

## ¡Bienvenidos al cuestionario online PRICES-HPH para hospitales HPH!

Ante todo, muchas gracias por apoyar este estudio de evaluación sobre la Red Internacional de Hospitales Promotores de la Salud y Servicios de Salud con su participación. Su red nacional / regional de HPH es una de más de 30 redes que participan en PRICES-HPH, que es coordinado por el *WHO Collaborating Centre for Health Promotion in Hospitals and Health Care, Vienna (WHO-CC)* en cooperación con la Asamblea general de la Red de HPH internacional y los coordinadores de las redes HPH nacionales / regionales. Para información adicional sobre los objetivos, las preguntas de investigación y el diseño de PRICES-HPH, por favor consulten <http://www.hph-hc.cc/projects.php>, pregunten a su coordinador de red o pónganse en contacto con nosotros a través de la dirección dada al final de esta página introductoria.

Por favor, ponga atención en las siguientes instrucciones antes de comenzar a completar el cuestionario.

### ¿Quién debería completar el cuestionario?

El cuestionario se dirige a los coordinadores / personas focales HPH (o funciones similares) de todos los hospitales miembros HPH. Le invitamos a participar en el cuestionario, porque usted fue seleccionado por su coordinador nacional / regional de red como la persona focal para su hospital. También podría ser útil contestar el cuestionario acompañado de colegas (i.e. de su equipo de HPH) para conseguir una imagen más comprensible y compartir el trabajo.

### Notas técnicas para completar el cuestionario

- Llevará aproximadamente 2 horas de media completar el cuestionario (sentimos no haberlo podido hacer más corto).
- Usted no tiene que completar el cuestionario en una sesión - ¡puede hacer una pausa (i.e. cierre el cuestionario online o apague su ordenador) cuando usted quiera! El cuestionario online guardará y recordará sus respuestas. Siempre que usted quiera continuar, solamente vuelva a introducir de nuevo su personal WWW-Link.
- Al final del cuestionario, usted encontrará el botón ENVIAR para enviar el formulario completado. Una vez que usted haya presionado este botón, sus datos automáticamente serán transferidos al sistema online. (ATENCIÓN: Después de haber presionado el botón ENVIAR, su WWW-Link expirará, y usted no podrá hacer ningún cambio en sus respuestas) -
- Usted podría encontrar útil (i.e. para hablar de algunas preguntas con un colega) tener una versión impresa del cuestionario antes de entrar los datos en el sistema electrónico. Por esta razón, usted puede encontrar un archivo PDF del cuestionario en su lengua materna en el sitio web WHO-CC: <http://www.hph-hc.cc/projects.php>
- La mayor parte de preguntas pueden ser completadas marcando la respuesta que considere más apropiada. Pero hay también algunas preguntas abiertas que requieren una respuesta escrita. Usted, desde luego, puede contestar estas preguntas en su lengua materna, pero ayudaría si pudiera completarlas en inglés.
- La fecha límite para completar el cuestionario es el viernes, 31.12.2009. Después de esta fecha, su WWW-Link automáticamente expirará.

### **¿Cómo se garantiza la confidencialidad de datos?**

La WHO-CC de Viena está comprometida con los principios de protección de datos. Estos incluyen:

- No se comunicarán los datos recogidos a terceras personas o instituciones.
- No se harán informes o publicaciones que permitan identificar hospitales individualmente.

### **¿Y en cuánto a los resultados?**

Todos los hospitales participantes recibirán un informe sobre su red nacional / regional incluyendo un resumen de los resultados del hospital (datos descriptivos de la muestra total, ningún dato de ningún hospital individualmente) y una comparación de los resultados de su red con los resultados a nivel internacional.

### **¡Aproveche su oportunidad de ganar - 1.000 euros serán repartidos!**

Por participar en el cuestionario PRICES-HPH usted puede ganar uno de 6 premios (el primer premio es 500 euros, el resto de premios son de 100 euros cada uno). Entre todos los participantes, los ganadores serán incluidos en una lotería. El sorteo será celebrado (sin el perjuicio legal) en la Conferencia Internacional HPH en Manchester, abril de 2010.

Esperamos que su participación en este cuestionario también le ayude a usted y a su hospital en el desarrollo de la promoción de la salud.

Prof. Dr. Jürgen M. Pelikan

Director, WHO Collaborating Centre for Health Promotion in Hospitals and Health Care  
en Ludwig Boltzmann Institute Health Promotion Research

**En caso de cualquier pregunta o problema técnico rogamos se pongan en contacto con nosotros...**

#### **WHO-CC Vienna:**

[hph.soc-gruwi@univie.ac.at](mailto:hph.soc-gruwi@univie.ac.at)

+43 1 21 21 493 21

## PRICES-HPH: Cuestionario sobre puntos focales de promoción de la salud / Coordinadores de Hospitales promotores de la salud

1. Language:	
<b>Parte 1: Información general de su hospital</b>	
2. Por favor, indique el nombre de su hospital:	
3. ¿Qué tipo de especialización posee su hospital?	(1) Hospital general (principalmente agudo)
	(2) Hospital psiquiátrico
	(3) Hospital infantil
	(4) Hospital ginecológico-obstétrico
	(5) Hospital de ortopedia-traumatología
	(6) Centro químico
	(7) Centro de rehabilitación
	(8) Hospital geriátrico
	(9) Otro centro de larga estancia
	(10) Otro, cuál:
4. ¿Qué tipo de enseñanza ofrece su hospital?	(1) Ninguna
	(2) Grado inferior (i.e. educación médica de grado)
	(3) Grado superior (i.e. centro médico académico / hospital universitario)
5. ¿Qué tipo de acceso posee su hospital?	(1) Público
	(2) No Público (i.e. sólo accesible para clientes de aseguradoras, pago por cuenta propia)
6. ¿Su hospital es un centro sin ánimo de lucro o con ánimo de lucro?	(1) Sin ánimo de lucro
	(2) Con ánimo de lucro
7. ¿Quién es el propietario de su hospital?	(1) Gobierno federal
	(2) Gobierno no federal (i.e. provincia, autoridad local)
	(3) Compañía de seguros (i.e. de salud, accidentes, pensiones o fondo de seguro privado)
	(4) Asociación de bienestar social
	(5) Orden religiosa
	(6) Empresa privada, club o corporación
8. ¿Es la promoción de la salud una resolución legal de su hospital? (i.e. por política de salud)  <i>Múltiples respuestas posibles</i>	(1) No
	(2) Sí, para pacientes
	(3) Sí, para personal del hospital
	(4) Sí, para la comunidad
9. ¿Es su hospital parte de una corporación (alianza / grupo de hospitales o servicios de salud)?	(1) No, el hospital es una organización independiente, autónoma
	(2) Sí, el hospital es parte de una corporación
10. Si la respuesta es sí: ¿otros hospitales de esta corporación también pertenecen a la red nacional?	(1) No
	(2) Sí, algunos

/regional HPH?	(3) Sí, todos
11. ¿En qué tipo de comunidad está situado su hospital?	(1) Aldea o área rural (menos de 3.000 habitantes) (2) Pueblo pequeño (3.000 a 15.000 habitantes) (3) Pueblo (15.000 a 100.000 habitantes) (4) Ciudad (100.000 a 1.000.000 habitantes) (5) Una gran ciudad (más de 1.000.000 habitantes)
12. Por favor describa su hospital en ciertos aspectos:	(1) Número de camas de hospital (2) Número de pacientes ingresados y tratados el último año (3) Estancia media de pacientes ingresados (en días) (4) Número de pacientes ambulatorios tratados el último año (5) Tasa de ocupación del hospital (en %)
13. Por favor indique el número de empleados de los diferentes grupos profesionales de su hospital:	(1) Médicos (2) Enfermeras (incluyendo auxiliares de enfermería) (3) Otros profesionales sanitarios (i.e. terapeutas, técnicos, farmacéuticos, profesionales sanitarios auxiliares) (4) Dirección y administración (5) Servicios generales (i.e. limpieza, cocina) (6) Resto de personal del hospital no incluido anteriormente
<b>Parte 2: Estado actual de su hospital como miembro HPH</b>	
14. ¿A qué red de HPH pertenece su hospital?	
15. ¿Cuándo se incorporó su hospital a la red HPH nacional / regional?	En el año
16. ¿Su hospital es miembro de la red internacional HPH?	(1) No (2) Sí
17. Si la respuesta es sí: ¿cuándo se incorporó su hospital a la red internacional HPH?	En el año
18. ¿Quiénes son los principales apoyos internos de HPH en su hospital?  <i>Múltiples respuestas posibles</i>	(1) Dirección ejecutiva del hospital (2) Director médico (3) Director de enfermería (4) Gestor general del hospital (5) Unidad de gestión de calidad (6) Unidad de promoción de la salud (7) Comité de promoción de la salud (8) Coordinador HPH (9) Departamento de gestión (10) Médicos (11) Enfermeras (incluyendo auxiliares)

	(12) Otros profesionales sanitarios (i.e. terapeutas, técnicos, farmacéuticos, profesionales sanitarios auxiliares)
	(13) Administración
	(14) Servicios generales
	(15) <i>Hospital's shop committee</i> / consejo de trabajo
	(16) Otro, cuál:
19. ¿Quiénes son los principales apoyos externos de HPH en su hospital?	(1) Políticos
<i>Múltiples respuestas posibles</i>	(2) Propietario del hospital
	(3) Dirección ejecutiva de la corporación
	(4) Especialistas en salud pública/ promoción de la salud
	(5) Asociaciones profesionales
	(6) Sindicatos
	(7) Asociaciones de pacientes
	(8) La red nacional / regional HPH
	(9) Otro, cuál:
20. ¿Cuáles son las principales razones del hospital para ser miembro de la red HPH?	(1) Darle al hospital un visión internacional
<i>Múltiples respuestas posibles</i>	(2) Mejorar la reputación del hospital
	(3) Cumplir con los requisitos de política de salud
	(4) Satisfacer expectativas de asociaciones de pacientes
	(5) Mejorar la posición del hospital en un mercado de salud competitivo
	(6) Mejorar orientación de la dirección del hospital hacia la promoción de la salud
	(7) Mejorar dirección de calidad en el hospital
	(8) Aumentar la ganancia en salud de los pacientes del hospital
	(9) Aumentar la ganancia en salud del personal del hospital (i.e. por promoción de la salud en el puesto de trabajo)
	(10) Aumentar la ganancia en salud de la comunidad
	(11) Reducir tasas de rotación del personal del hospital
	(12) Reducir re-admisión de pacientes
	(13) Atraer más pacientes
	(14) Ganar acceso a los fondos de proyectos
	(15) Ganar acceso a conocimientos y herramientas de HPH
	(16) Mejorar el intercambio en promoción de salud con otros hospitales
	(17) Otro, cuál:
21. En su opinión: ¿En qué medida estaba la promoción de la salud implementada en su hospital antes de unirse a	(1) Completamente
	(2) Extensamente

la red HPH?	(3) Parcialmente
	(4) Apenas
	(5) Nada
	(6) NS/NC

### Parte 3: Apoyo de la red HPH internacional

22. En su opinión, ¿En qué medida son útiles los siguientes eventos internacionales de la red para la implementación de HPH en su hospital?	(1) Muy útil
	(2) Útil
	(3) Parcialmente útil
a) Conferencia internacional HPH	(4) Apenas útil
b) Escuela de verano de la OMS	(5) Nada útil
c) <i>Newsletter</i> internacional de HPH	(6) NS/NC
d) Materiales y herramientas de HPH internacional	
e) HPH <i>task forces</i>	
f) Página web del centro colaborador de la OMS de Copenhagen	
g) Página web del centro colaborador de la OMS de Vienna	

### Parte 4: Apoyo de la red HPH nacional / regional

23. Por favor, especifique para cada uno de los siguientes servicios o actividades al nivel de su red <b>nacional / regional</b> HPH: ¿este servicio / actividad existe en su red, y es usado por su hospital?	Servicio / actividad es usado por el hospital
	(7) Sí
	(8) No, no lo usamos
	(9) No, el servicio no existe
	(10) NS/NC
a) Conjunto de información de HPH	
b) Normas y guías para miembros HPH nacional / regional e internacional	
c) Página web con información sobre HPH	
d) <i>Newsletter</i> de la red (impresa o electrónica)	
e) Línea de teléfono para preguntas específicas	
f) Conferencia anual de la red	
g) Formación específica en HPH (i.e. en temas de implementación o evaluación)	
h) Herramientas de implementación relacionadas con HPH (i.e. guías, manuales)	
i) Consultas para implementación (i.e. consulta local)	
j) Herramientas de evaluación relacionadas con HPH (i.e. guías, manuales, indicadores)	
k) Grupos de trabajo o <i>task forces</i> específicos nacionales /regionales	
l) Apoyo de colegas para facilitar intercambio mutuo y consulta entre miembros	
m) Tema anual con actividades en red	
n) Investigación relacionada con HPH	
o) Material informativo con fines de relaciones públicas	
p) <i>Lobbying</i> para mejorar el marco nacional / regional para HPH (i.e. con política de salud, patrocinadores potenciales)	
q) Apoyo financiero para intervenciones HPH	
r) Otro, cuál:	

24. Si la respuesta es sí, ¿en qué grado es relevante y satisfactorio para su hospital?	Relevancia de este servicio / actividad de su hospital (11) Completamente (12) Extensamente (13) Parcialmente (14) Apenas (15) Nada
a) Conjunto de información de HPH	
b) Normas y guías para miembros HPH nacional / regional e internacional	
c) Página web con información sobre HPH	
d) <i>Newsletter</i> de la red (impresa o electrónica)	
e) Línea de teléfono para preguntas específicas	Satisfacción con este servicio / actividad en su hospital
f) Conferencia anual de la red	(1) Completamente
g) Formación específica en HPH (i.e. en temas de implementación o evaluación)	(2) Extensamente
h) Herramientas de implementación relacionadas con HPH (i.e. guías, manuales)	(3) Parcialmente
i) Consultas para implementación (i.e. consulta local)	(4) Apenas
j) Herramientas de evaluación relacionadas con HPH (i.e. guías, manuales, indicadores)	(5) Nada
k) Grupos de trabajo o <i>task forces</i> específicos nacionales /regionales	
l) Apoyo de colegas para facilitar intercambio mutuo y consulta entre miembros	
m) Tema anual con actividades en red	
n) Investigación relacionada con HPH	
o) Material informativo con fines de relaciones públicas	
p) <i>Lobbying</i> para mejorar el marco nacional / regional para HPH (i.e. con política de salud, patrocinadores potenciales)	
q) Apoyo financiero para intervenciones HPH	
r) Otro, cuál:	
25. ¿Hasta qué punto se siente informado acerca de los objetivos, servicios y actividades de su red HPH nacional / regional?	(1) Completamente
	(2) Extensamente
	(3) Parcialmente
	(4) Apenas
	(5) Nada
26. ¿Hasta qué punto se siente involucrado en el desarrollo de su red nacional / regional?	(1) Completamente
	(2) Extensamente
	(3) Parcialmente
	(4) Apenas
	(5) Nada
27. En su opinión: ¿cuáles son estrategias efectivas para las redes HPH nacionales / regionales para reclutar nuevos hospitales miembros o centros sanitarios?	(1) Campañas de reclutamiento (i.e. mailing, paquetes de información)
	(2) Contactos personales (i.e. visitas)
	(3) Página web de la red nacional / regional HPH
	(4) Cobertura mediática (prensa, TV)
	(5) Reclutamiento a través de proyectos de promoción de la salud ofrecidos por la red
	(6) Reclutamiento a través de ofertas de formación en promoción de la salud
	(7) Otro, cuál:

## Parte 5: Estructuras de promoción de la salud: ¿cómo está la promoción de la salud institucionalizada en su hospital?

### Parte 5.1: El rol del coordinador HPH en su hospital

28. En su función como persona focal / coordinador HPH: ¿qué porcentaje de su tiempo de trabajo está designado oficialmente a HPH?	(1) Ninguno
	(2) Trabajo a tiempo completo
	(3) Trabajo a tiempo parcial
	(4) Si es a tiempo parcial, cuántas horas a la semana:
29. Aparte de ser persona focal / coordinador HPH en su hospital: ¿Qué formación / experiencia profesional posee?	(1) Médico
	(2) Enfermera
	(3) Director del hospital
	(4) Director de calidad
	(5) Especialista en salud pública/ Promoción de la salud
	(6) Director de atención al paciente
	(7) Otro profesional sanitario
	(8) Otro, cuál:
30. En su función como persona focal / coordinador HPH: ¿en qué unidad de la organizacional se encuentra?	(1) Ninguna unidad
	(2) Dirección de la corporación
	(3) Dirección del hospital
	(4) Unidad de promoción de la salud (salud pública)
	(5) Dirección de calidad
	(6) Otro, cuál:
31. En su función como persona focal / coordinador HPH: ¿cuáles son sus responsabilidades?	(1) No
a) Persona de contacto para la red nacional / regional HPH	(2) Sí
b) Persona de contacto para temas de promoción de la salud dentro del hospital	
c) Dirigir un equipo de promoción de la salud	
d) Planificar actividades de promoción de la salud en el hospital	
e) Coordinar actividades de promoción de la salud en el hospital	
f) Evaluar actividades de promoción de la salud en el hospital	
g) Administrar un presupuesto de promoción de la salud	
h) Organizar / conducir formación en promoción de la salud para el personal del hospital	
i) Reportar a la dirección ejecutiva	
j) Representación externa del hospital en actividades de promoción de la salud	
k) Otro, cuál:	

### Parte 5.2: Personal específico y funciones para la promoción de la salud en su hospital

32. ¿Hay una unidad oficial HPH en su hospital?	(1) No
---	--------

	(2) Sí
33. ¿Hay un equipo oficial HP en su hospital?	(1) No
	(2) Sí
	(3) Si la respuesta es sí, cuántas personas pertenecen al equipo:
34. ¿Hay algún comité de dirección específico HPH en su hospital?	(1) No
	(2) Sí
	(3) Si la respuesta es sí, cuánta gente pertenece al comité:
35. En caso de que su hospital tenga un comité de dirección HPH, por favor especifique los participantes	(1) Dirección ejecutiva de la corporación
<i>Múltiples respuestas posibles</i>	(2) Dirección ejecutiva del hospital
	(3) Jefes de departamento
	(4) Médicos
	(5) Enfermeras (incluyendo auxiliares de enfermería)
	(6) Especialista de Salud pública / Promoción de la salud
	(7) Otros profesionales sanitarios (i.e. terapeutas, técnicos, farmacéuticos, profesionales sanitarios auxiliares)
	(8) Administración y servicios generales
	(9) Todo personal del hospital no incluido anteriormente
	(10) Representantes de los trabajadores (i.e. sindicatos)
	(11) Representantes de los pacientes (i.e. asociaciones de pacientes, grupos de apoyo de pacientes)
	(12) Otro, cuál:
36. ¿Hay más roles explícitos o grupos constituidos para la promoción de la salud en su hospital? (i.e. grupos de trabajo permanentes)	(1) No
	(2) Sí
	(3) Si respuesta afirmativa, cuál:
<b>Parte 5.3: Políticas de promoción de la salud</b>	
37. ¿Hay políticas /estrategias / estándares escritos para la promoción de la salud en su hospital?	(1) No
	(2) Sí
	(3) Si respuesta afirmativa, cuál:
38. En caso de que su hospital sea parte de una corporación: ¿hay políticas / estrategias / estándares para la promoción de la salud en la corporación?	(1) No
	(2) Sí
	(3) Si respuesta afirmativa, cuál:
39. ¿En qué medida los siguientes temas relacionados con el paciente son contemplados en su hospital por políticas / estrategias / estándares?	(1) Completamente
<i>(Por favor, fíjese: temas relacionados con el estilo de vida de pacientes serán preguntados en detalle en el apartado 6.1 de este cuestionario)</i>	(2) Extensamente
	(3) Parcialmente
	(4) Apenas
	(5) Nada
	(6) NS/NC

a) <i>Baby friendly hospital</i> / Hospital promotor de la lactancia	
b) Igualdad de género	
c) Hospitales multiculturales / <i>migrant-friendly</i>	
d) Educación del paciente	
e) Empoderamiento del paciente	
f) Orientación del paciente	
g) Participación del paciente	
h) Privacidad del paciente	
i) Derechos del paciente	
j) Seguridad del paciente	
k) <i>Self-help-friendly hospital</i>	
l) Sensibilidad socio-cultural en tratamiento y cuidados	
m) Otro, cuál:	
40. ¿En qué medida los siguientes temas relacionados con el personal son contemplados en su hospital por políticas / estrategias / estándares?  <i>(Por favor fíjese: temas relacionados con el estilo de vida del personal serán preguntados en detalle en el apartado 6.2 de este cuestionario)</i>	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada (6) NS/NC
a) Dirección de discapacidad	
b) Gestión de la diversidad de la plantilla	
c) Un lugar de trabajo preocupado por la conciliación familiar	
d) Igualdad de género	
e) Cambio de estilo de vida	
f) Gestión de una plantilla que envejece	
g) Prevención de <i>mobbing</i> / <i>bullying</i> en el puesto de trabajo	
h) Dirección de salud laboral	
i) Gestión participativa	
j) Prevención de violencia en el trabajo	
k) Seguridad en el trabajo	
l) Satisfacción laboral	
m) Promoción de la salud en el puesto de trabajo	
n) Otro, cuál:	
41. ¿En qué medida los siguientes temas relacionados con el hospital son contemplados en su hospital por políticas / estrategias / estándares?	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada (6) NS/NC
a) Aire limpio	
b) Arquitectura sana, diseño y paisajismo	
c) Hospital libre de látex (reducción de productos alergénicos)	
d) Reducción de ruido	
e) Provisión de alimentación sana	
f) Hospital sin humo	
g) Hospital sostenible / Hospital verde	
h) Reducción de tráfico	
i) Dirección de residuos, agua y emisiones (dirección medioambiental)	

j) Otro, cuál:	
42. ¿En qué medida los siguientes temas relacionados con la comunidad son contemplados en su hospital por políticas / estrategias / estándares?  <i>(Por favor fíjese: temas relacionados con el estilo de vida de la comunidad serán preguntados en detalle en el apartado 6.3 de este cuestionario)</i>	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada (6) NS/NC
a) Seguridad de la comunidad	
b) Responsabilidad social corporativa	
c) Políticas de información sanitaria	
d) Políticas de cuidados sanitarios en red (red con otros proveedores de cuidados)	
e) Políticas de alianzas saludables (incluyendo escuelas, empresas)	
f) Apoyo para grupos socio-económicamente menos favorecidos	
g) Otro, cuál:	
43. ¿En qué medida los siguientes principios guía de promoción de la salud (Rootman et. al., WHO, 2001) son contemplados en su hospital por políticas / estrategias / estándares?	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada (6) NS/NC
a) Empoderamiento (dando a individuos y comunidades capacidad de asumir poder sobre sus factores personales, socio-económicos y medioambientales que afectan a su salud)	
b) Participatorio (incluyendo todo lo concerniente a todos los pasos del proceso)	
c) Holístico (incluyendo salud física, mental, social y espiritual)	
d) De equidad (guiado por una preocupación de equidad y justicia social)	
e) Sostenible (dando lugar a cambios que individuos y comunidades pueden mantener una vez el capital inicial se haya consumido)	
f) Multiestrategia (usando diversos planteamientos – i.e. cambio organizacional, desarrollo comunitario, consejo /apoyo, educación y comunicación – en combinación)	
44. ¿En qué medida las tres <b>estrategias básicas para la promoción de la salud</b> ( <i>Ottawa Charter, WHO, 1986</i> ) son contempladas en las políticas / estrategias / estándares de su hospital?	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada (6) NS/NC
a) Abogar (para hacer factores políticos, económicos, sociales, culturales, ambientales, conductuales y biológicos dentro del área de influencia del hospital favorables a la salud)	
b) Mediando (entre diferentes intereses en la sociedad para la búsqueda de la salud)	
c) Ofreciendo (asegurando igualdad de oportunidades y recursos a la gente del área de influencia del hospital para alcanzar su mayor potencial de salud)	
<b>Parte 5.4: Financiación de promoción de la salud</b>	

45. ¿Por qué medios son financiados los gastos de su hospital en promoción de la salud?  <i>Múltiples respuestas posibles</i>	(1) No hay recursos financieros específicos disponibles para promoción de la salud
	(2) Presupuesto específico del hospital para promoción de la salud
	(3) Los gastos relacionados con promoción de la salud son cubiertos por el presupuesto general del hospital
	(4) Fondos del gobierno / comunidad para iniciativas específicas
	(5) Fondos de compañías de seguros
	(6) Servicios específicos de promoción de la salud son directamente reembolsados(i.e. por seguro social, pagadores públicos)
	(7) Fondos disponibles de fundaciones concretas
	(8) Asociaciones profesionales específicas (i.e. cardiovasculares) proveen fondos para iniciativas temáticas
	(9) Financiación de fondos de investigación
	(10) Soporte financiero de la red nacional / regional
	(11) Otro, cuál:
46. ¿Tiene el hospital un presupuesto destinado para promoción de la salud? Si es así, indique la cantidad anual total:	(1) No hay presupuesto
	(2) No conozco la cantidad
	(3) Presupuesto anual para promoción de la salud (por favor especifique la moneda):
47. Si el hospital tiene un presupuesto destinado para promoción de la salud, por favor indique el porcentaje de su presupuesto de promoción de la salud del presupuesto anual del hospital:	(1) No conozco el porcentaje
	(2) Porcentaje del presupuesto anual del hospital:
<b>Parte 5.5 Participación y cooperación en promoción de la salud</b>	
48. ¿Su hospital participa en iniciativas para hospitales relacionadas con promoción de la salud, distintas a HPH?  <i>Múltiples respuestas posibles</i>	(1) No
	(2) Red europea de hospitales y servicios de salud libres de humo
	(3) "La iniciativa OMS/UNICEF de hospitales amigos de los niños"
	(4) "Self-help-friendly Hospital"
	(5) Hospitales verdes
	(6) Otro, cuál:
49. ¿Quiénes son los socios estratégicos locales para las cooperaciones en promoción de la salud de su hospital?  <i>Múltiples respuestas posibles</i>	(1) Ninguno
	(2) Agencia de acreditación
	(3) Bancos / compañía financiera
	(4) Agencia de certificación
	(5) Institución caritativa (i.e. iglesia)
	(6) Agente de políticas de salud

	(7) Compañía de seguros
	(8) Administración local / gobierno
	(9) Medios de comunicación
	(10) ONG (Organización No Gubernamental)
	(11) Hospitales miembros de nuestra red nacional / regional
	(12) Otros hospitales o servicios de salud
	(13) Organización de pacientes, organizaciones de defensa de pacientes, grupo de autoayuda
	(14) Industria farmacéutica / médica
	(15) Asociación profesional
	(16) Asociación de Salud Pública
	(17) Escuela
	(18) Centro de investigación (i.e. departamento de universidad)
	(19) Patrocinador
	(20) Sindicato
	(21) Otro, cuál:
<b>Parte 5.6: Desarrollo y evaluación de calidad de promoción de la salud</b>	
50. ¿Su hospital usa sistemas de dirección de calidad <b>en el ámbito de la organización en conjunto</b> (i.e. Sistema de calidad nacional, Premio Baldrige, EFQM...)?	(1) No (2) Sí, cuál:
51. ¿Su hospital usa sistemas de dirección de calidad <b>en el ámbito de unidades / departamentos</b> (i.e. ISO, <i>Balanced Scorecard</i> )?	(1) No (2) Sí, cuál:
52. Si la respuesta es sí: ¿está la promoción de la salud integrada en estos sistemas de dirección de calidad?  <i>Múltiples respuestas posibles</i>	(1) No (2) Sí, a nivel de unidades / departamentos (3) Sí, a nivel de la organización en conjunto
53. ¿Hay una rutina de evaluación de la calidad de la promoción de la salud que se esté llevando a cabo?	(1) No (2) Sí, "Herramienta de autoevaluación HPH para la promoción de la salud en hospitales" (3) Otro, cuál:
54. ¿Qué datos captura rutinariamente su hospital para monitorizar la calidad de las actividades de promoción de la salud para <b>pacientes</b> ?  <i>Múltiples respuestas posibles</i>	(1) Ninguno (2) Necesidades de los pacientes para promoción de la salud y prevención (3) Resultados de actividades de promoción de la salud y prevención (i.e. porcentaje de gente que dejó de fumar) (4) Encuestas de satisfacción de pacientes (5) Indicadores clínicos relacionados con la promoción de la salud

	(6) Número de pacientes educados / formados en temas de promoción de la salud
	(7) <i>Health literacy</i> de los pacientes
	(8) Gestión de quejas de pacientes
	(9) Otro, cuál:
55. ¿Qué datos captura rutinariamente su hospital para monitorizar la calidad de las actividades de promoción de la salud para el <b>personal</b> ?	(1) Ninguno
	(2) Estado de salud del personal
	(3) Comportamiento de salud del personal
	(4) Satisfacción del personal
	(5) Ausencias de corta duración
	(6) Lesiones laborales
	(7) <i>Burnout</i>
	(8) Tasas de participación del personal en actividades de promoción de la salud del hospital
	(9) Revisiones médicas laborales
	(10) Evaluación de los conocimientos de promoción de la salud del personal
	(11) Condiciones de trabajo del personal
	(12) Inspección del equipo, suministros, lugares de trabajo
	(13) Otro, cuál:
56. ¿Qué métodos usa su hospital para la implementación de HPH en sus hospitales?	(1) Planes para temas específicos HPH
	(2) Formación del personal para aumentar las habilidades de promoción de la salud
	(3) Círculos de salud
	(4) Monitorización y evaluación de indicadores de promoción de la salud
	(5) <i>Benchmarking</i>
	(6) Participación en proyectos transversales de la organización de promoción de la salud
	(7) Informando sobre promoción de la salud (i.e. informe anual de promoción de la salud)
	(8) Otro, cuál:
57. ¿Qué tipo de enfoque describe mejor la estrategia de implementación HPH de su hospital?	(1) Proyectos de promoción de la salud ocasionales y específicos
	(2) Proyectos de promoción de la salud y programas de la organización
	(3) Establecimiento de un sistema propio de dirección de promoción de la salud (i.e. unidad HPH especial o roles HPH)
	(4) Integración sistemática de la promoción de la salud en sistemas existentes de dirección de calidad
	(5) Otro, cuál:

## Parte 6: Comprobación del estado de actividad de promoción de la salud

Esta parte del cuestionario está orientada a la estrategias 18 HPH Core, desarrolladas por el grupo de trabajo de la OMS „Putting HPH Policy into Action“ (2006).

### 6.1 Estrategias orientadas al paciente (PAT 1-6)

#### Desarrollo de las condiciones de vida promotoras de salud para pacientes en el hospital (PAT-1):

58. ¿En qué medida cumple su hospital los criterios siguientes? ¿Son reforzados estos criterios por la participación de su hospital en HPH?	Se cumple en nuestro hospital: (1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada (6) NS/NC	
a) Los pacientes reciben la información sobre condiciones de vida generales en el hospital en la admisión (i.e. por el folleto de bienvenida, el sitio web)	Es reforzado por participación en HPH: (1) No (2) Sí, reforzado por nuestra participación en HPH (3) Sí, es una iniciativa específica HPH de nuestro hospital	
b) Los pacientes reciben asesoramiento personal y guía por el personal sobre condiciones de vida generales en el hospital en la admisión (i.e. entrevistas de admisión, el personal especial de admisión)		
c) El nivel de los pacientes / la capacidad de autogestión es rutinariamente evaluada (i.e. por encuentros de admisión interprofesionales, por diagnósticos de enfermería)		
d) La intimidad de cada paciente es asegurada (i.e. la información y la comunicación confidencial, la protección de datos)		
e) Hay horas de visita convenientes para los pacientes / <i>patient-friendly</i>		
f) Parientes / amigos cuidadores (i.e. padres, parientes de pacientes terminales) pueden permanecer en el hospital		
g) Hay servicios de visita y apoyo para pacientes desatendidos		
h) El hospital proporciona soporte psicológico para enfrentarse al estrés o ansiedad (i.e. por psicólogos clínicos, apoyo espiritual)		
i) Hay horarios convenientes para los pacientes / <i>patient-friendly</i> (horario de despertar, horarios de comida)		
j) Los pacientes son animados a realizar ejercicio físico (i.e. ofreciendo una sala de fitness, grupos de paseo)		
k) Especialmente a los pacientes de larga estancia se apoya el mantener relaciones sociales fuera del hospital (i.e. por trabajadores sociales, por la educación escolar para niños)		
59. En general: ¿cómo evalúa las actividades del hospital en cuanto al desarrollo de condiciones de vida promotoras de la salud para pacientes?		(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada
a) ¿En qué medida está esta estrategia actualmente conseguida?		
b) ¿En qué medida es importante esta estrategia para el enfoque de promoción de la salud de su hospital?		

#### Animando la participación de los pacientes, la cooperación y la coproducción en el tratamiento y el cuidado (PAT-2):

60. ¿En qué medida cumple su hospital los criterios siguientes? ¿Son reforzados estos criterios por la participación de su hospital en HPH?	<p>Se cumple en nuestro hospital:</p> <p>(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada (6) NS/NC</p> <p>Es reforzado por participación en HPH:</p> <p>(1) No (2) Sí, reforzado por nuestra participación en HPH (3) Sí, es una iniciativa específica HPH de nuestro hospital</p>
a) Los pacientes son adecuadamente informados sobre su condición y opciones de tratamiento como parte de procedimientos rutinarios	
b) Las decisiones de tratamiento son tomadas conjuntamente entre el personal y el paciente	
c) Los materiales de información para pacientes sobre pruebas médicas y procedimientos (i.e. folletos, vídeos, sistemas de información de pacientes) están disponibles	
d) La información sobre las características socioculturales de los pacientes (i.e. la lengua, la religión, condiciones laborales) es rutinariamente recogida y registrada	
e) La organización del hospital asegura la información sociocultural sensible al paciente, el tratamiento y el cuidado	
f) El personal sistemáticamente es informado sobre la política de promoción de salud del hospital y los planes de acción para la participación de los pacientes	
g) La organización de hospital asegura el tratamiento participativo del paciente (i.e. discusiones interdisciplinarias de casos, transferencia)	
h) Hay un programa de formación regular para el personal sobre habilidades de promoción de salud relacionadas con el paciente	
i) La promoción de la salud es parte de la formación inicial del hospital para nuevos empleados	
j) El personal del hospital es formado rutinariamente en habilidades de comunicación	
k) La gestión del dolor es parte del tratamiento	
l) El hospital ofrece cuidados paliativos	
61. En general: ¿cómo evalúa las actividades de su hospital en cuanto a animar la participación de los pacientes, cooperación y co-producción en el tratamiento y cuidado?	<p>(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada</p>
a) ¿En qué medida esta estrategia está actualmente conseguida?	
b) ¿En qué medida es esta estrategia importante para el enfoque de su hospital en promoción de la salud?	
<b>Desarrollo de un escenario hospitalario promotor de la salud para pacientes (PAT-3):</b>	
62. ¿En qué medida cumple su hospital los criterios siguientes? ¿Son reforzados estos criterios por la participación de su hospital en HPH?	<p>Se cumple en nuestro hospital:</p> <p>(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada (6) NS/NC</p>
a) El hospital tiene una política de antibióticos y la dirección de higiene profesional para prevenir infecciones adquiridas en el hospital	
b) Hay medidas en marcha para prevenir lesiones de pacientes (i.e. las caídas en el anciano)	

c) El hospital tiene un programa de seguridad del paciente (i.e. gestión de errores médicos, gestión de riesgos, el análisis causa raíz)	Es reforzado por la participación en HPH: (1) No (2) Sí, reforzado por nuestra participación en HPH (3) Sí, es una iniciativa específica HPH de nuestro hospital
d) El hospital evita el uso de productos potencialmente dañinos (materiales alergénicos, el cloruro de polivinilo, el mercurio)	
e) El hospital protege a los pacientes no fumadores contra el humo	
f) El hospital proporciona comida sana para todos los pacientes	
g) Las necesidades dietéticas de los pacientes son adecuadamente tenidas en cuenta	
h) Hay infraestructuras para las actividades de tiempo libre de los pacientes (i.e. biblioteca de pacientes, salones, Internet café, jardín)	
i) El entorno del hospital está basado en principios de diseño sanos (i.e. reducción de ruidos por paredes insonoras, luz del día disponible en las habitaciones de pacientes)	
j) Hay una capilla / espacio de rezo / sacristía disponible para pacientes religiosos	
k) Las necesidades de grupos específicos de pacientes son consideradas en el diseño de hospital (i.e. entorno amistoso para el niño/ <i>child-friendly environment</i> )	
63. En general: ¿cómo evalúa las actividades de su hospital en cuanto al desarrollo de un escenario hospitalario promotor de la salud para pacientes?	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada
a) ¿En qué medida esta estrategia está alcanzada actualmente?	
b) ¿En qué medida es esta estrategia importante para el enfoque de su hospital en promoción de la salud?	
<b>Animando la autogestión de los pacientes en promoción de la salud de enfermedades específicas (PAT-4):</b>	
64. ¿En qué medida su hospital cumple los siguientes criterios? ¿Estos criterios son reforzados por la participación de su hospital en HPH?	Se cumple en nuestro hospital:
a) El hospital tiene procedimientos para identificar necesidades de los pacientes de promoción de la salud específicas para cada enfermedad (i.e. pacientes crónicos, pacientes con necesidades de rehabilitación)	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada (6) NS/NC
b) El hospital proporciona información, educación, consejo o formación para pacientes y familiares para mejorar la auto-gestión de enfermedades crónicas	
c) El hospital proporciona información, educación, consejo o formación para pacientes y familiares para mejorar la auto-gestión de trastornos mentales	Es reforzado por la participación en HPH:
d) Estas intervenciones de promoción de la salud para animar la gestión de las enfermedades promotoras de la salud de los pacientes son desarrolladas en conjunto con los pacientes	(1) No (2) Sí, reforzado por nuestra participación en HPH (3) Sí, es una iniciativa específica HPH de nuestro hospital
65. ¿Para qué grupos de pacientes crónicos (y sus	(1) Ninguno

<p>familiares) el hospital proporciona información, educación, consejo o formación para mejorar la auto-gestión de los pacientes de su condición? Por favor especifique:</p> <p><i>Múltiples respuestas posibles</i></p>	(2) Artritis
	(3) Asma
	(4) Cáncer
	(5) Enfermedades cardíacas crónicas
	(6) Enfermedades orales crónicas
	(7) Enfermedades renales crónicas
	(8) EPOC
	(9) Demencia / Alzheimer
	(10) Diabetes
	(11) VIH / SIDA
	(12) Osteoporosis
	(13) Infarto
	(14) Otro, cuál:
<p>66. ¿Para qué grupos de trastornos mentales el hospital proporciona información, educación, consejo o formación para mejorar la auto-gestión de los pacientes de su condición? Por favor especifique:</p> <p><i>Múltiples respuestas posibles</i></p>	(1) Ninguno
	(2) Depresión
	(3) Otras alteraciones del estado de ánimo (i.e. distimia, trastorno bipolar )
	(4) Ansiedad (i.e. trastorno de pánico, fobias específicas, trastorno obsesivo-compulsivo (TOC), trastorno por estrés post-traumático)
	(5) Dependencia o abuso de alcohol
	(6) Otro abuso de sustancias
	(7) Desórdenes alimenticios (i.e. anorexia nerviosa, bulimia nerviosa)
	(8) Trastornos de la infancia (i.e. síndrome de déficit de atención e hiperactividad, trastorno oposicionista y desafiante)
	(9) Otros, cuál:
67. En general: ¿cómo evalúa las actividades de su hospital en cuanto a animar la autogestión de pacientes en promoción de la salud de enfermedades específicas?	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada
a) ¿En qué medida esta estrategia es alcanzada actualmente?	
b) ¿En qué medida esta estrategia es importante para el enfoque de su hospital en promoción de la salud?	
<b>Animando a los pacientes a llevar un estilo de vida promotor de la salud (PAT-5):</b>	
68. ¿En qué medida su hospital cumple los siguientes criterios? ¿Estos criterios son reforzados por la participación de su hospital en HPH?	Se cumple en nuestro hospital: (1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada (6) NS/NC
a) El hospital tiene procedimientos para identificar las necesidades de estilo de vida de pacientes relacionadas con la promoción de la salud (i.e. evaluación de <i>health literacy</i> y comportamiento y estatus psico-socio-económico)	
b) El hospital proporciona educación, consejo o formación para pacientes y familiares para mejorar la autogestión de cuestiones de estilo de vida y factores de riesgo en general	
	Es reforzado por la participación en HPH: (1) No

c) Las intervenciones de promoción de salud para promocionar estilos de vida promotores de salud son desarrolladas en colaboración con los pacientes	(2) Sí, reforzado por nuestra participación en HPH (3) Sí, es una iniciativa específica HPH de nuestro hospital
69. ¿Para qué temas de estilo de vida o factores de riesgo el hospital proporciona información, educación, consejo u ofertas de formación para pacientes (y familiares)? Por favor especifique:  <i>Múltiples respuestas posibles</i>	(1) Ninguno (2) Alcohol (3) Enfrentándose al estrés / Prevención del <i>burnout</i> (4) Drogas & sustancias de abuso (5) Alta presión sanguínea (6) Alto colesterol (7) Sobrepeso y obesidad (8) Ejercicio físico / inactividad física (9) Nutrición (i.e. baja ingesta de frutas y verduras) (10) Alto azúcar en sangre (11) Salud reproductiva (i.e. enfermedades de transmisión sexual, VIH) (12) Tabaco (13) Otro, cuál:
70. En general: ¿cómo evalúa usted las actividades de su hospital respecto al apoyo de los estilos de vida promotores de la salud de los pacientes?	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada
a) ¿En qué medida actualmente es alcanzada esta estrategia?	
b) ¿En qué medida esta estrategia es importante para el enfoque de promoción de salud de su hospital?	
<b>Desarrollando condiciones de vida promotoras de salud después de dejar el hospital (PAT-6):</b>	
71. ¿En qué medida su hospital cumple los siguientes criterios? ¿Estos criterios son reforzados por la participación de su hospital en HPH?	Se cumple en nuestro hospital: (1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada (6) NS/NC  Es reforzado por la participación en HPH: (1) No (2) Si, reforzado por nuestra participación en HPH (3) Sí, es una iniciativa específica HPH de nuestro hospital
a) El hospital coopera con otros proveedores sanitarios y servicios comunitarios para asegurar un alto nivel de cuidado integrado en la comunidad	
b) El hospital coopera con organizaciones de pacientes / grupos de autoayuda	
c) El hospital coopera con autoridades de la comunidad responsables de hacer edificios y transportes públicos accesibles para miembros minusválidos de la comunidad	

72. En general: ¿cómo evalúa usted las actividades de su hospital con respecto al desarrollo de condiciones de vida promotoras de la salud para pacientes después de la salida del hospital?	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada
a) ¿En qué medida actualmente es alcanzada esta estrategia?	
b) ¿En qué medida esta estrategia es importante para el enfoque de promoción de salud de su hospital?	

73. ¿Su hospital proporciona alguna otra actividad de promoción la salud para pacientes y familiares?	(1) No (2) Si (3) Si es sí, ¿cuál?
---	--

## 6.2 Estrategias orientadas al personal (STA 1-6)

### Desarrollo de una vida laboral promotora de la salud para los empleados (STA-1):

74. ¿En qué medida cumple su hospital los criterios siguientes? ¿Son reforzados estos criterios por la participación de su hospital en HPH?	Se cumple en nuestro hospital:
a) Los servicios sanitarios laborales (i.e. la vacunación, el examen de salud) están disponibles para todos los empleados	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada (6) NS/NC
b) Anima al personal a realizar actividad física (i.e. gimnasio, footing o grupos de paseo, uso de bicicletas)	
c) El personal es animado a tomar suficientes descansos (i.e. comiendo)	
d) Se le ofrece al personal formación en gestión del estrés (i.e. formación en gestión de tiempo)	Es reforzado por la participación en HPH:
e) Se anima al personal a participar en actividades culturales / sociales (i.e. música / clases de arte)	(1) No (2) Sí, reforzado por nuestra participación en HPH (3) Sí, es una iniciativa HPH específica de nuestro hospital

75. En general: ¿cómo evalúa las actividades de su hospital respecto al desarrollo de una vida laboral promotora de la salud para el personal?	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada
a) ¿En qué medida esta estrategia se alcanza actualmente?	
b) ¿En qué medida esta estrategia es importante para el enfoque de promoción de la salud de su hospital?	

### Animando procesos de trabajo promotores de la salud (STA-2):

76. ¿En qué medida cumple su hospital los criterios siguientes? ¿Son reforzados estos criterios por la participación de su hospital en HPH?	Se cumple en nuestro hospital:
a) El personal sistemáticamente es informado sobre objetivos y conceptos específicos de promoción de salud para el personal	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas

b) El personal sistemáticamente está implicado en el desarrollo de objetivos y conceptos de promoción de salud en el lugar de trabajo (i.e. comités, equipos de trabajo)	(5) Nada (6) NS/NC
c) Hay mecanismos de <i>feedback</i> en marcha para evaluar la promoción de la salud de los procesos de trabajo (i.e. entrevistas al personal, discusiones de equipo, círculos de salud, " <i>idea boxes</i> ")	Es reforzado por la participación en HPH: (1) No (2) Sí, reforzado por nuestra participación en HPH (3) Sí, es una iniciativa específica HPH de nuestro hospital
d) El personal ejecutivo rutinariamente es entrenado en capacidades de liderazgo específicas (i.e. gestión de conflictos, estilos de gratificación, estilos de comunicación)	
e) El hospital se dirige a una mejora continua de la comunicación entre profesionales, unidades de organización y niveles de jerarquía	
f) El entrenamiento de equipo, el apoyo a la gestión de conflictos de equipo u otras formas de desarrollo de equipo está disponible	
g) Hay formación de inicio o una fase de orientación para todos los nuevos empleados	

77. En general: ¿cómo evalúa las actividades de su hospital respecto a animar procesos de trabajo promotores de salud?	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente
a) ¿En qué medida esta estrategia es actualmente alcanzada?	(4) Apenas (5) Nada
b) ¿En qué medida esta estrategia es importante para el enfoque de su hospital en promoción de la salud?	

### Desarrollo de un escenario de trabajo promotor de la salud para el personal (STA-3):

78. ¿En qué medida su hospital cumple los siguientes criterios? ¿Son estos criterios reforzados por la participación de su hospital en HPH?	Se cumple en nuestro hospital: (1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada (6) NS/NC
a) a) El hospital cumple las exigencias legales nacionales / regionales concernientes a la salud y la seguridad en el trabajo	Es reforzado por la participación en HPH: (1) No (2) Sí, reforzado por nuestra participación en HPH (3) Sí, es una iniciativa específica HPH de nuestro hospital
b) La gestión de riesgos ocupacionales está en marcha (i.e. accidentes y lesiones, contaminación o contacto con materiales dañinos como el cloruro de polivinilo, el látex, el mercurio, la radiación, gérmenes, los gases narcóticos en salas de operaciones)	
c) Dispositivos ergonómicos están disponibles para el personal (i.e. sillas ergonómicas, ayudas para levantar cosas)	
d) Se ofrecen opciones sanas de comida al personal (i.e. en la cafetería o comedor del hospital)	
e) Los miembros no fumadores del personal son protegidos del humo	
f) Hay áreas de recreo / habitaciones adecuadas para el personal (i.e. durante los turnos de noche)	
g) El calendario de trabajo y la asignación de tareas evita sobrecarga sistemática de trabajo (i.e. por duración de turnos de trabajo específicos de edad, suficientes descansos, no demasiadas horas extra)	

79. En general: ¿cómo evalúa las actividades de su hospital respecto al desarrollo de un escenario de trabajo promotor de la salud para el personal?	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente
a) ¿En qué medida esta estrategia es alcanzada actualmente?	(4) Apenas (5) Nada
b) ¿En qué medida esta estrategia es importante para el enfoque de promoción de la salud de su hospital?	

### Animando la gestión de la enfermedad promotora de la salud del personal (STA-4):

80. ¿En qué medida su hospital cumple los siguientes criterios? ¿Estos criterios son reforzados por la participación de su hospital en HPH?	Se cumple en nuestro hospital: (1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada (6) NS/NC
a) Educación y formación para prevenir / gestionar trastornos músculo esqueléticos (i.e. formación en el cuidado de la espalda, <i>kinaesthetic</i> , consejo ergonómico, técnicas para levantar objetos)	
b) Educación y formación para prevenir / gestionar algún otro problema físico de salud relacionado con el trabajo (i.e. trastornos del sueño)	
c) Educación y formación para prevenir / gestionar problemas de salud psicológicos (i.e. estrés, <i>mobbing</i> , <i>burnout</i> )	Es reforzado por la participación en HPH: (1) No (2) Sí, reforzado por nuestra participación en HPH (3) Sí, es una iniciativa específica HPH de nuestro hospital
d) Apoyo para enfrentarse al consumo de alcohol u otras adicciones	
e) Se ofrecen programas de vacunaciones al personal (i.e. Influenza, Hepatitis B)	

81. En general: ¿como evalúa las actividades de su hospital respecto a animar la gestión de la enfermedad promotora de la salud del personal?	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente
a) ¿En qué medida esta estrategia es alcanzada actualmente?	(4) Apenas (5) Nada
b) ¿En qué medida esta estrategia es importante para el enfoque de promoción de la salud de su hospital?	

### Animando el personal a llevar un estilo de vida promotor de la salud (STA-5):

82. ¿En qué medida su hospital cumple los siguientes criterios? ¿Estos criterios son reforzados por la participación de su hospital en HPH?	Se cumple en nuestro hospital: (1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada (6) NS/NC
a) El hospital tiene procedimientos para identificar las necesidades de promoción de la salud del personal relacionadas con el estilo de vida	
b) El hospital proporciona educación, consejo o formación para el personal para mejorar la autogestión de temas de estilos de vida y factores de riesgo en general	
c) Las intervenciones de promoción de la salud para animar un estilo de vida promotor de la salud en el personal son desarrolladas en conjunto con miembros del personal	Es reforzado por la participación en HPH: (1) No (2) Sí, reforzado por nuestra participación en HPH (3) Sí, es una iniciativa específica HPH de nuestro hospital

83. ¿Para qué cuestiones de estilos de vida proporciona el hospital información, educación, consejo o formación al personal? Por favor especifique:  <i>Múltiples respuestas posibles</i>	(1) Ninguno
	(2) Alcohol
	(3) Enfrentándose el estrés / Prevención del <i>burnout</i>
	(4) Drogas & sustancias de abuso
	(5) Alta presión sanguínea
	(6) Alto colesterol
	(7) Sobrepeso y obesidad
	(8) Ejercicio físico / inactividad física
	(9) Nutrición (i.e. baja ingesta de fruta y verdura)
	(10) Alto azúcar en sangre
	(11) Salud reproductiva (i.e. enfermedades de transmisión sexual, VIH)
	(12) Tabaco
	(13) Otro, cuál:
84. En general: ¿cómo evalúa las actividades de su hospital respecto a animar estilos de vida promotores de la salud del personal?	(1) Completamente
a) ¿En qué medida esta estrategia es alcanzada actualmente?	(2) Extensamente
b) ¿En qué medida esta estrategia es importante para el enfoque de promoción de la salud de su hospital?	(3) Parcialmente
	(4) Apenas
	(5) Nada
<b>Desarrollo de un escenario comunitario promotor de la salud para el personal (STA-6):</b>	
85. ¿En qué medida su hospital cumple los siguientes criterios? ¿Son reforzados por la participación de su hospital en HPH?	Se cumple en nuestro hospital:
a) El hospital coopera con instituciones de la comunidad para mejorar la gestión de las rutinas diarias del personal (i.e. ampliación de horarios de apertura de las guarderías comunitarias, tiendas, bancos, disponibilidad de transporte público a la hora)	(1) Completamente
b) El hospital coopera con instituciones de la comunidad para apoyar actividades sanas del personal (i.e. cuotas reducidas en centros locales de deportes)	(2) Extensamente
c) El hospital apoya actividades y encuentros de ocio del personal (i.e. equipos deportivos)	(3) Parcialmente
	(4) Apenas
	(5) Nada
	(6) NS/NC
	Es reforzado por la participación en HPH:
	(1) No
	(2) Sí, reforzado por nuestra participación en HPH
	(3) Sí, es una iniciativa específica HPH de nuestro hospital
86. En general: ¿cómo evalúa las actividades de su hospital respecto al desarrollo de un escenario comunitario promotor de la salud para el personal?	(1) Completamente
a) ¿En qué medida esta estrategia es alcanzada actualmente?	(2) Extensamente
b) ¿En qué medida es esta estrategia importante para el enfoque de su hospital en promoción de la salud?	(3) Parcialmente
	(4) Apenas
	(5) Nada
87. ¿Su hospital proporciona alguna otra actividad promotora de la salud para el personal?	(1) No
	(2) Si

	(3) Si es así, ¿cuál?
--	-----------------------

### 6.3 Estrategias orientadas a la comunidad (COM 1-6)

#### Desarrollo del acceso de los ciudadanos al hospital (COM-1):

88. ¿En qué medida su hospital cumple los siguientes criterios? ¿Son estos criterios reforzados por la participación de su hospital en HPH?	Se cumple en nuestro hospital:
a) El hospital está reduciendo la espera mediante las listas de espera de admisiones	(1) Completamente
b) El hospital esta gestionando las listas de espera de acuerdo a principios de promoción de la salud (i.e. equidad y justicia social, reducción de riesgos de salud)	(2) Extensamente
c) La información acerca de la admisión al hospital es de fácil acceso a los ciudadanos (i.e. en una página web regional, pagina web del hospital)	(3) Parcialmente
d) El hospital proporciona información acerca del hospital especialmente dirigida a grupos de diferentes culturas de la comunidad (i.e. uso mediático de estos grupos, información en diferentes idiomas)	(4) Apenas
e) El hospital proporciona información acerca de la admisión en el hospital especialmente dirigida a grupos menos favorecidos socio-económicamente (i.e. personas sin papeles, personas sin seguro medico)	(5) Nada
f) Médicos de familia y otros proveedores de servicios de salud en la comunidad son informados adecuadamente sobre la admisión al hospital (i.e. por protocolos de admisión para diagnósticos específicos)	(6) NS/NC
	Es reforzado por la participación en HPH:
	(1) No
	(2) Sí, reforzado por nuestra participacion en HPH
	(3) Sí, es una iniciativa especifica HPH de nuestro hospital

89. En general: ¿cómo evalúa las actividades de su hospital respecto al desarrollo del acceso de los ciudadanos al hospital?	(1) Completamente
a) ¿En qué medida esta estrategia es alcanzada actualmente?	(2) Extensamente
b) ¿En qué medida esta estrategia es importante para el enfoque de promoción de la salud de su hospital?	(3) Parcialmente
	(4) Apenas
	(5) Nada

#### Desarrollo de cooperaciones en promoción de la salud con servicios de la región (COM-2):

90. ¿En qué medida su hospital cumple los siguientes criterios? ¿Son estos criterios reforzados por la participación de su hospital en HPH?	Se cumple en nuestro hospital:
a) Los procedimientos / estándares de rutina de cooperación con otros proveedores de servicios aseguran que el hospital recibe toda la información relevante del paciente en la admisión	(1) Completamente
b) El hospital tiene procedimientos / estándares de rutina en marcha para la organización del alta multidisciplinar	(2) Extensamente
	(3) Parcialmente
	(4) Apenas
	(5) Nada
	(6) NS/NC

c) Los procedimientos / estándares de rutina de cooperación con otros proveedores de servicios sociales y de salud asegura el tratamiento continuo de pacientes después del alta del hospital (i.e. comunicación del informe del paciente, informe de las necesidades de salud y condiciones de los pacientes)	Es reforzado por la participación en HPH: (1) No (2) Sí, reforzado por nuestra participación en HPH (3) Sí, es una iniciativa específica HPH de nuestro hospital
d) Pacientes y familiares son informados acerca de los servicios de apoyo importantes después del alta (i.e. otros proveedores sanitarios, farmacias locales, médicos, servicios comunitarios y sociales)	
e) Pacientes y familiares son informados acerca de grupos de auto-ayuda importantes	
f) Pacientes y familiares son apoyados para organizar un adecuado cuidado después del alta (i.e. por información, cursos, formación)	
g) Pacientes / familiares / personas cercanas / compañeros son apoyados si piden apoyo financiero, si necesario (i.e. para pacientes crónicos o de larga estancia)	

91. En general: ¿cómo evalúa las actividades de su hospital respecto al desarrollo de cooperaciones en promoción de la salud con servicios de la región?	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente
a) ¿En qué medida esta estrategia es alcanzada actualmente?	(4) Apenas (5) Nada
b) ¿En qué medida esta estrategia es importante para el enfoque de promoción de la salud de su hospital?	

### **Desarrollo del hospital como un ambiente promotor de la salud para la comunidad (COM-3):**

92. ¿En qué medida su hospital cumple los siguientes criterios? ¿Estos criterios son reforzados por la participación de su hospital en HPH?	Se cumple en nuestro hospital: (1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada (6) NS/NC
a) El hospital tiene en cuenta el impacto ecológico al comprar productos (i.e. preferencia de alimentos ecológicos, productos de limpieza biodegradables)	Es reforzado por la participación en HPH: (1) No (2) Sí, reforzado por nuestra participación en HPH (3) Sí, es una iniciativa específica HPH de nuestro hospital
b) El hospital tiene en cuenta el impacto social al comprar productos (i.e. preferencia de productos de comercio justo)	
c) El hospital intenta reducir su consumo de energía (i.e. aislando edificios, equipos ahorradores de energía, control de la iluminación, fuentes de energía renovable)	
d) El hospital intenta reducir su consumo de agua	
e) El hospital intenta reducir su consumo de material (i.e. reduciendo equipo de un solo uso, material de empaque)	
f) El hospital intenta reducir residuos, vertidos y emisiones (i.e. reciclando, reduciendo residuos nucleares, biológicos y químicos)	
g) El hospital reduce el tráfico de coche privado (a y desde) el hospital (i.e. mejorando la accesibilidad del hospital por transporte público, ofreciendo billetes gratuitos para el transporte público para el personal, animando al uso de bicicletas o programas de uso compartido del coche)	

93. En general: ¿cómo evalúa las actividades de su hospital respecto al desarrollo del hospital como un ambiente promotor de la salud para la comunidad?	(1) Completamente
a) ¿En qué medida esta estrategia es actualmente alcanzada?	(2) Extensamente
b) ¿En qué medida esta estrategia es importante para el enfoque de promoción de la salud de su hospital?	(3) Parcialmente
	(4) Apenas
	(5) Nada
<b>Participa en alianzas para animar a los ciudadanos a una auto-gestión de promoción de la salud de ciertas enfermedades (COM-4):</b>	
94. ¿En que medida cumple su hospital los criterios siguientes? ¿Son reforzados estos criterios por la participación de su hospital en HPH?	Se cumple en nuestro hospital:
a) El hospital tiene procedimientos para identificar las necesidades de los ciudadanos en promoción de salud específicas de enfermedad (i.e. programas de cribado)	(1) Completamente
b) El hospital proporciona información, educación, consejo o formación para ciudadanos para mejorar la auto-gestión de enfermedades crónicas	(2) Extensamente
c) El hospital proporciona información, educación, consejo o formación para ciudadanos para mejorar la auto-gestión de trastornos mentales	(3) Parcialmente
d) Las intervenciones de promoción de salud para animar la gestión en promoción de la salud de los grupos de la comunidad son desarrolladas con la colaboración de los ciudadanos	(4) Apenas
	(5) Nada
	(6) NS/NC
	Es reforzado por la participación en HPH:
	(1) No
	(2) Sí, reforzado por nuestra participación en HPH
	(3) Sí, es una iniciativa específica HPH de nuestro hospital
95. ¿Para cuáles enfermedades (crónicas) físicas ofrece el hospital información, educación, consejo o formación para mejorar la prevención o la auto-gestión de los ciudadanos de su condición? Por favor especifique:	(1) Ninguno
<i>Múltiples respuestas posibles</i>	(2) Artritis
	(3) Asma
	(4) Cáncer
	(5) Enfermedades crónicas cardíacas
	(6) Enfermedades crónicas orales
	(7) Enfermedad crónica renal
	(8) EPOC
	(9) Demencia / Alzheimer
	(10) Diabetes
	(11) VIH / SIDA
	(12) Osteoporosis
	(13) Infarto
	(14) Otro, cuál:
96. ¿Para cuáles trastornos (crónicos) mentales ofrece el hospital información, educación, consejo o formación para mejorar la prevención o la autogestión de los ciudadanos de su condición? Por favor especifique:	(1) Ninguno
<i>Múltiples respuestas posibles</i>	(2) Depresión
	(3) Otros trastornos del estado de ánimo (i.e. distimia, trastorno bipolar)
	(4) Ansiedad (i.e. trastorno de pánico, fobias específicas, trastorno obsesivo compulsivo (TOC), trastorno por estrés post-traumático)
	(5) Abuso o dependencia de alcohol
	(6) Otro abuso de sustancias

	(7) Trastornos de alimentacion (i.e. anorexia nerviosa, bulimia nerviosa)
	(8) Trastornos de la infancia (i.e. trastorno de deficit de atencion e hiperactividad, trastorno desafiante oposicionista)
	(9) Otro, cual:
97. ¿ A qué grupo de ciudadanos se dirige el hospital con cuestiones de auto-gestion y prevención?	(1) Ninguno
<i>Múltiples respuestas posibles</i>	(2) Adultos en general
	(3) Adultos en determinados puestos de trabajo
	(4) Comunidades culturales
	(5) Socio-economicamente menos favorecidos
	(6) Niños en general
	(7) Niños en guarderías / escuelas
	(8) Hombres
	(9) Mujeres
	(10) Otro, cual:
98. En general: ¿cómo evalúa las actividades de su hospital respecto a la participación en alianzas para animar a los ciudadanos a una auto-gestión de la promoción de la salud de ciertas enfermedades?	(1) Completamente
a) ¿En qué medida esta estrategia es alcanzada actualmente?	(2) Extensamente
b) ¿En qué medida esta estrategia es importante para el enfoque de su hospital en promoción de la salud?	(3) Parcialmente
	(4) Apenas
	(5) Nada
<b>Participa en alianzas para animar a los ciudadanos a llevar un estilo de vida promotor de la salud (COM-5):</b>	
99. ¿En qué medida su hospital cumple los siguientes criterios? ¿Estos criterios son reforzados por la participación de su hospital en HPH?	Se cumple en nuestro hospital:
a) El hospital tiene procedimientos para identificar las necesidades de la comunidad en promoción de la salud relacionadas con el estilo de vida (i.e. programas de cribado)	(1) Completamente
b) El hospital proporciona educación, consejo, o formación para (grupos específicos de) ciudadanos para mejorar la autogestión de cuestiones de estilo de vida y factores de riesgo en general (i.e. campañas en los medios de comunicación, ferias de la salud)	(2) Extensamente
c) Las intervenciones de promoción de la salud para animar estilos de vida promotores de la salud para los ciudadanos son desarrolladas en colaboración con los ciudadanos	(3) Parcialmente
	(4) Apenas
	(5) Nada
	(6) NS/NC
	Es reforzado por la participación en HPH:
	(1) No
	(2) Si, reforzado por nuestra participación en HPH
	(3) Si, es una iniciativa específica HPH de nuestro hospital
100. ¿Para qué cuestiones de estilo de vida o factores de riesgo el hospital proporciona ofertas de información, educación, consejo o formación para ciudadanos? Por favor especifique:	(1) Ninguno
<i>Múltiples respuestas posibles</i>	(2) Alcohol
	(3) Enfrentándose al estrés / Prevención del <i>burnout</i>
	(4) Drogas & sustancias de abuso
	(5) Alta presión sanguínea

	(6) Alto colesterol
	(7) Sobrepeso y obesidad
	(8) Ejercicio físico / inactividad física
	(9) Nutrición (i.e. baja ingesta de fruta y verdura)
	(10) Alto azúcar en sangre
	(11) Salud reproductiva (i.e. enfermedades de transmisión sexual, VIH)
	(12) Tabaco
	(13) Otro, cuál:
101. ¿A qué grupos de ciudadanos el hospital se dirige con cuestiones de prevención y de estilo de vida saludable?	(1) Ninguno (2) Adultos en general (3) Adultos en determinados puestos de trabajo (4) Comunidades culturales (5) Socio-económicamente menos favorecidos (6) Niños en general (7) Niños en guarderías / escuelas (8) Hombres (9) Mujeres (10) Otro, cual:
102. En general: ¿cómo evalúa las actividades de su hospital respecto a la participación en alianzas para animar a los ciudadanos a llevar un estilo de vida saludable?	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada
a) ¿En qué medida esta estrategia es actualmente alcanzada?	
b) ¿En qué medida esta estrategia es importante para el enfoque de su hospital en promoción de la salud?	
<b>Participa en alianzas para desarrollar escenarios comunitarios promotores de la salud (COM-6):</b>	
103. ¿En qué medida cumple su hospital los criterios siguientes? ¿Son reforzados estos criterios por la participación de su hospital en HPH?	Se cumple en nuestro hospital: (1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada (6) NS/NC
a) El desarrollo comunitario de la promoción de salud y el <i>community capacity building</i> forman parte de la misión del hospital	
b) El hospital coopera con otras iniciativas de promoción de salud (i.e. con Ciudades sanas, Lugares de trabajo / Empresas sanas, Escuelas promotoras de la salud, Prisiones promotoras de la salud)	
c) El hospital participa en iniciativas sociales, culturales y de bienestar relacionadas con la salud (i.e. en el contexto de política sanitaria local / regional)	Es reforzado por la participación en HPH: (1) No (2) Sí, reforzado por nuestra participación en HPH (3) Sí, es una iniciativa específica HPH de nuestro hospital
d) Los datos del hospital se utilizan para identificar problemas de salud relevantes en la comunidad (i.e. por registro de accidentes, informe de salud regional, el apoyar el escenario prioritario para iniciativas relacionadas con la salud incluyendo programas de prevención de accidentes)	

104. En general: ¿cómo evalúa las actividades de su hospital en cuanto a la participación en alianzas para desarrollar escenarios comunitarios de promoción de la salud?	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada
a) ¿En qué medida es alcanzada actualmente esta estrategia?	
b) ¿En qué medida es esta estrategia importante para el enfoque del hospital en promoción de la salud?	

105. ¿Su hospital proporciona alguna otra actividad de promoción de la salud para la comunidad?	No Si Si es así, ¿cuál?
---	-------------------------------

## Parte 7: Factores de apoyo y obstáculos para la implementación de la promoción de la salud en el hospital

106. En su opinión, ¿en qué medida han apoyado o dificultado los siguientes aspectos la implementación de la promoción de la salud en su hospital?	(1) Mucho apoyo (2) Bastante apoyo (3) Nada de apoyo (4) Con dificultades (5) Muchas dificultades
a) Políticas de corporación	
b) Políticas del hospital	
c) Recursos financieros	
d) Recursos de personal	
e) Conocimientos y habilidades de promoción de la salud del personal	
f) Entendimiento general y visión compartida de la promoción de la salud en los hospitales	
g) Amplia aceptación de promoción de salud entre empleados	
h) Interés / apoyo de pacientes	
i) Apoyo de la dirección ejecutiva	
j) Apoyo de la corporación / propietario	
k) Apoyo de las políticas (salud)	
l) Disponibilidad de instrumentos / herramientas de implementación de promoción de la salud (i.e. manuales, estándares, guías)	
m) Evidencia (impacto en salud) para las intervenciones de promoción de la salud	
n) Miembro de la red nacional / regional HPH	
o) El hospital tiene unas normas claras sobre promoción de la salud (i.e. por ley)	
p) Otro, cuál:	

## Parte 8: Preguntas finales

107. En su opinión: ¿HPH es una prioridad máxima para su hospital?	(1) Completamente (2) Extensamente (3) Parcialmente (4) Apenas (5) Nada (6) NS/NC
--	--

108. En su opinión: ¿en qué medida es la promoción de la salud implementada en su hospital hoy?	(1) Completamente
	(2) Extensamente
	(3) Parcialmente
	(4) Apenas
	(5) Nada
	(6) NS/NC
109. Completé este cuestionario ...	(1) Sólo
	(2) Otro, cuál:
110. En caso de necesitar preguntas de seguimiento por favor dé su nombre, función y e mail de contacto	(1) Nombre
	(2) Función / Rol
	(3) E-Mail

**¡Muchas gracias por completar el cuestionario!**