a (specifici gruppi di) cittadini per migliorare l'autogestione dello stile di vita e i fattori di rischio in genere (es campagne mediatiche, eventi di promozione)	Viene rafforzato dalla partecipazione al HPH: (1) No (2) Sì, è incoraggiato dalla partecipazione a HPH (3) Sì, è un'iniziativa specifica HPH del nostro ospedale
c) Gli interventi di promozione della salute per incoraggiare lo stile di vita di promozione della salute del cittadino sono sviluppati insieme ai cittadini	
(100) Per quali argomenti di stili di vita o fattori di rischio l'ospedale fornisce informazioni, istruzione, consulenza o formazione ai cittadini? Specificare:	(1) Nessuno (2) Alcol (3) Gestire lo stress / prevenzione di burnout

<i>Sono possibili più risposte</i>	(4) Abuso di droghe e sostanze
	(5) Ipertensione
	(6) Colesterolo alto
	(7) Sovrappeso e obesità
	(8) Esercizio fisico / inattività fisica
	(9) Nutrizione (es apporto insufficiente di frutta e verdura)
	(10) Alta concentrazione di zuccheri nel sangue
	(11) Salute riproduttiva (es malattie a trasmissione sessuale, HIV)
	(12) Tabacco
(13) Altro, specificare:	
(101) A quali gruppi di cittadini l'ospedale si rivolge con temi di prevenzione e stile di vita salutare?	(1) Nessuno
	(2) Adulti in generale
	(3) Adulti in specifici posti di lavoro
	(4) Comitati culturali
	(5) Persone svantaggiate a livello socio-economico
	(6) Bambini in generale
	(7) Bambini in nidi / scuole
	(8) Uomini
	(9) Donne
	(10) Altro, specificare:
(102) In generale: come valutate le attività dell'ospedale relativamente alla partecipazione in alleanze per incoraggiare i cittadini ad uno stile di vita di promozione della salute?	(1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente
a) Quanto viene raggiunta questa strategia correntemente?	
b) Quanto è importante questa strategia per l'approccio della promozione della salute nel vostro ospedale?	
Partecipazione in alleanze per sviluppare comunità per la promozione della salute (COM-6):	
(103) In che misura il vostro ospedale soddisfa i seguenti criteri? Questi criteri sono rafforzati dalla partecipazione del vostro ospedale al HPH?	Viene soddisfatto nel vostro ospedale: (1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente (6) Non so Viene rafforzato dalla partecipazione al HPH: (1) No (2) Sì, è incoraggiato dalla partecipazione a HPH (3) Sì, è un'iniziativa specifica HPH del nostro ospedale
a) Sviluppo della promozione della salute e costruzione della capacità della comunità fanno parte della missione dell'ospedale	
b) L'ospedale coopera con altre iniziative di promozione della salute (es con città sane, luoghi di lavoro/società salutari, scuole che promuovono la salute, prigioni di promozione della salute)	
c) L'ospedale partecipa a iniziative sociali, culturali e benefiche relative alla salute (es nel contesto di politiche sanitarie locali / regionali)	
d) I dati ospedalieri sono utilizzati per identificare problemi di salute nella comunità (es per registrazione di incidente, rapporto sanitario regionale, sostegno prioritario per iniziative relative alla salute inclusi programmi di prevenzione)	

(104) In generale: come valutate le attività dell'ospedale relativamente alla partecipazione ad alleanze per sviluppare contesti di comunità per la promozione della salute?	(1) Completamente (2) Ampiamente (3) In parte (4) Appena (5) Per niente
a) Quanto viene raggiunta questa strategia correntemente?	
b) Quanto è importante questa strategia per l'approccio della promozione della salute nel vostro ospedale?	
(105) L'ospedale fornisce altre attività di promozione della salute per la comunità? Se sì, quali?	

Parte 7: Fattori di sostegno e impedimento per l'implementazione della promozione della salute nell'ospedale

(106) Secondo la vostra opinione, quanto aiutano o impediscono i seguenti aspetti nell'implementazione della promozione della salute in ospedale?	(1) Di molto aiuto (2) D'aiuto (3) Di nessun aiuto (4) Di intralcio (5) Di molto intralcio
a) Politica di trust	
b) Politica ospedaliera	
c) Risorse finanziarie	
d) Risorse personali	
e) Conoscenza della promozione della salute e capacità del personale	
f) Comprensione comune e visione condivisa di promozione della salute negli ospedali	
g) Ampia accettazione della promozione della salute tra i dipendenti	
h) Interesse / supporto dai pazienti	
i) Supporto dall'executive management	
j) Supporto da trust / proprietà	
k) Supporto da politica (sanitaria)	
l) Disponibilità di strumenti per la promozione della salute (es manuali, standard, linee guida)	
m) Evidence (impatto sanitario) per interventi di promozione della salute	
n) Iscrizione alla rete nazionale / regionale HPH	
o) L'ospedale ha un chiaro mandato per la promozione della salute (es per legge)	
p) Altro, specificare:	

Parte 8: Domande finali

(107) Secondo la vostra opinione: l'HPH è una priorità primaria per il vostro ospedale?	(1) Completamente
	(2) Ampiamente
	(3) In parte
	(4) Appena
	(5) Per niente
	(6) Non so
(108) Secondo la vostra opinione: in che misura la promozione della salute è implementata nel vostro ospedale ad oggi?	(1) Completamente
	(2) Ampiamente
	(3) In parte

	(4) Appena
	(5) Per niente
	(6) Non so
(109) Ho completato il questionario...	(1) Da solo
	(2) Altro, specificare:
(110) In caso di necessità di domande di follow-up, fornire nome, funzione e contatto email	(1) Nome
	(2) Funzione / Ruolo
	(3) E-mail

Grazie per aver completato il questionario!